



Installations- und Bedienungsanleitung der Fixkamera Perenio® PEIFC01

Einführung

Fixkameras **Perenio**[®] sind für die Videoüberwachung in Innenräumen konzipiert und können als Teil des Leitsystems des **Perenio Smart Gebäudemanagement-Systems** sowie als separates Überwachungs- und Videoaufnahmegerät vom Smartphone aus gesteuert werden.

Sie ermöglichen Ihnen nicht nur zu sehen, sondern auch zu hören, was im Raum passiert. Hohe Bildqualität (Full HD) kann auch bei begrenzter Ausleuchtung erreicht werden, was ein klarer Vorteil bei der Aufnahme von Videos und nächtlichen Aufnahmen von der Kamera ist.

Dieses Handbuch enthält eine detaillierte Beschreibung des Geräts sowie Anweisungen für seine Installation und Bedienung.

Urheberrechte

Urheberrecht ©Perenio IoT spol s r.o. Alle Rechte vorbehalten.

Die Marke **Perenio**[®] gehört zu Perenio IoT spol s r.o. (im Folgenden Perenio IoT). Alle anderen ähnlichen Marken und deren Namen sowie Logos und andere Symbole sind Eigentum der jeweiligen Eigentümer*.

Die unter dem Namen **Perenio**[®] dargestellten und in diesem Leitfaden enthaltenen Materialien sind nach internationalem und lokalem Recht, einschließlich Urheberrechten und verwandten Schutzrechten, geschützt. Eine Vervielfältigung, Vervielfältigung, Veröffentlichung, weitere Verbreitung oder öffentliche Wiedergabe des in diesem Dokument dargestellten Materials (ganz oder teilweise) ist nur nach schriftlicher Zustimmung des Rechtsinhabers zulässig. Jede unbefugte Nutzung dieses Leitfadens kann zu zivilrechtlicher Haftung und strafrechtlicher Verfolgung des Täters in Übereinstimmung mit geltendem Recht führen.

Jede Bezugnahme auf die Namen anderer Unternehmen, Marken und Geräte, die hier erwähnt werden können, dient ausschließlich der Erläuterung und Beschreibung der Funktionsweise der Geräte und verletzt nicht die geistigen Eigentumsrechte von Dritten.

***ZIGBEE** – eingetragene Marke ZigBee Alliance, **iOS** – eingetragene Marke CISCO TECHNOLOGY, INC., **Android** – eingetragene Marke Google Inc., **Google Play** – Marke Google Inc., **App Store** eingetragene Marke Apple Inc., **Linux** – eingetragene Marke Linus Torvalds

Verantwortung und technische Unterstützung

Dieses Dokument wurde in Übereinstimmung mit allen notwendigen Anforderungen erstellt und enthält detaillierte Informationen über die Installation, Konfiguration und Bedienung des Geräts, die zum Zeitpunkt der Ausstellung aktuell ist.

Perenio IoT behält sich das Recht vor, das Gerät ohne vorherige Ankündigung zu ändern und zu modifizieren und haftet nicht für negative Folgen, die sich aus der Verwendung einer veralteten Version des Dokuments, sowie für technische und typografische Fehler oder Auslassungen, die auftreten können, und für zufällige oder damit zusammenhängende Schäden, die sich aus der Übertragung des Dokuments oder der Verwendung von Geräten ergeben können.

Perenio IoT bietet keine Garantien für das Material in diesem Dokument, einschließlich unter anderem den kommerziellen Zustand und die Eignung des Geräts für die spezifische Anwendung.

Für alle technischen Fragen wenden Sie sich bitte an den lokalen Vertreter von Perenio IoT oder an den technischen Support auf der Site **perenio.com**.

Die häufigsten Probleme werden in Abschnitt 7 dieses Dokuments und auf der Website von **perenio.com** beschrieben, wo es auch möglich ist, die neueste Version dieses Handbuchs herunterzuladen.

Angaben zum Hersteller:

Perenio IoT spol s r.o.

Na Dlouhem 79, Ricany – Jazlovice 251 01, Czech Republic

perenio.com

Einhaltung von Standards



Das Gerät verfügt über ein CE-Zertifikat und erfüllt die Anforderungen der folgenden Richtlinien der Europäischen Union:

- Richtlinie 2014/53/EU über Funkanlagen;
- Richtlinie 2014/35/EU über Niederspannungsanlagen;
- Richtlinie 2014/30/EU über elektromagnetische Verträglichkeit.



Gerät erfüllt UKCA-Kennzeichnung Anforderungen für den Verkauf in Großbritannien erforderlich



Die Vorrichtung geht all die in der technischen Verordnung von der Zollunion festlegt Bewertungsverfahren und entspricht den Normen von den Ländern von der Zollunion



Das Gerät erfüllt die Anforderungen der Rohs-Richtlinie 2011/65/EU zur Beschränkung von Schadstoffen



Das Gerät erfüllt die Anforderungen der technischen Vorschriften der Republik Belarus TP 2018/024/BY ("Telekommunikation bedeutet. Sicherheit")



Nationale Zeichen der Konformität der Ukraine zeigt an, dass das Gerät alle erforderlichen technischen Vorschriften erfüllt



Dieses Gerät darf nicht zusammen mit Haushaltsabfällen gemäß der Richtlinie 2002/96/EG über das Recycling von Elektro- und Elektronik-Altgeräten (EEAG) recycelt werden

Zum Schutz der Umwelt und der menschlichen Gesundheit wird das Gerät gemäß den genehmigten Anweisungen zur sicheren Entsorgung recycelt. Kontaktieren Sie den Geräteanbieter oder die lokalen Abfallentsorgungsbehörden, um weitere Informationen zur ordnungsgemäßen Abfallentsorgung zu erhalten



Einzelheiten zu den eingegangenen Bescheinigungen sind in Abschnitt 6 dieses Dokuments aufgeführt. Kopien der Zertifikate und Berichte finden Sie im entsprechenden Abschnitt auf der Website **perenio.com**.

BG	CZ	DE	ES	FR
GR	IT	KZ	LT	LV
NL	NO	PL	RO	RU
SE	SK	TR	UA	UK

Inhalt

Einführung	3
Urheberrechte	3
Verantwortung und technische Unterstützung	4
Einhaltung von Standards.....	5
Inhalt.....	7
1 Allgemeine Beschreibung und Merkmale	9
1.1 Gerätefunktion	9
1.2 Technische Daten.....	12
1.3 Lieferumfang.....	15
1.4 Verpackung und Kennzeichnung.....	16
1.5 Sicherheitsvorschriften	16
2 Installation und Konfiguration	17
2.1 Erste Installation und Konfiguration.....	18
2.2 Systemsteuerung der Kamera.....	25
2.2.1 Sicherheitsmodus	26
2.2.2 Verlauf.....	27
2.2.3 Gespeicherte Videodateien anzeigen.....	27
2.2.4 Zusätzliche Kameraeinstellungen	29
2.2.5 Abonnements.....	31
2.3 Firmware-Update der Kamera	33
2.4 Einstellungen auf Fabrik zurücksetzen.....	33
2.5 Drehung relativ zum Gehäuse der Kammer.....	34
2.6 Wählen Frequenz auf Wi-Fi Router.....	34
2.7 Verwendung von MicroSD-Karte	35
2.8 Mikrofonverwendung	35
2.9 Übertragung der Kamera in einen anderen Raum oder Ort	36
2.10 Verlauf und Push-Benachrichtigungen	37
3 Wartung und Reparatur.....	38
4 Garantiepfllichten.....	39

5 Lagerung, Transport und Entsorgung	42
6 Weitere Information	43
7 Fehlerbehebung	45
8 Glossar	46

Bilder und Tabellen

Bild 1 – Frontansicht	10
Bild 2 – Seitenansicht und Rückseite	10
Bild 3 – Blickwinkel der Fixkamera	14
Bild 4 – Drehung und Neigung der Fixkamera	15
Bild 5 – Lieferumfang	15
Bild 6 – Installationsoptionen	17
Bild 7 – Verfahren zum Hinzufügen eines neuen Geräts (Kamera-Aktivierung).....	24
Tabelle 1 – Wesentliche technische Eigenschaften der Fixkamera	12
Tabelle 2 – Tasten und Anzeigen in der Kamera-Bedienfeld	25
Tabelle 3 – Schaltflächen und Anzeigen im Reiter "Aufzeichnungen"	28
Tabelle 4 – Verfügbare Abonnementtypen.....	32
Tabelle 5 – Typische Fehler und Abhilfen.....	45

Verbindung zur Anwendung "Perenio Smart"

A. INSTALLATION EINER MOBILEN ANWENDUNG "PERENIO SMART".....	19
B. AKTIVIERUNG DER VORRICHTUNG DURCH SCANNEN VON QR-CODE	21
C. ÜBERTRAGUNG VON WI-FI NETZWERKDATENGERÄT	22
D. EINSTELLUNG DER LAGE UND DES RAUMES	23

1 Allgemeine Beschreibung und Merkmale

1.1 Gerätefunktion

Die Fixkamera **Perenio[®] PEIFC01** ist speziell für interne Videoüberwachungssysteme konzipiert und kann sowohl unabhängig als auch in Verbindung mit anderen Geräten im komplexen **Perenio Smart** System eingesetzt werden, wenn unterschiedliche Szenarien ihrer Interaktion erwartet werden. Die geringe Größe, das geräumige Design und der bequeme Drehmechanismus ermöglichen es, die Kamera in fast jedem Teil des Raumes zu installieren, ohne den Blickwinkel zu beeinträchtigen.

Funktionalität der Fixkamera **Perenio[®]**:

- Hohe Videoauflösung: Full HD 1080p, 2MP;
- Erhöhter Betrachtungswinkel: 90°;
- Möglichkeit der mechanischen Drehung/Neigung der Kammer: 350°/90°;
- Kompatibilität mit iOS (ab 12.0) und Android (ab 5.1);
- Unterstützung von Wi-Fi;
- Das Vorhandensein eines Slots für eine Microsd-Karte (bis 64 GB);
- Echtzeit-Videoaufzeichnung;
- Automatische Videoaufzeichnung einrichten;
- Eingebauter IR-Filter und Nachtsichtmodus;
- Sicht in der Nacht;
- Sicherheitsmodus;
- Alarmer und Push-Benachrichtigungen;
- Montage auf vertikaler Fläche ohne Einsatz von Werkzeugen (3M-Klebebandaufsatz);
- Eine schwere Unterlage mit rutschhemmender Beschichtung zur Erhöhung der Stabilität auf horizontaler Fläche.

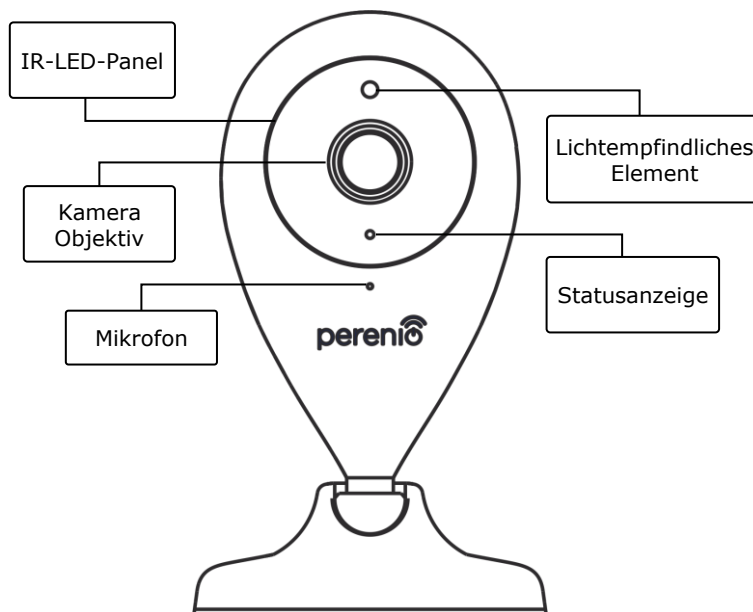


Bild 1 – Frontansicht

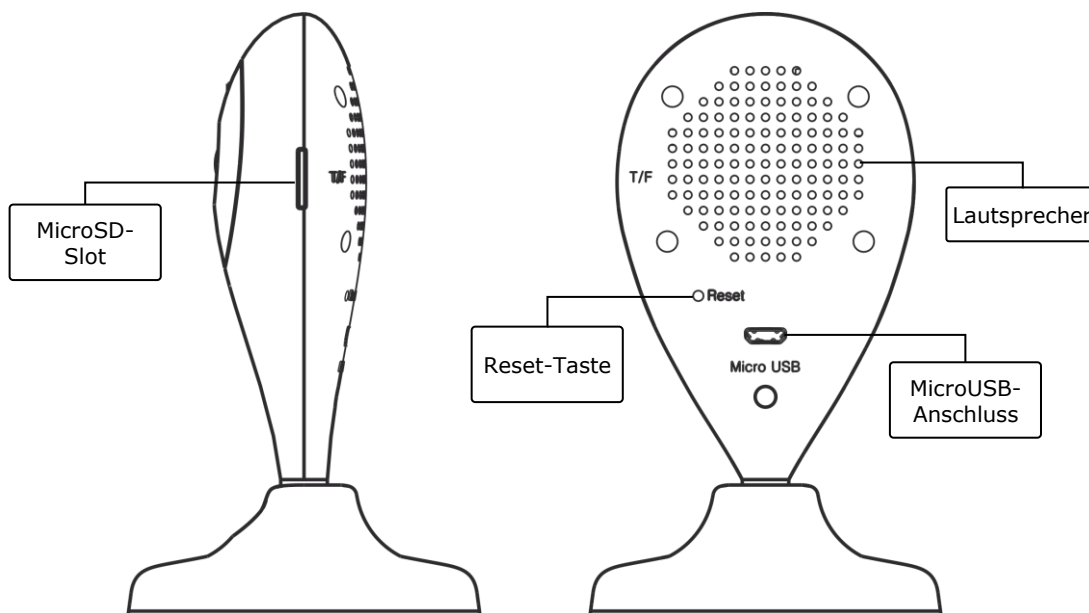


Bild 2 – Seitenansicht und Rückseite

Zuweisung von Tasten, Anschlüssen und Anzeigen

IR-LED-Panel

Ein Panel aus 8 (acht) Infrarot-Leds, die bei unzureichender Beleuchtung aktiviert werden und auch im Dunkeln hochwertige Bilder liefern

Kamera Objektiv	Bildet ein Bild eines kontrollierten Raumes
Mikrofon	Lässt dich hören, was drinnen los ist
Lichtempfindliches Element	Bestimmt die Leuchtdichte des Raumes und deaktiviert den IR-Filter in der Nacht, um die Qualität des empfangenen Videos zu erhalten
Statusanzeige	Reagiert auf Änderungen von Kameraprozessen und -bedingungen und sendet entsprechende Lichtsignale aus
MicroSD-Slot	Legen Sie eine SD-Karte, auf die Video-und Fotos von der Kamera empfangen können aufgezeichnet werden
Reset-Taste	Wird verwendet, um das Gerät auf Werkseinstellungen zurückzusetzen
Lautsprecher	Es kann Sprachnachrichten übertragen und somit mit Menschen in Innenräumen sowie mit Haustieren kommunizieren (<u>derzeit nicht verfügbar</u>)
MicroUSB-Anschluss	Stecker zum Anschluss der Kamera an das Stromnetz

ACHTUNG! Alle Produkte und mobilen Anwendungen des Unternehmens (einschließlich aller zukünftigen proprietären oder Drittanbieter-Software und -Hardware) sind nicht für die sofortige Notfallreaktion bestimmt und dürfen nicht als Feuerlösch- und/oder Notfallreaktion verwendet werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Feuer, Überflutung, Gasaustritt oder -explosion, Einbruch und Diebstahl sowie Naturkatastrophen und andere höhere Gewalt verursachende Ereignisse, die dem Nutzer oder seinem Eigentum, persönlichen Eigentum und/oder anderen Produkten, Geräten, persönlichen Daten und Vertraulichkeit Schaden und/oder Verlust zufügen.

1.2 Technische Daten

Tabelle 1 – Wesentliche technische Eigenschaften der Fixkamera

Parameter	Wert
Artikel	PEIFC01
Prozessor	HiSilicon Hi3518E V200
Betriebssystem	Embedded Linux
Eingebaute Speicherchips	Flash (PN): 25Q128FVSG DDR (PN): eingebaut EPROM(PN): AT88SC0104CA
Kompatibilität	iOS (ab 12.0) und Android (ab 5.1)
Kommunikationsstandard	Wi-Fi (IEEE 802.11b/g/n)
Betriebsfrequenz	2,4 GHz
Digitale Durchflussrate	802.11b (nicht mehr als 11 MB/s), 802.11g (nicht mehr als 54 MB/s), 802.11n (nicht mehr als 300 MB/s)
WEP/WPA2 Verschlüsselung	Unterstützung für 64/128-Bit-Verschlüsselung
Matrix	Artikel: GC2033 (GalaxyCore) Typ: 1/2,7" CMOS, farbig Linse: Monofokal Bild: 1920x1080 Entwicklung: ein progressiver Ansatz Brennweite: 3,6 mm Min. Beleuchtung: 0,5 Lux Diaphragma: fixiert Bewilligung: 2 Mp
Objektivtyp	Gläsern
Horizontaler/vertikaler Blickwinkel	90°/52° (siehe Abb. 3)
Drehung/Neigungswinkel (manuell)	350°/90° (siehe Abb. 4)
Ferndrehen	Nein

Parameter	Wert
Server	P2P
Audio-Kompressions-Algorithmus	G.726/G.711 (G.711 standardmäßig)
Video-Kompression Standard	H.264
Videoauflösung	Grundströmung: 1920x1080 (Full HD) Alternative Strömung: 640x480 (VGA)
Personalfrequenz	bis zu 30 Bilder/s (74,25 Hz)
Vermessungstechnik	WDR (großer Dynamikbereich)
Video-Aufnahme-Format	AVI
Audio-Aufnahme-Format	WAV
Wi-Fi Chip	MT7601UN
Wi-Fi Antenne	Typ: eingebaut Betriebsfrequenz: 2,4-2,5 Ghz (14 Kanal) Stützleistung: von 14 dB bis 17 dB Empfangsempfindlichkeit: von -92 dB bis -68 dB Verstärkungsfaktor: 3 dBi
Zigbee Antenne	Nein
Unterstützung für SD-Karten	MicroSD-Karte Slot (max. 64 GB) Empfohlene Geschwindigkeitsklasse: Klasse 10 (Aufnahmegeschwindigkeit mindestens 10 MB/s) Empfohlene Kartengröße: von 32 GB bis 64 GB Format: FAT32
Mikrofon	Eingebaut
Lautsprecher	Eingebaut (<u>derzeit nicht in Gebrauch</u>)
IR-Filter	Eingebaut
Verbindungsstück RJ-45	Nein
Nachtarbeit	8 LED, Sichtbarkeit 10-15 m Spitzenwellenlänge: 850 nm
Strom	Ausgang: 5 V/1.0 A Verbrauch: 5 W (max.)

Parameter	Wert
Betriebstemperatur	0°C bis +55°C
Arbeitsfeuchte	20% bis 85% (kondensatfrei)
Lagertemperatur	-10°C bis +60°C
Lagerfeuchte	0% bis 90% (kondensatfrei)
Installation	Auf einer horizontalen oder vertikalen Fläche. Um in Innenräumen installiert werden
Hüllenmaterial	ABS + Silikon (rutschhemmendes Futter)
Farbe	Weiß
Größe (L x B x H)	70 mm x 70 mm x 120 mm
Gewicht	102 g
Garantiefrist	24 Monate
Lebensdauer	24 Monate
Zertifikate	CE, EAC, RoHS, UA.TR
Datenschutz	Einhaltung der DSGVO-Verordnung

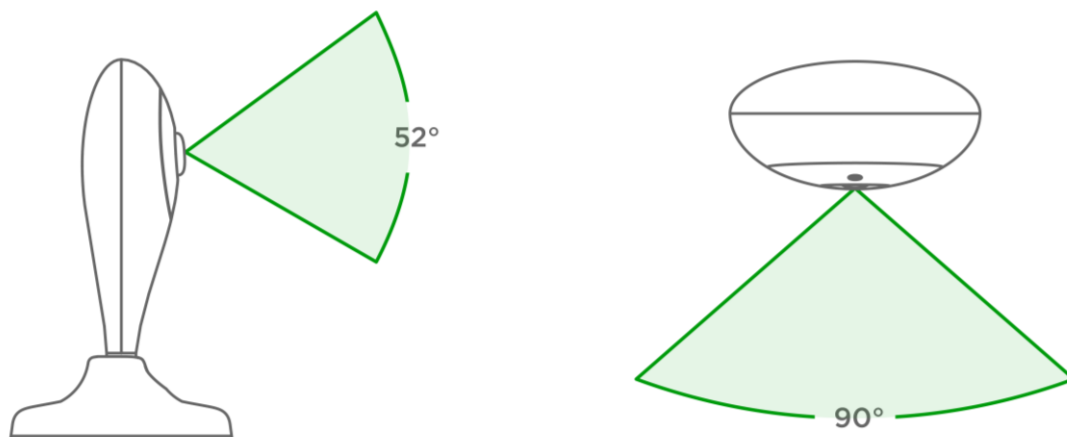


Bild 3 – Blickwinkel der Fixkamera

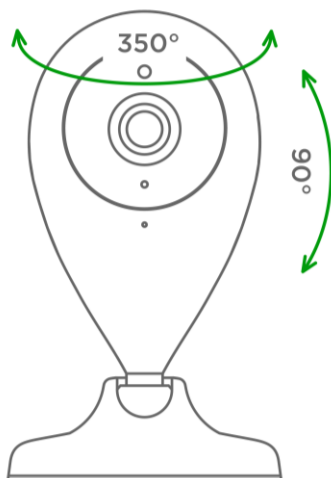


Bild 4 – Drehung und Neigung der Fixkamera

1.3 Lieferumfang

Das drahtlose Fixkamerapaket **Perenio[®] PEIFC01** umfasst folgende Geräte und Komponenten:

1. Fixkamera PEIFC01 (1 St.)
2. USB-MicroUSB Kabel, 1,2 m (1 St.)
3. Netzteil (Ausgang: 5 V, 1000 mA) (1 St.)
4. Band 3M (1 St.)
5. Schnellanleitung (1 St.)
6. Garantieschein (1 St.)
7. Aufkleber (2 St.)



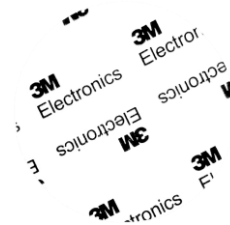
1



2



3



4

Bild 5 – Lieferumfang*

* Die Abbildungen der Komponenten dienen nur zur Information

1.4 Verpackung und Kennzeichnung

Die Fixkamera **Perenio® PEIFC01** wird in einer einzelnen Kartonpackung mit den Maßen 204 mm x 112 mm x 48 mm (L x B x H) geliefert, die den vollständigen Namen und die Markierungen, die Liste der Geräte und Zubehör im Lieferumfang enthalten, die wichtigsten technischen Merkmale, sowie das Herstellungsdatum und die Angaben des Herstellers.

Verpackungsgewicht:

- Nettogewicht: 102 g;
- Bruttogewicht: 295 g.

1.5 Sicherheitsvorschriften

Für den ordnungsgemäßen und sicheren Betrieb von Fixkamera und Komponenten von **Perenio®** sind die in diesem Handbuch beschriebenen Sicherheitshinweise und –vorschriften zu befolgen. Der Hersteller haftet nicht für Schäden, die durch den Missbrauch der Geräte entstehen.

Sichere Betriebsbedingungen

1. Installieren Sie das Gerät nicht außerhalb der Räumlichkeiten.
2. Einhaltung der vom Hersteller angegebenen Lagerungs-/Transportbedingungen und Betriebstemperatur des Gerätes.
3. Installieren Sie das Gerät nicht in Räumen mit hoher Luftfeuchtigkeit, hohem Staub- und Fettgehalt sowie in der Nähe von Klimaanlage und Deckenventilatoren.
4. Zerlegen Sie das Gerät nicht und versuchen Sie nicht, es selbst zu reparieren.
5. Lassen Sie das Gerät nicht fallen, fallen oder biegen.
6. Um Verletzungen zu vermeiden, verwenden Sie das Gerät nicht, wenn es Risse oder andere Verletzungen hat.
7. Verwenden Sie trockene oder wassergetränkte Stoffe (verwenden Sie keine aggressiven Chemikalien und Reinigungs-/Reinigungsmittel) zur Reinigung. Reinigen Sie erst, nachdem das Gerät von der Stromquelle getrennt wurde.
8. Erlauben Sie Kindern nicht, das Gerät ohne Aufsicht von Erwachsenen zu benutzen und/oder zu spielen.

2 Installation und Konfiguration

Vor Beginn der Installation ist einer der möglichen Orte und Befestigungsmittel auszuwählen:

- auf einer horizontalen Fläche (Boden, Tisch, Hocker etc.);
- auf der vertikalen Fläche (Wand, Seitenfläche von Möbeln etc.).

Überprüfen Sie dann, ob der ausgewählte Standort die folgenden Anforderungen erfüllt:

- keine Behinderung oder Behinderung im Kamerasichtbereich;
- eine flache, stabile Oberfläche sowie eine Stromversorgung an der Montage und/oder Montage der Kamera.

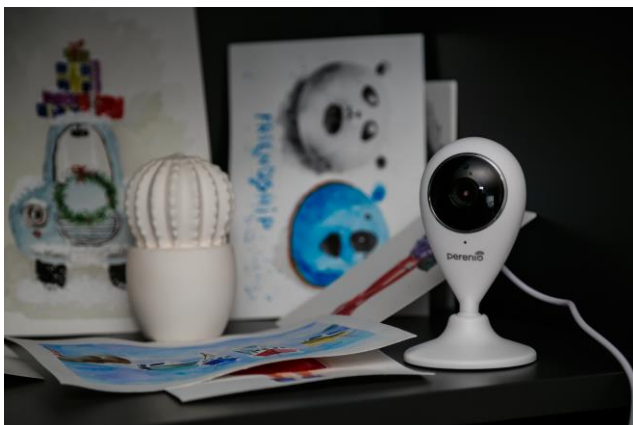


Bild 6 – Installationsoptionen*

* Die Abbildungen dienen nur zur Information

HINWEIS. Es wird nicht empfohlen, das Gerät in einem Raum mit hohem Rauschen und hochfrequenten Störungen zu platzieren. Bewehrte Betonverschlüsse können den Übertragungsabstand des drahtlosen Signals verringern.

Die Kamera muss so positioniert sein, dass sie vor Feuchtigkeit und Kontakt mit fremden Gegenständen geschützt ist.

Beim Einbau einer Fixkamera mit 3M-Band (z.B. an einer Wand) ist die Oberfläche des Kamerabodens wie folgt vorkonditioniert:

1. Wischen Sie mit Alkohol die Oberfläche des Anti-Rutsch-Futter, auf dem das 3M-Band befestigt werden.
2. Warten, bis die Oberfläche trocken ist.
3. Tape 3M auf die Oberfläche des Anti-Rutsch-Futter.
4. Stellen Sie sicher, dass die Kamera Montageort ist eben, glatt und frei von Staub, Schmutz, etc. (wenn möglich auch behandeln die Montagefläche der Kamera).
5. Befestigen Sie das Gerät an der Montagestelle an 3M Klebeband.

Der gesamte Prozess der Vorbereitung der Vorrichtung für den Betrieb kann in mehrere wichtige Schritte unterteilt werden:

- Einrichtung der Kamera an der gewählten Stelle und Anschluss an die Stromversorgung;
- Anmeldung zum Mobile Application Konto "**Perenio Smart**";
- Aktivierung des Gerätes über eine mobile Anwendung.

HINWEIS. Installations- und Bedienungsanleitung der mobilen Anwendung "Perenio Smart: Gebäude Management System" steht auf der Website zum Download zur Verfügung.

2.1 Erste Installation und Konfiguration

Um die korrekte Installation und den ordnungsgemäßen Betrieb der Kamera zu gewährleisten, sollten folgende Schritte unternommen werden:

1. Entpacken Sie die Kamera und schließen Sie sie an das Stromnetz (220 V) mit einem Netzteil.

2. Geben Sie das Anwendungskonto "**Perenio Smart: Gebäude Management System**" ein (siehe Ab. **A** unten).
3. Aktivieren Sie das Gerät in der Anwendung (siehe Ab. **B** und **C** sowie Ab. 2.6 bei der Wahl der richtigen Wi-Fi Netzwerkfrequenz).
4. Geben Sie den gewünschten Gerätenamen ein und wählen Sie den Installationsraum.
5. Installieren Sie die Kamera auf einer stabilen ebenen Oberfläche oder befestigen Sie 3M Klebeband an der Decke oder Wand.

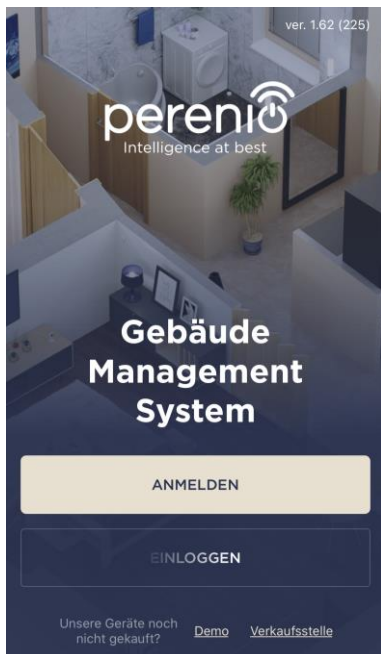
WICHTIG! Bei der Installation ist der erforderliche Blickwinkel der Kamera zu berücksichtigen.

6. Bis zum Abschluss des Firmware-Upgrades warten (siehe Ab. 2.3).

WICHTIG! Nach der ersten Aktivierung in einer mobilen Anwendung kann der Kamera-Firmware-Upgrade-Prozess gestartet werden. **Das Gerät kann nicht vom Stromnetz getrennt werden, bis der Erneuerungsprozess abgeschlossen ist!**

Es ist auch nicht erlaubt, das Gerät vom Stromnetz für **5 Minuten** nach dem Zurücksetzen der Einstellungen auf die Fabrik zu trennen.

A. INSTALLATION EINER MOBILEN ANWENDUNG "PERENIO SMART"



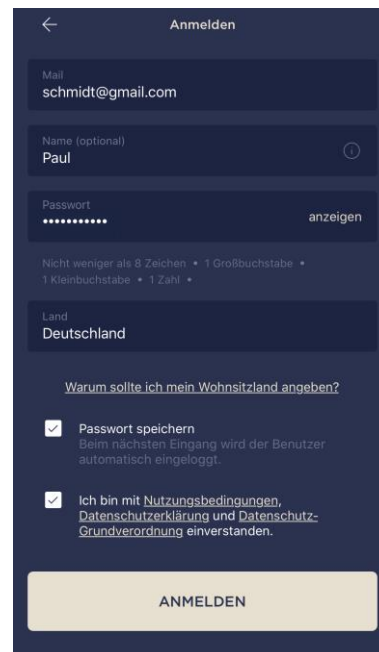
Die Kamera wird über eine kostenlose mobile Anwendung zum Download in Google Play oder App Store verwaltet.

Die folgenden Aktionen sollten durchgeführt werden, um sich in das Konto einzuloggen:

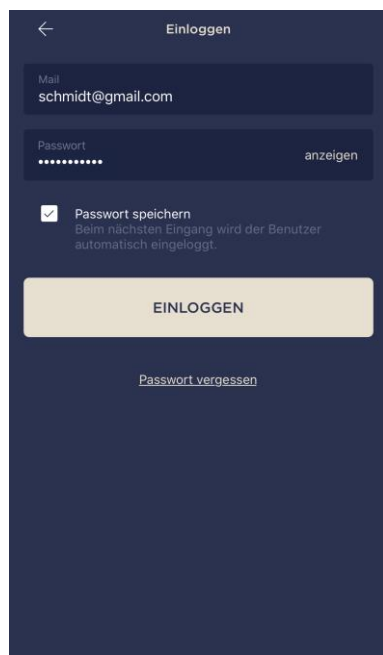
- a. Verbinden Sie Ihr Smartphone mit dem Wi-Fi Netzwerk und laden Sie die Anwendung "**Perenio Smart: Gebäude Management System**" auf Google Play oder App Store;
- b. Registrieren Sie ein neues Konto (siehe Ab. **A.1.** unten) oder loggen Sie sich in ein bestehendes Konto ein (siehe Ab.**A.2.** unten).

A.1. ERFASSUNG EINES NEUEN KONTOS

- a. E-Mail Adresse, Benutzername, Passwort (mindestens 8 Zeichen, einschließlich mindestens eines Großbuchstabens und einer Ziffer) eingeben und Ihr Wohnsitzland aus der Liste auswählen;
- b. Allgemeine Geschäftsbedingungen, Datenschutzerklärung und Datenschutzbestimmungen (abrufbar unter) annehmen;
- c. Drücken Sie die Taste **"ANMELDEN"**.
Ein Bestätigungsschreiben wird an die E-Mail Adresse gesendet werden (klicken Sie hier);
- d. In das erstellte Konto einloggen.



A.2. EINTRAGUNG IN EIN BESTEHENDES KONTO



- a. Geben Sie eine E-Mail Adresse und ein Passwort aus dem Konto auf dem Anmeldebildschirm der Anwendung;
- b. Drücken Sie die Taste **"EINLOGGEN"**.

HINWEIS. Wenn Sie Ihr Passwort verlieren, können Sie es wiederherstellen, indem Sie auf den Link "Passwort vergessen" klicken.

Um ein vergessenes Passwort wiederherzustellen, wird eine E-Mail Adresse verwendet, die an das erstellte Konto gebunden ist, an das der Brief mit Anweisungen zum Ändern des Passworts gesendet wird.

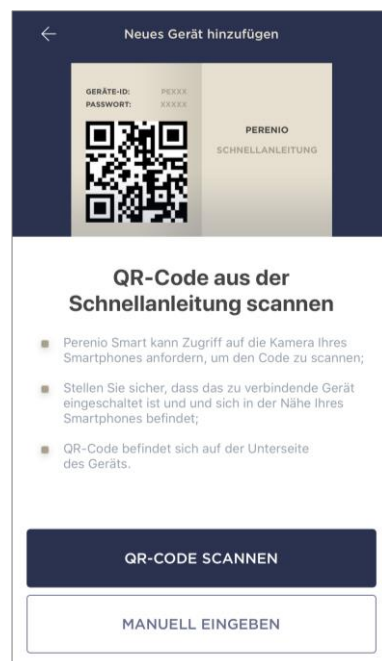
B. AKTIVIERUNG DER VORRICHTUNG DURCH SCANNEN VON QR-CODE

a. Gehen Sie zum QR-Scan-Bildschirm:

- **für neue Benutzer** der Anwendung "Perenio Smart" wird die Bildschirmvorbereitung zum Scannen unmittelbar nach dem ersten Eintrag im Konto angezeigt;
- **für bestehende Benutzer** der Anwendung "Perenio Smart" müssen nach Eingabe des Kontos in der oberen rechten Ecke des Reiters "Geräte" das Icon "+" drücken und die stationäre Kamera in der Liste auswählen (siehe Abb. 7).

b. Drücken Sie die Taste "**QR-CODE SCANNEN**";

c. Bestätigen Sie im Popup-Fenster die Berechtigung zum Zugriff auf die Smartphone-Kamera (nicht für alle Smartphone-Modelle angezeigt);



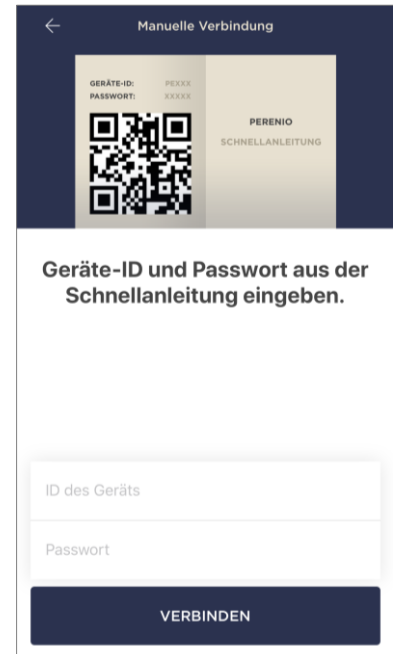
d. Finden Sie einen Aufkleber mit QR-Code auf der Rückseite der Kurzanleitung des Benutzers (komplett mit einer Kamera) oder auf der Unterseite des Geräts und platzieren Sie das Smartphone 15-20 cm davon entfernt, so dass der QR-Code vollständig auf dem Smartphone-Bildschirm eingerahmt ist (siehe Abbildung links).

HINWEIS. Wenn das Lesen des QR-Codes aus irgendeinem Grund nicht möglich ist, sollte das Gerät manuell aktiviert werden (siehe Punkt **B.1**).

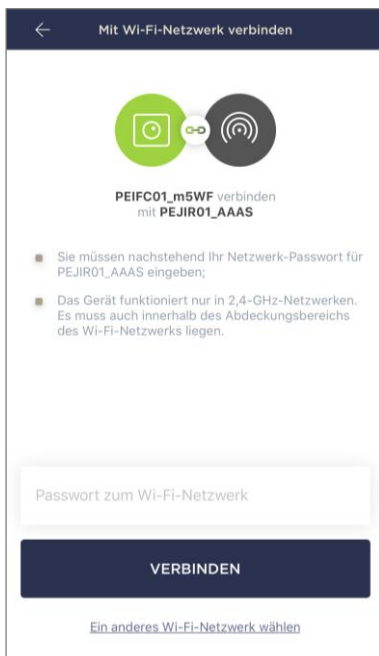
B.1. MANUELLE AKTIVIERUNG DES GERÄTS

Wenn der QR-Code beschädigt oder verloren gegangen ist, können Sie die Gerätedaten manuell eingeben:

- Drücken Sie die Taste **"MANUELL EINGEBEN"** am unteren Rand des Scanbildschirms des QR-Codes (siehe Abbildung in Ab. **B**);
- Geben Sie die Identifikationsnummer und das Passwort ein, die in der kurzen Bedienungsanleitung oder im unteren Teil des Geräts angegeben sind (Zeilen "ID" und "Passwort" neben dem QR-Code);
- Drücken Sie die Taste **"VERBINDEN"**.



C. ÜBERTRAGUNG VON WI-FI NETZWERKDATENGERÄT



Nach dem Scannen des QR-Codes wird das Wi-Fi Verbindungsfenster angezeigt:

- Geben Sie ein Passwort für das angegebene Wi-Fi Netzwerk ein oder wählen Sie ein anderes Netzwerk aus;

HINWEIS. Das Gerät kann nur eine Verbindung zu einem **2,4 GHz** Wi-Fi Netzwerk herstellen.

- Drücken Sie die Taste **"VERBINDEN"**.

HINWEIS. Prüfen Sie vor dem Anschluss, ob die Kamera eingeschaltet ist und das Smartphone nicht mehr als 2 Meter entfernt ist.

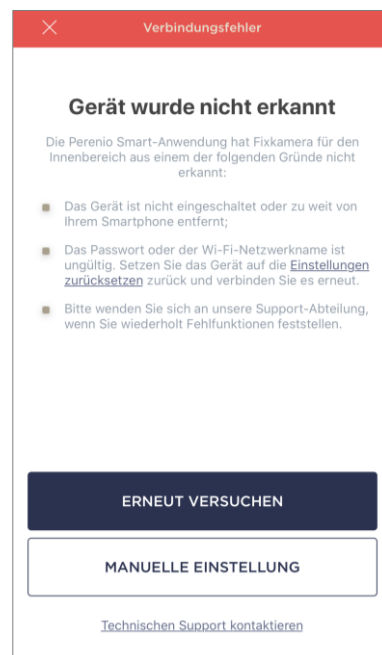
Wird das Passwort für das Wi-Fi Netzwerk falsch mehr als zweimal hintereinander eingegeben, kann die Kamera nicht mehr in den Access-Point-Modus zurückkehren, also muss sie neu gestartet werden (siehe Ab. 2.4 weiter).

C.1. VERBINDUNGSFEHLER

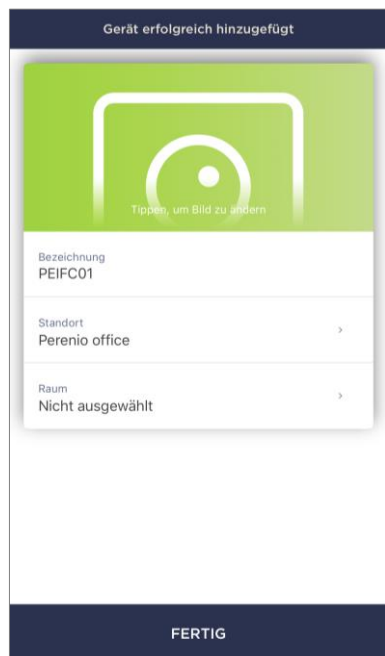
Die Verbindung des Gerätes kann aus einem der folgenden Gründe unterbrochen werden:

- a. Das Gerät wurde nicht aktiviert oder ist zu weit vom Smartphone entfernt;
- b. Das Gerät wurde bereits in diesem oder einem anderen Konto aktiviert;
- c. Fehler bei der Eingabe von Geräte-ID und/oder Kennwort oder Wi-Fi Netzwerkdaten;
- d. Internetanbieter stürzt ab.

HINWEIS. Um Verbindungsfehler zu beseitigen, folgen Sie den Anweisungen auf dem Smartphone-Bildschirm.



D. EINSTELLUNG DES STANDORTS UND DES RAUMES



Nachdem das Gerät erfolgreich verbunden wurde, muss Folgendes hinzugefügt werden:

- a. Bildschirmschoner (Bild);
- b. Name;
- c. Standort;
- d. Installationsraum.

Nach Beendigung der Einstellungen drücken Sie die Taste **“FERTIG”**.

HINWEIS. Sie können später alle Daten in den Kameraeinstellungen eingeben oder bearbeiten.

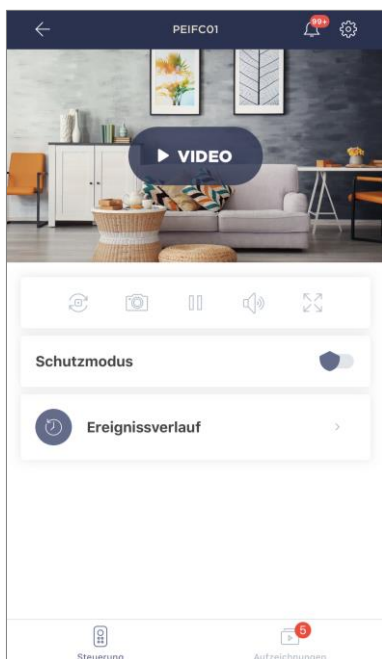
Die Kamera wird im Tab “Geräte” angezeigt.

Der gesamte Prozess der Aktivierung der Kamera in der mobilen Anwendung kann auf der Tabelle unten betrachtet werden.



Bild 7 – Verfahren zum Hinzufügen eines neuen Geräts (Kamera-Aktivierung)

2.2 Systemsteuerung der Kamera



Das Kamerabedienfeld wird angezeigt, wenn Sie auf das Bild in der Liste der angeschlossenen Geräte im Tab "Geräte" klicken. Hier kann der Benutzer folgende Aktionen ausführen:

- Videos online ansehen sowie gespeicherte Videos;
- Bilder aus der Kamera fotografieren;
- Gerät in den Sicherheitsmodus umwandeln oder vom Wächter entfernen;
- Rückblick auf Ereignisse;
- Weitere Einstellungen vornehmen.

Tabelle 2 – Tasten und Anzeigen in der Kamera-Bedienfeld

Icon	Beschreibung und Zweck
←	Zurück zur Liste der Geräte gehen
🔔	Liste ungelesener Nachrichten und Systembenachrichtigungen
⚙️	Zusätzliche Einstellungen für das Gerät
🔄	Drehen Sie den Bildschirm auf 90°
📷	Nehmen Sie ein Bild von der Kamera
⏸	Stoppen Sie den Videostream
🔊	Einschalten/Ausschalten des Kameratons
🖼️	Bild auf Vollbild erweitern

Der Benutzer kann das Video von der Kamera in Echtzeit ansehen. Wenn Sie jedoch auf den Bildschirm wechseln, denken Sie daran, dass das Mikrofon der Kamera standardmäßig **aktiviert** ist. Um das Video ohne Ton anzuzeigen, sollten Sie es

deaktivieren, indem Sie auf das entsprechende Symbol in der Kamera Bedienfeld (🔊).

2.2.1 Sicherheitsmodus

Der Benutzer kann die Kamera aktivieren, um Push-Benachrichtigungen auf seinem Smartphone zu erhalten, wenn eine Bewegung erkannt wird.

Wenn keine Push-Benachrichtigungen empfangen werden müssen, kann die Kamera in den Modus "Entschärft" geschaltet werden. Alle Änderungen ihres Status werden auf der Registerkarte "Verlauf" angezeigt.

Der Sicherheitsmodus kann auf zwei Arten ein- oder ausgeschaltet werden:

- Drücken Sie den entsprechenden Schalter in der Kamerasystemsteuerung;



HINWEIS. In diesem Fall wird nur die Kamera bewacht.

- Auf Geräteskripte umschalten und Speicherort in sicheren Modus schalten.



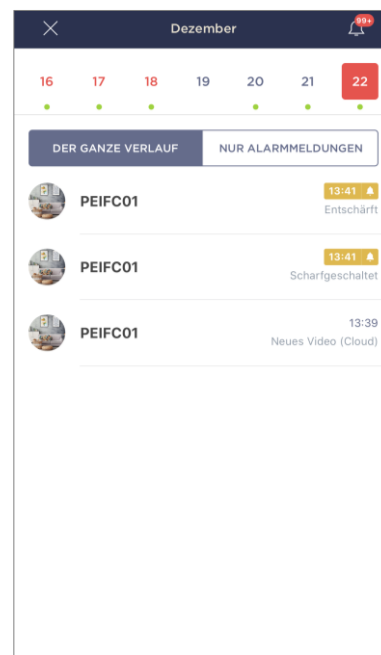
HINWEIS. In diesem Fall wird der gesamte Standort bewacht, d.h. nicht nur die Kamera selbst, sondern auch die anderen Geräte, die mit den Standorten verbunden sind.

2.2.2 Verlauf

In diesem Tab kann der Benutzer den Status des Geräts sowie die Zeit, als das Ereignis auftrat, anzeigen.

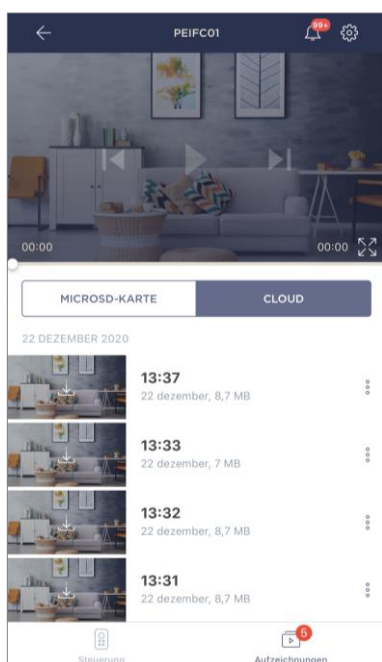
Funktionalität:

- Filter "GANZER VERLAUF", um folgende Ereignisse anzuzeigen:
 - Änderung des Status des Systems ("Online", "Offline", "Scharfgeschaltet", "Entschärft");
 - Die Betätigung des Geräts ("Bewegung festgestellt");
 - Firmware-Upgrade starten und abschließen;
 - Befüllung der MicroSD-Karte.
- Filter "NUR ALARME", die nur die Betätigung des Geräts zeigt, wenn die Sicherheit aktiviert ist;
- Filter nach Datum.



HINWEIS. Die Anzahl der Tage für die Anzeige in der Geschichte der Ereignisse hängt von der Art des Abonnements (7 Tage für kostenlose Abonnement).

2.2.3 Gespeicherte Videodateien anzeigen



Der Reiter "Aufzeichnungen" zeigt Videos, die aufgenommen wurden, wenn eine Kamera in einen Sicherheitsmodus wechselt. Es gibt zwei Video-Speicherorte:





- Auf der Karte MicroSD;
- In der Cloud.

HINWEIS. Die Haltbarkeit von Videodateien auf der MicroSD-Karte hängt von der Größe der Karte ab, während sie in der Cloud von der Art des Abonnements abhängt (siehe Ab. 2.2.5).

Die Dauer eines Videos beträgt 1 (eine) Minute.

Es dauert einige Zeit, bis eine Videodatei in der Liste der Aufnahmen erscheint, nachdem die Kamera Bewegung erkannt hat.

Tabelle 3 – Schaltflächen und Anzeigen im Reiter "Aufzeichnungen"

Icon	Beschreibung und Zweck
	Bild auf Vollbild erweitern
	Scrollen Sie das Video zurück
	Video abspielen oder Video online ausführen
	Scrollen Sie das Video weiter

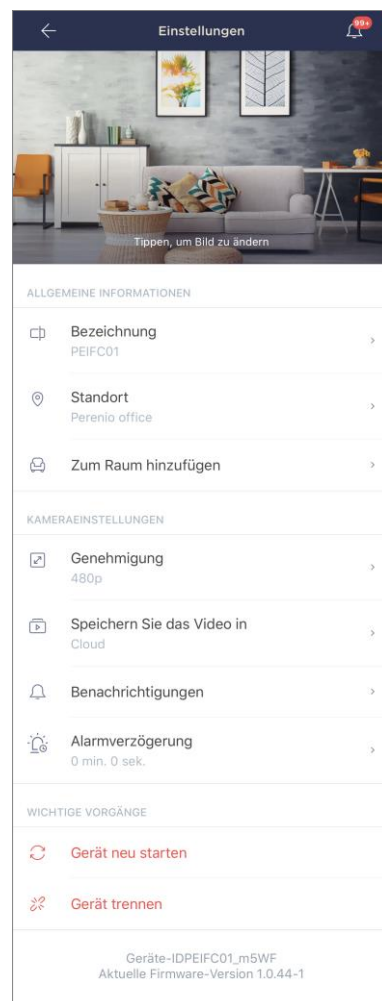
Um das Video anzuzeigen, müssen Sie auf das Bild in der Liste klicken und warten, bis die Datei hochgeladen wird.

HINWEIS. Sie können Ihre Videos und Fotos auch auf Ihrem Smartphone speichern und entfernen, indem Sie auf das Symbol mit drei Punkten vor der Videodatei klicken.

2.2.4 Zusätzliche Kameraeinstellungen

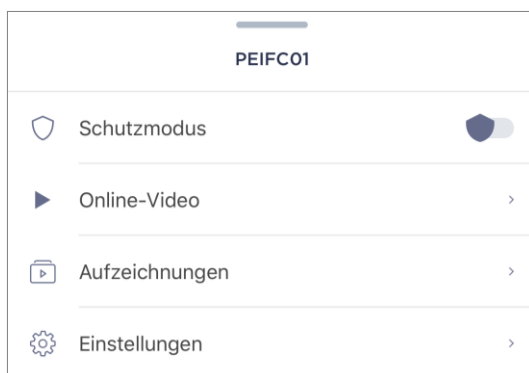
Sobald die Kamera in der Anwendung **“Perenio Smart”** aktiviert ist, kann der Benutzer aus der Ferne die folgenden Einstellungen vornehmen:

- Bildschirmschoner (Bild) ändern oder installieren, um die Identifizierung der Kamera in der Liste der angeschlossenen Geräte zu erleichtern;
- Den Namen des Gerätes ändern;
- Das Gerät an einen neuen oder bestehenden Standort übertragen;
- Hinzufügen eines Gerätes zum Bauraum oder Ändern des Bauraums;
- Anzeigeberechtigung für Fotos und Videodateien;
- Legen Sie den Standardspeicherort für Videos fest (auf der MicroSD-Karte oder in der Cloud);
- Den Ton von Push-Benachrichtigungen ein- oder ausschalten;
- Eine Verzögerung für das Senden von Alarmen an das Smartphone des Benutzers einrichten;
- Das Gerät neu starten;
- Das Gerät aus der mobilen Anwendung entfernen;
- Einmalige Gerätenummer (ID) anzeigen;
- Die aktuelle Version der Firmware anzeigen.



Sie können den Einstellungsbildschirm auf zwei Arten öffnen:

1. Klicken Sie auf das Symbol mit drei Punkten in der oberen rechten Ecke des Kamerabildes in der Anwendung und wählen Sie **“Einstellungen”**.



2. Klicken Sie in der Systemsteuerung auf das Einstellungssymbol.



Bildauflösung

Vorerst ein Videozugriff in einer der folgenden Berechtigungen:



Genehmigung	
<input type="radio"/>	144p
<input type="radio"/>	240p
<input type="radio"/>	360p
<input checked="" type="radio"/>	480p
<input type="radio"/>	720p
<input type="radio"/>	1080p

HINWEIS. Je höher die Auflösung, desto weniger 1 Minute Video kann auf der MicroSD-Karte gespeichert werden. Außerdem werden hochauflösende Videodateien länger verarbeitet und gespeichert, so dass ihre Aufnahme- und Wiedergabezeit verzögert werden kann.

Video-Speicherort

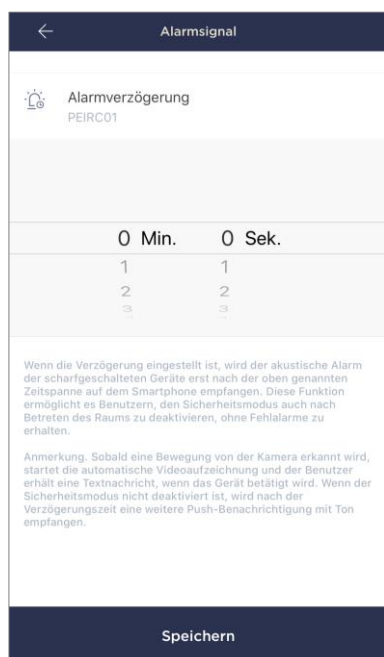
Vorerst können Sie Ihre Videos und Fotos an einem der folgenden Orte speichern:



Speichern Sie das Video in	
<input type="radio"/>	MicroSD-Karte
<input checked="" type="radio"/>	Cloud

Die Haltbarkeit der MicroSD-Karte hängt von der Größe der Karte und in der Cloud von der Art des Abonnements ab.

Verzögerung des Alarmsignals



Um die Wartezeit einzustellen, klicken Sie auf die entsprechende Beschriftung auf dem Bildschirm der Kameraeinstellungen.

Wenn Sie die Alarmverzögerung einstellen, wird der akustische Alarm der Kamera erst nach einem bestimmten Zeitintervall auf dem Smartphone empfangen.

ACHTUNG! Die Alarmverzögerung kann nur für Geräte eingestellt werden, die in den Schutzmodus versetzt wurden.

Diese Funktion ermöglicht es Benutzern, die Sicherheit auch nach dem Betreten eines Raumes ohne Fehlalarme zu deaktivieren.

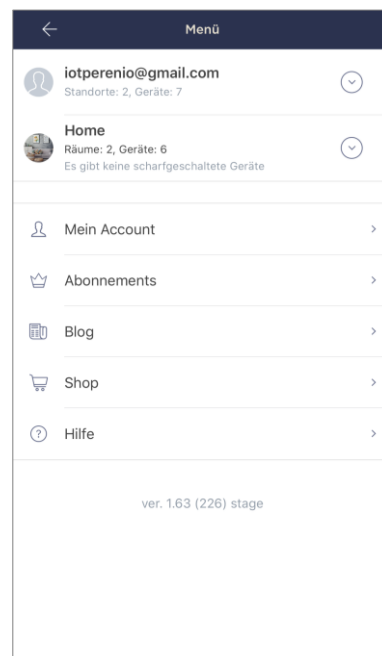
2.2.5 Abonnements

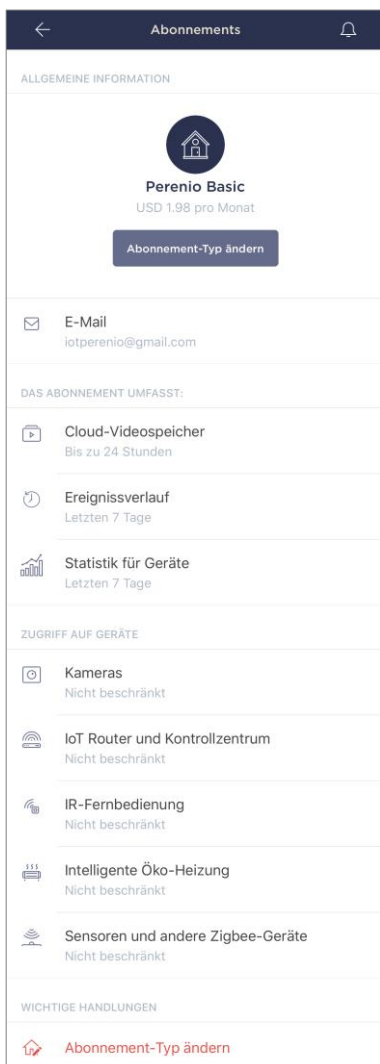
Das Abonnement des Tarifplans erhöht die Speicherdauer folgender Informationen und Daten in der Cloud:

- Videoaufnahmen und Fotos;
- Verlauf der Ereignisse;
- Statistik.

Standardmäßig sind alle Benutzer der mobilen Anwendung **“Perenio Smart: Gebäude Management System”** sind auf einen kostenlosen Tarif abonniert, die Bedingungen der Datenspeicherung, in denen begrenzt sind.

Um die aktuelle Art des Abonnements anzuzeigen und zu ändern, müssen Sie ins Seitenmenü gehen und die gleiche Taste drücken (siehe Zeichnung rechts). Sie müssen den Namen des Abonnements ändern.





Zeigt den Informationsbildschirm für den aktuellen Abonnementtyp an, nämlich:

- Name des Abonnements (Perenio Basic, Perenio Pro oder Perenio Extra);
- Wert des Abonnements (monatlich);
- Der Abo-Typ kann geändert werden;
- Teilnehmerinformationen (E-Mail Adresse);
- Der Zeitrahmen für die Speicherung von Daten in der Cloud;
- Angabe der Anzahl der Geräte, die über ein bestehendes Abonnement mit einem Konto verbunden werden können.

Um die Art des Abonnements zu ändern, klicken Sie auf den gleichen Namen-Button und wählen Sie den entsprechenden Tarif in der Liste. Danach bestätigen Sie Ihre Auswahl.

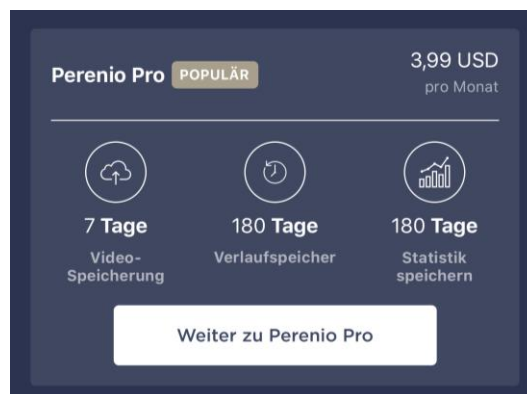


Tabelle 4 – Verfügbare Abonnementtypen

Speicherung	Perenio Basic	Perenio Pro	Perenio Extra
Video	24 Stunden	14 Tage	30 Tage
Verlauf	Letzten 7 Tage	Letzten 180 Tage	Letzten 365 Tage
Statistik	Letzten 7 Tage	Letzten 180 Tage	Letzten 365 Tage

2.3 Firmware-Update der Kamera



Die Firma "Perenio IoT" ist bestrebt, die Qualität ihrer Produkte ständig zu verbessern, in Verbindung mit dem bei der ersten Aktivierung der Kamera, sowie während ihres Betriebs die automatische Aktualisierung der Software (Firmware) starten kann.

In diesem Fall wird der Benutzer die entsprechende Benachrichtigung in der Kamera-Systemsteuerung in seinem Konto sehen.

WICHTIG! Es ist nicht erlaubt, das Gerät nach dem Start des Firmware-Upgrades für mindestens **10 Minuten** vom Stromnetz zu trennen.

Während des Firmware-Upgrades wird es nicht möglich sein, Videos von der Kamera anzuzeigen. Das Gerät kann auch wiederholt neu starten.

Die Deaktivierung des Geräts und/oder das Zurücksetzen der Einstellungen ist erst nach Erhalt einer Push-Benachrichtigung an das Smartphone des Benutzers, dass der Upgrade-Prozess erfolgreich abgeschlossen wurde und nachdem die Kamera wieder online ist (schwarzer Bildschirm verschwindet, und Videostream kann gestartet werden) erlaubt.

HINWEIS. Bei einem Stromausfall während des Firmware-Upgrades kann der normale Betrieb der Kamera beeinträchtigt werden. In diesem Fall ist es notwendig, für den technischen Support-Service für die Wiederherstellung von Anlagen Einstellungen gelten.

2.4 Einstellungen auf Fabrik zurücksetzen

Das Zurücksetzen der Kameraeinstellungen auf die Fabrik erfolgt im Falle von Fehlern oder Fehlern während der Aktivierung oder des Betriebs des Geräts. Der Prozess ist wie folgt:

1. Drücken und halten Sie die Reset-Taste auf der Rückseite der Kamera für mindestens **10 Sekunden** gedrückt (siehe Bild 2).
2. Lösen Sie die Reset-Taste, nachdem die Kamera ein akustisches Signal gibt.

3. Warten Sie, bis die Kamera den Reset-Prozess abgeschlossen hat (erscheint in der Liste der verfügbaren Wi-Fi Netzwerke als Zugangspunkt).

Nachdem der Reset-Vorgang abgeschlossen ist, gilt die Kamera als betriebsbereit oder in der mobilen Anwendung wieder aktiviert.

HINWEIS. Das Zurücksetzen der Kameraeinstellungen ist nur möglich, wenn die Kamera an eine Stromquelle angeschlossen ist und kein Firmware-Update erfolgt.

Es wird nicht empfohlen, die Kameraeinstellungen auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen, bis das Gerät in der mobilen Anwendung deaktiviert ist (betrifft Geräte, die bereits im Benutzerkonto aktiviert sind).

2.5 Drehung relativ zum Gehäuse der Kamera

Jede Drehung in Bezug auf die Basis der Kamera erfolgt nur von Hand (es gibt keine Fernbedienung Drehfunktion für das Modell), so dass bei der Wahl, wo die Kamera installiert ist, es ist notwendig, sicherzustellen, dass sein Betrachtungsbereich den erforderlichen Videoüberwachungsbereich so weit wie möglich abdeckt.

2.6 Wählen Frequenz auf Wi-Fi Router

Fixkameras **Perenio® PEIFC01** können sich nur mit einer Frequenz von 2,4 Ghz an das Wi-Fi Netzwerk anschließen. Daher ist es notwendig, sicherzustellen, dass Ihr Router für diese Frequenz konfiguriert ist, bevor Sie beginnen, Punkt **C. "ÜBERTRAGEN SIE DATEN AN DAS GERÄT DES WI-FI NETZWERKS"** auszuführen.

Derzeit unterstützen die meisten Wi-Fi Router der Hersteller beide Frequenzen, aber wenn ihr Wi-Fi Netzwerk nur bei 5,0 GHz konfiguriert ist, sollte ein 2,4 GHz Zugangspunkt hinzugefügt werden.

HINWEIS. Router-Frequenzeinstellungen werden gemäß den Anweisungen des Geräteherstellers durchgeführt.

2.7 Verwendung von MicroSD-Karte

ACHTUNG! Um eine stabile Videoaufzeichnungsfunktion zu gewährleisten, werden ältere Dateien automatisch entfernt, wenn die MicroSD-Karte ausgefüllt wird (bei Kartenfüllungen von mehr als 70%). Es wird daher empfohlen, wichtige Dateien regelmäßig auf anderen Medien oder in der Cloud zu speichern.

Von der Kamera aufgenommene Fotos und Videodateien können auf der MicroSD-Karte gespeichert werden, die nicht Bestandteil der kompletten Lieferung ist (siehe Ab. 1.3 "Lieferumfang"). Für die Arbeit mit einer MicroSD-Karte genügt es, diese zu erwerben und in einen speziellen Schlitz zu stecken (siehe Ab. 2 "Seitenansicht"). Die MicroSD-Karte hat ein einzigartiges Design.

HINWEIS. Die empfohlene Klasse und das empfohlene Format der MicroSD-Karte sowie die Speichermenge werden in Tabelle 1 dieses Dokuments angezeigt.

Die Nichteinhaltung der Anforderungen des Herstellers an das MicroSD-Kartenformat kann zu Videoaufzeichnungsfehlern führen.

Wenn Sie die entsprechenden Einstellungen in der Anwendung "Perenio Smart" Konto haben, können Sie automatisch Videoaufzeichnungen speichern, wenn Sie Bewegung auf der MicroSD-Karte erkennen.

Wenn Sie Videos und Bilder auf einer MicroSD-Karte speichern, hängt die Anzahl der gespeicherten Dateien von der Größe der Karte (bis zu 64 GB) und der Länge und Qualität der aufgezeichneten Videodateien ab.

ACHTUNG! Die Möglichkeit der Anzeige von Dateien von Drittanbietern mit SD-Karte über die mobile Anwendung "Perenio Smart" ist nicht vorgesehen.

2.8 Mikrofonverwendung

Der Benutzer kann das Video von der Kamera in Echtzeit ansehen. Wenn Sie jedoch auf den Bildschirm wechseln, denken Sie daran, dass das Mikrofon der Kamera standardmäßig aktiviert ist. Um das Video ohne Ton anzuzeigen, sollten Sie es deaktivieren, damit Sie auf das entsprechende Symbol in der Kamera-Systemsteuerung (🔊) klicken können.

2.9 Übertragung der Kamera in einen anderen Raum oder Ort

Während des Betriebs der Fixkamera kann es notwendig sein, seinen Standort zu ändern. Folgende Optionen sind möglich:

1. Raum/Standort ändern (Wi-Fi Netzwerk bleibt unverändert):

- a. Die Kamera von der Stromversorgung trennen (in der Anwendung wird der Zustand "Offline") angezeigt;
- b. Übertragen Sie die Kamera in einen anderen Raum/Ort und verbinden Sie sie mit einer Stromversorgung;
- c. Warten Sie, bis das Gerät geladen ist (in der Regel dauert es nicht mehr als 2 Minuten) und die Bedingung "Online" wird in der Anwendung für sie angezeigt werden;
- d. Ändern Installation oder Standort-Einstellungen in der Kamera Einstellungen (⚙️).

2. Raum/Standort ändern (Wi-Fi Netzwerk wird sich ändern):

- a. Gehen Sie zur Anwendung "Perenio Smart" und wählen Sie den Ort, an dem die Kamera aktiviert ist;
- b. Im Reiter "Geräte", um diese Kamera zu finden und drücken Sie die Einstellungen-Symbol ⚙️;
- c. Im Fenster erschien wählen Sie "Gerät trennen";
- d. Warten Sie **3 Minuten**, bis sich die Kamera vom aktuellen Wi-Fi Netzwerk trennt;
- e. Trennen der Kamera von der Stromquelle;
- f. Übertragen Sie die Kamera in einen anderen Raum/Ort und verbinden Sie sie mit einer Stromversorgung;
- g. Warten Sie, bis die Kamera startet (in der Regel nicht mehr als 2 Minuten);
- h. Den Ort in der Anwendung auswählen, an den die Kamera bewegt werden soll;
- i. Aktivieren Sie die Kamera im Anhang gemäß 2.1 "Erste Installation und Konfiguration" (B-D) dieses Dokuments.

2.10 Verlauf und Push-Benachrichtigungen

Alle Benachrichtigungen und sonstigen Meldungen, einschließlich Änderungen an **Perenio**[®] Geräten, werden im Reiter "Verlauf" angezeigt. Die wichtigsten von ihnen können online im Benachrichtigungsfenster (🔔) im Konto eingesehen werden.

Die Arten von Nachrichten können sein:

- Alarme (immer als Push-Benachrichtigungen auf dem Smartphone, und auch im Benachrichtigungsfenster und im Reiter "Verlauf" in der mobilen Anwendung angezeigt);
- Wichtige Nachrichten (nur bei aktivierter Sicherheit im Benachrichtigungsfenster und immer im Reiter "Verlauf");
- Standardereignisse (nur im Reiter "Verlauf") angezeigt.

Alarme. Die wichtigsten Nachrichten, die Hinweise über die Erkennung von Bewegung im Sicherheitsmodus gehören, Ändern der Kamera-Zustand auf "Online"/"Offline", und auch in Fällen, wenn die SD-Karte nicht genug Platz, um das Video weiter aufzeichnen.

Wichtige Nachrichten. Starten Sie Benachrichtigungen und Abschluss der Kamera-Firmware-Update-Prozess und Sicherheits-Änderungen für den Standort.

Standardereignisse. Verschiedene Perenio IoT Nachrichten und Meldungen.

3 Wartung und Reparatur

Fixkameras **Perenio® PEIFC01** benötigen während des Betriebs keine besondere Wartung. Es wird jedoch empfohlen, regelmäßig folgende Maßnahmen zu ergreifen, um den ordnungsgemäßen Zustand und die Stabilität der Geräte aufrechtzuerhalten:

- Reinigen der Linse und des Gehäuses von Verunreinigungen und Staub;
- Blickwinkel der Kamera prüfen und einstellen;
- Überprüfen, ob es Updates für die Anwendung gibt (wenn das Smartphone nicht konfiguriert ist, um installierte Anwendungen automatisch zu aktualisieren);
- Den Zustand des Netzteils überprüfen und rechtzeitig austauschen;
- Den Status der microSD-Karte (falls vorhanden) zu überprüfen und rechtzeitig zu ersetzen;
- Beseitigung mechanischer Schäden an Geräten (in Service-Centern).

Die Reparatur der Fixkamera **Perenio®** erfolgt in Service-Centern, denn wenn ein Element ausfällt, muss der Rumpf geöffnet werden.

Im Falle von Garantiereparaturen oder Ersatz ist es notwendig, den Verkäufer mit einem Scheck und einem gekauften Gerät zu kontaktieren.

Für weitere Informationen über den Austausch und die Reparatur von Kameras **Perenio®** kontaktieren Sie bitte den lokalen Vertreter des Unternehmens oder den Wartungsservice über die Website **perenio.com**.

4 Garantiepflichten

Die Gewährleistungsfrist für Großgeräte (Kameras) beträgt **24 (vierundzwanzig)** Monate ab dem Datum ihres Verkaufs an den Endkäufer.

Die Gewährleistungsfrist für Komponenten und Hilfseinrichtungen beträgt:

- externe Ladegeräte, Kabel und sonstiges Zubehör: 6 (sechs) Monate ab Verkaufsdatum bis zum Endkunden.

Der Garantieschein ist nur bei dessen richtigem und vollständigem Ausfüllen durch Verkäufer-Firma gültig. Beim Kauf des Geräts ist es zu prüfen, ob die Seriennummer und das Modell den im Garantieschein angegebenen Daten entsprechen.

Falls der Garantieschein nicht vollständig oder nicht lesbar ausgefüllt ist, ist er ungültig. In diesem Fall bitte wenden Sie sich an den Verkäufer, um den richtig ausgefüllten Garantieschein zu bekommen. Zudem ist es zulässig, die Waren- und Kassenschecks oder ähnliches vorzulegen, die den Kauf und das Kaufdatum des Geräts bestätigen. Als Kaufdatum gilt das auf dem Waren- und Kassenscheck oder ähnlichen angegebene Datum. Falls sich das Kaufdatum nicht feststellen lässt, beginnt die Garantiezeit ab dem Herstellungsdatum.

Der Hersteller leistet die Gewähr für Fehlerhaftigkeiten aller Materialien, Ersatzteilen und des Zusammenbaus der Produkte von Handelsmarke **Perenio[®]** nur bei der bestimmungsgemäßen Bedienung innerhalb der Garantiezeit. Die beschränkte Garantie gilt nur für den ersten Endkäufer des Produkts **Perenio[®]** und kann nicht auf einen nachfolgenden Käufer übertragen werden.

Um das Gerät garantiegemäß zu ersetzen, ist es mit dem Scheck an die Verkäufer-Firma zurückzuschicken. Die Gewährleistungsbestimmungen für Produkte von Handelsmarke **Perenio[®]** werden nur im Lande des Kaufs gewährt.

GARANTIERICHTLINIE

Beim Fehler oder Mangel hat der Kunde bis Garantieablauf eine autorisierte Servicestelle zu kontaktieren und folgende Unterlagen und Geräte vorzulegen:

1. Das Gerät mit vermutlichem Fehler oder Mangel.
2. Der laut der geltenden Gesetzgebung angefertigte Garantieschein, oder das Original des Dokuments, das den Kauf bestätigt, mit deutlicher Anzeige des Namens und der Adresse der Verkäufer-Firma sowie des Kaufdatums.

GEWÄHRLEISTUNGSEINSCHRÄNKUNG

AUSSCHLUSS der Garantie für Produkte von Handelsmarke **Perenio®** beifolgenden Mängeln und Fehlern:

- Schäden, die durch höhere Gewalt, Unfälle, Fahrlässigkeit, Vorsatz oder Leichtsinns (Unterlassungen) des Käufers oder Dritter verursacht wurden;
- Schäden durch Exposition gegenüber anderen Gegenständen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Exposition gegenüber Feuchtigkeit, Feuchtigkeit, extremen Temperaturen oder Umgebungsbedingungen (oder wenn sie drastisch verändert werden), Korrosion, Oxidation, Aufnahme von Lebensmitteln oder Flüssigkeiten und Exposition gegenüber Chemikalien, Tiere, Insekten und ihre Erzeugnisse;
- Wenn das Gerät (Zubehör, Zubehör) geöffnet wurde (Dichtungen wurden manipuliert), von einer anderen Person als einem autorisierten Servicezentrum oder durch die Verwendung unberechtigter Ersatzteile verändert oder repariert wurde;
- Mängel oder Schäden, die durch Missbrauch des Gerätes verursacht wurden, einschließlich Gebrauch entgegen den Bedienungsanleitungen;
- Etwaige Mängel, die durch Verbindungsversuche mit inkompatibler Software verursacht werden;
- Mängel, die durch den natürlichen Verschleiß der Ware verursacht werden, einschließlich Taschen, Schalen, Batteriesätze oder Bedienungsanleitungen;
- Wenn die Seriennummer (Werksaufkleber), das Herstellungsdatum oder der Modellname auf dem Gerätekörper entfernt, gelöscht, beschädigt, verändert oder unleserlich wurden;
- Im Falle eines Verstoßes gegen die Regeln und Betriebsbedingungen und der Installation des Gerätes wie im Betriebshandbuch beschrieben;
- Risse und Kratzer sowie sonstige Mängel infolge von Transport, Ausbeutung oder nachlässiger Behandlung durch den Käufer;
- Mechanische Schäden nach der Übergabe des Gerätes an den Benutzer, einschließlich Schäden durch scharfe Gegenstände, Beugung, Kompression, Sturz usw.;
- Schäden durch minderwertige Parameter der Versorgung, Telekommunikation, Kabelnetze und ähnliche externe Faktoren.

DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE IST DIE EINZIGE UND AUSSCHLIESSLICHE GARANTIE, DIE GEWÄHRT WIRD, UM JEDE ANDERE AUSDRÜCKLICHE UND IMPLIZITE GARANTIE ZU ERSETZEN. DER HERSTELLER ÜBERNIMMT KEINE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG ÜBER DIE BESCHREIBUNG DIESES DOKUMENTS HINAUS, EINSCHLIESSLICH EINER INDIREKTEN GARANTIE FÜR DIE GEWERBLICHE EIGNUNG UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. DIE VERWENDUNG EINES DEFECTEN, DEFECTEN UND UNZULÄSSIGEN GERÄTES LIEGT IM

ERMESSEN DES KÄUFERS. DER HERSTELLER HAFTET NICHT FÜR SCHÄDEN AN ANDEREM EIGENTUM, DIE DURCH EINEN DEFEKT DES GERÄTS, VERLUST DES GEBRAUCHSGERÄTS, ZEITVERLUST SOWIE BESONDERE, ZUFÄLLIGE, INDIREKTE ODER INDIREKTE SCHÄDEN, STRAF- ODER SCHADENSERSATZSCHÄDEN VERURSACHT WERDEN, DARUNTER UNTER ANDEREM HANDELSCHÄDEN, GEWINNVERLUST, GEWINNVERLUST, VERLUST VERTRAULICHER ODER SONSTIGER INFORMATIONEN, VERLUSTE AUS BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN ODER PRODUKTIONSUNTERBRECHUNGEN, DA DAS GERÄT FÜR DEFEKT, DEFEKT UND UNZULÄSSIG ERKLÄRT WURDE.

Der Kunde kann auch andere Rechte haben, die der Gesetzgebung des Verbraucherschutzes entsprechen, die sich vom Land zu Land unterscheiden und nicht immer mit dieser eingeschränkten Gewährleistung übereinstimmen. Um ihre Rechte vollständig zu verstehen, war es notwendig, sich mit der lokalen Gesetzgebung vertraut zu machen.

HINWEIS. Der Hersteller liefert keine Geräte fürs Gebiet "der lebenswichtigen Aufgaben". Unter den Geräten fürs Gebiet "der lebenswichtigen Aufgaben" versteht man Lebensversorgungssysteme, medizinische Geräte, medizinische Einrichtungen, mit Implantation verbunden, kommerzieller Verkehr, Nukleareinrichtungen oder Systeme und jeder andere Anwendungsbereich, wo der Ausfall der Geräte die Gesundheit des Menschen beeinträchtigen oder zum Tode sowie zum Sachschaden führen kann.

Bei Fragen zu Garantiebedienung der Geräte kontaktieren Sie die regionale Servicestelle oder besuchen Sie den entsprechenden Abschnitt der Webseite: **perenio.com/support**.

5 Lagerung, Transport und Entsorgung

Fixkameras **Perenio®** dürfen von jeder Art von abgedeckten Fahrzeugen (in Eisenbahnwaggons, geschlossenen Fahrzeugen, abgedichteten beheizten Abteilen von Flugzeugen usw.) gemäß den Anforderungen der geltenden Vorschriften, die auf empfindliche Güter angewendet werden, die Feuchtigkeit ausgesetzt sind, mitgeführt werden.

Für die Aufbewahrungsbedingungen des Gerätes im Lager des Lieferanten gelten die gleichen Anforderungen der geltenden Vorschriften.

Im Falle des Recyclings von Geräten und/oder Batterien ist es erforderlich, die Vorschriften für die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten (EEAG) einzuhalten, nach denen am Ende der Lebensdauer alle elektrischen und elektronischen Geräte Batterien und Akkumulatoren sind getrennt zu recyceln. Es ist nicht erlaubt, die Geräte zusammen mit den ungefilterten Siedlungsabfällen zu recyceln, da dies schädlich für die Umwelt wäre.

Um das Gerät zu entsorgen, muss es an die Verkaufsstelle oder an die örtliche Verarbeitungsstelle zurückgegeben werden.

Für detaillierte Informationen über die Behandlung dieses Geräts kontaktieren Sie bitte den Entsorgungsservice.

HINWEIS. Während des Transports und der Lagerung von Geräten sind die in den einschlägigen technischen Merkmaltabellen dieses Handbuchs angegebenen Temperatur- und Feuchtigkeitsbedingungen zu beachten.

6 Weitere Information

Herstellerangaben

Name	Perenio IoT spol s r.o.
Adresse	Na Dlouhem 79, Ricany – Jazlovice 251 01, Czech Republic
Kontakt-Informationen	perenio.com, info@perenio.com

Informationen über das einführende Unternehmen

Lettland:

Name	SIA "ASBIS BALTICS",
Adresse	Lettland, Riga, Bauskas Str. 58a, LV-1004
Kontakt-Informationen	Tel. +37166047820., www.asbis.com

Informationen über die Organisation, die die Garantieleistung erbringt und den Qualitätsanspruch erhält

Lettland:

Name	SIA "ASBIS BALTICS",
Adresse	Lettland, Riga, Bauskas Str. 58a, LV-1004
Kontakt-Informationen	Tel. +37166047820., www.asbis.com

Einzelheiten der eingegangenen Konformitätsbescheinigungen und Konformitätserklärungen

Zertifikaten	Konformitätszertifikate #POCE18032802GCT ab März 2018; Konformitätszertifikate #POCE18032826BCR ab 2. April 2018.
Erklärungen, Berichte	EMV-Prüfbericht #POCE18032813SRE vom 30. März, 2018; Radio Test-Bericht #POCE18032866WRF ab März 2018; Berichte über Gesundheitstests #POCE18032865URF per 30. März 2018;

LVD Test-Bericht #POCE18032802HRS vom 8. April 2018; ROHS Test-Bericht #POCE18032826BRR vom 2. April 2018.

Adressen von Service Centern finden Sie unter **perenio.com** im Bereich "Support".

7 Fehlerbehebung

Die folgende Tabelle zeigt die typischen Fehler und Probleme in Verbindung und Konfiguration von Videoüberwachungssystemen.

Tabelle 5 – Typische Fehler und Abhilfen

#	Problem	Mögliche Ursachen	Lösung
1	Kamera nicht initialisiert oder neu gestartet	Fehlfunktion des Netzteils oder Stromausfall	Ersetzen Sie das Netzteil oder warten Sie auf eine stabile Stromversorgung
2	Die Kamera bewegt sich langsam oder verschwindet das Bild	Keine Verbindung zur Kamera und/oder zum Internet	Wiederholen Sie die Kameraverbindung oder warten Sie auf die Netzwerkverbindung
3	Kamera ist offline (Video nicht angezeigt)	Keine Verbindung zur Kamera und/oder zum Internet	Wiederholen Sie die Kameraverbindung oder warten Sie auf die Netzwerkverbindung
4	Fehler "Etwas ging schief" während der Verbindung zur Wi-Fi Kamera	Nicht in der Lage, IP Adresse für die Kamera zu bekommen	Gehen Sie manuell zu den Wi-Fi Einstellungen. Setzen Sie in der Liste der Wi-Fi Netzwerke die Kameraeinstellungen zurück. Nachdem der Zugangspunkt der Kamera wieder in der Liste der Netzwerke erscheint, verbinden Sie sich mit ihm. Nach dem Erscheinen der Nachricht "Internet möglicherweise nicht verfügbar" zurück zur Anwendung "Perenio Smart" und setzen Sie die Verbindung zur Kamera.

8 Glossar

Blickwinkel	Gebiet, das in den Blick der Kamera kommt. Der Blickwinkel hängt von der Brennweite des Kameraobjektivs und der Größe der Matrix ab
IR-Filter	Ein Filter, der Infrarotwellen tagsüber blockiert, was die Erstellung eines korrekten Bildes aus der Sicht der menschlichen Wahrnehmung ermöglicht. Nachts kein IR-Filter erforderlich
MicroSD	Kompaktes elektronisches Speichergerät für die digitale Speicherung
P2P-Kamera	Wenn eine IP-Kamera mit dem Internet verbunden ist, sendet sie automatisch eine Anfrage an einen entfernten Server, der die Kamera anhand ihrer eindeutigen ID identifiziert. Um auf die Kamera zuzugreifen und das Video anzusehen, muss der Benutzer eine spezielle Anwendung des IP-Kamera-Entwicklers auf dem Gerät installieren (Computer oder mobile Geräte)
Perenio Smart	Grundlegende Software von Perenio IoT für die Fern-Geräteverwaltung entwickelt
QR-Code	Rapid Response Code, ein Matrix-Barcode, der Informationen über das Objekt enthält, mit dem es verknüpft ist
Standort	Allgemeine Bezeichnung des Gebäudes oder der Struktur, in der die Geräte Perenio® installiert sind
Zigbee	Netzwerkprotokoll entwickelt für sichere Datenübertragung bei niedrigen Geschwindigkeiten bei sehr niedrigem Energieverbrauch