



**Telepítési és üzemeltetési kézikönyv
rögzített kamera Perenio® PEIFC01**

Bevezetés

Rögzített kamera **Perenio[®]** beltéri videomegfigyelésre helyiség, és felhasználhatók **épületirányítási rendszer Perenio Smart** részeként, valamint önálló megfigyelő és videofelvevő eszközként, amelyet okostelefonról vezérelhetnek.

Lehetővé teszik, hogy ne csak lássák, hanem hallják is, mi történik a helyiség. Kiváló képminőség (Full HD) még korlátozott megvilágítás mellett is elérhető, ami határozott plusz videofelvétel és éjszaka fényképezőgéppel történő fényképezés közben.

Ez a kézikönyv tartalmazza az eszköz részletes leírását, valamint a telepítésre és működésre vonatkozó utasításokat.

Szerzői jog

Szerzői jog ©Perenio IoT spol s r.o. Minden jog fenntartva.

A **Perenio[®]** védjegy a Perenio IoT spol s r.o. (a továbbiakban Perenio IoT) tulajdonában van. Minden más hasonló védjegy és nevük, valamint logók és egyéb szimbólumok a megfelelő tulajdonosok tulajdonát képezik*.

A **Perenio[®]** néven bemutatott és ebben a kézikönyvben szereplő anyagokat a nemzetközi és helyi törvények, köztük a szerzői és szomszédos jogi törvények védik. Az ebben a dokumentumban bemutatott anyagok (teljes egészében vagy részben) bármilyen sokszorosítása, másolása, közzététele, további terjesztése vagy nyilvános megjelenítése csak a szerzői jog tulajdonosának megfelelő írásos engedély megszerzése után engedélyezett. A kézikönyvben szereplő anyagok engedély nélküli felhasználása az elkövető polgári jogi felelősségét és büntetőeljárás alá vonását vonhatja maga után az alkalmazandó törvényekkel összhangban. A dokumentumban szereplő esetleges hivatkozások más vállalatok és berendezések nevére kizárólag az eszközök működésének magyarázata és leírása céljából szolgálnak, és nem sértik senki szellemi tulajdonjogait.

*A **ZIGBEE** a ZigBee Alliance bejegyzett védjegye, az **iOS** a CISCO TECHNOLOGY, INC. bejegyzett védjegye, az **Android** a Google Inc. bejegyzett védjegye, a **Google Play** a Google Inc. védjegye, az **App Store** az Apple Inc. bejegyzett védjegye, **Linux** a Linus Torvalds bejegyzett védjegye

Felelősség és technikai támogatás

Ez a dokumentum az összes szükséges követelménynek megfelelően készült, és részletes információkat tartalmaz az eszközök telepítéséről, konfigurálásáról és működéséről, amely a kiadás napján érvényes.

A Perenio IoT fenntartja a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül módosítsa az eszközt, valamint szerkessze és módosítsa a dokumentumot, és nem vállal felelősséget a dokumentum elavult változatának használatából eredő negatív következményekért, valamint az esetleges technikai és tipográfiai hibákért vagy mulasztások, véletlen vagy kapcsolódó károk, amelyek a dokumentum átadásából vagy az eszközök használatából eredhetnek.

A Perenio IoT semmilyen garanciát nem vállal az ebben a dokumentumban szereplő anyagokkal kapcsolatban, ideértve, de nem kizárólag, az eszköz forgalmazhatóságát és alkalmasságát egy adott alkalmazáshoz.

Ha a dokumentum nyelvi változataiban eltérések vannak, akkor a kézikönyv orosz nyelvű változata az irányadó.

Technikai segítségért vegye fel a kapcsolatot a Perenio IoT helyi képviselőjével vagy a technikai támogatási részleggel a **perenio.com**. A leggyakoribb problémákat a jelen dokumentum 7 szakasza, valamint a **perenio.com** weboldal írja le, ahol letöltheti az útmutató legújabb verzióját is.

Gyártó:

Perenio IoT spol s r.o.

Csehország, Ricany – Jazlovice 251 01, Na Dlouchem, 79

perenio.com

Megfelelés



A eszköz CE tanúsítvánnyal rendelkezik, és megfelel a következő Európai Unió irányelveknek:

- A rádióberendezésekről szóló 2014/53/EU irányelv;
- Kisfeszültségű irányelv 2014/35/EU;
- Az elektromágneses összeférhetőségről szóló 2014/30/EU irányelv.



A eszköz megfelel az UKCA címkézési követelményeinek az eszköz Egyesült Királyságban történő értékesítése során.



Az eszköz megfelelt a vámunió műszaki szabályaiban megállapított összes értékelési eljárásnak, és megfelel a vámunió országainak normáinak.



A eszköz megfelel a veszélyes anyagok korlátozásáról szóló, RoHS 2011/65/EU irányelvnek.



Az eszköz megfelel a Belarusz Köztársaság TR 2018/024/BY („Telekommunikáció. Biztonság”).



Ukrajna nemzeti megfelelőségi jelölése, amely jelzi, hogy az eszköz megfelel az összes előírt műszaki előírásnak.



Ezt az eszközt és a mellékelt elemeket nem szabad a háztartási hulladékkal együtt megsemmisíteni az elektromos és elektronikus berendezések hulladékairól szóló 2012/19/EU irányelvnek (WEEE) megfelelően.

A környezet és az emberi egészség védelme érdekében a eszközet és az elemeket a jóváhagyott biztonságos ártalmatlanítási irányelveknek megfelelően kell megsemmisíteni. A megfelelő ártalmatlanítási módszerekkel kapcsolatos további információkért forduljon a eszköz szállítójához vagy a helyi hulladékkezelő hatósághoz.



A kapott tanúsítványokkal kapcsolatos információkat a jelen dokumentum 6 szakasza tartalmazza. A tanúsítványok és jelentések másolatai a **perenio.com** weboldal megfelelő részében található.

BG	CZ	DE	IS	FR
GR	IT	KZ	LT	LV
NL	NO	PL	RO	RU
SE	SK	TR	UA	UK

Tartalom

Bevezetés.....	3
Szerzői jog.....	3
Felelősség és technikai támogatás	4
Megfelelés.....	5
Tartalom.....	7
1 Általános leírás és jellemzők	9
1.1 A eszköz célja.....	9
1.2 Műszaki adatok	11
1.3 A készlet tartalma.....	15
1.4 Csomagolás és címkézés	15
1.5 A biztonságos használat szabályai	16
2 Telepítés és konfigurálás	17
2.1 Első telepítés és beállítás.....	18
2.2 A kamera kezelőpanelje	25
2.2.1 Biztonsági mód	26
2.2.2 Az események története	27
2.2.3 Tárolt videofájlok megtekintése.....	28
2.2.4 A kamera további beállítása	29
2.2.5 Előfizetések	31
2.3 A kamera firmware frissítése	33
2.4 Gyári beállítások visszaállítása	33
2.5 Forgás a kamera testéhez képest	34
2.6 Frekvencia kiválasztása Wi-Fi útválasztón.....	34
2.7 MicroSD kártya használata.....	35
2.8 Mikrofon használata	35
2.9 A fényképezőgép áthelyezése egy másik helyiségbe vagy helyre.....	36
2.10 Előzmények és push értesítések	36
3 Karbantartás és javítás.....	38
4 Garancia	39

5 Tárolás, szállítás és ártalmatlanítás	42
6 Egyéb információk	43
7 Hibaelhárítás	44
8 Szójegyzék	45

Ábrák és táblázatok

Ábra 1 – Előnézet	10
Ábra 2 – Oldalnézet és hátulnézet.....	10
Ábra 3 – Egy álló kamera látószöge	14
Ábra 4 – Helyhez kötött kamera forgatása és billentése	14
Ábra 5 – A készlet tartalma.....	15
Ábra 6 – Telepítési lehetőségek	17
Ábra 7 – Új eszköz hozzáadásának folyamata (kamera aktiválása)	24
Táblázat 1 - Az rögzített kamera fő műszaki jellemzői.....	11
Táblázat 2 – Gombok és jelzők a kamera kezelőpaneljén.....	25
Táblázat 3 – Gombok és indikátorok a "Felvételek" fülön.....	28
Táblázat 4 – Elérhető előfizetési típusok	32
Táblázat 5 – Tipikus hibák és azok kiküszöbölésének módjai.....	44

Csatlakozás a Perenio Smart App-hoz

A. A MOBILALKALMAZÁS TELEPÍTÉSI A "PERENIO SMART"	19
B. A KÉSZÜLÉK AKTIVÁLÁSA A QR-KÓD BEOLVASÁSÁVAL	21
C. WI-FI HÁLÓZATI ADATOK ÁTUTALÁSA AZ ESZKÖZRE	22
D. HELYSZÍN ÉS SZOBÁK BEÁLLÍTÁSA	23

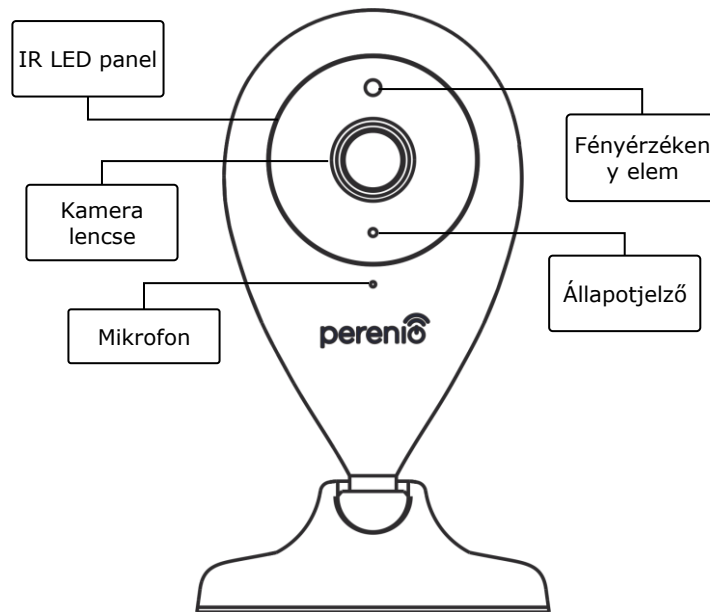
1 Általános leírás és jellemzők

1.1 A eszköz célja

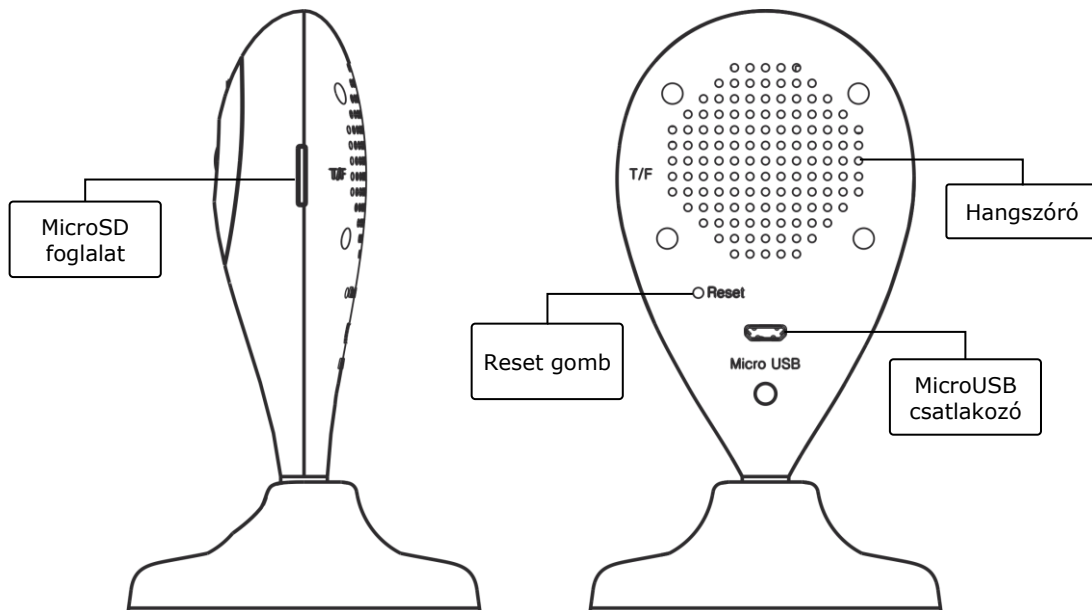
A **Perenio[®] PEIFC01** rögzített kamera kifejezetten beltéri videomegfigyelő rendszerekhez készült, és függetlenül, valamint más eszközökkel együtt is használható az integrált **Perenio Smart** rendszer részeként, ha kölcsönhatásuk különféle forgatókönyveit feltételezik. A kicsi alapterület, a könnyecsepp kialakítás és a kényelmes elforgatható mechanizmus lehetővé teszi, hogy a kamerát a szoba gyakorlatilag bármely részébe felszereljék anélkül, hogy veszélyeztetnék a látószöget.

Perenio[®] rögzített kamera funkció:

- nagy videofelbontás: Full HD 1080p, 2Mp;
- megnövelt látószög: 90°;
- a kamera mechanikus elforgatásának/dőlésének lehetősége: 350°/90°;
- kompatibilitás iOS (12.0 és újabb) és Android (5.1 és újabb) alapú eszközökkel;
- Wi-Fi támogatás;
- nyílás jelenléte MicroSD-kártyához (legfeljebb 64 GB);
- videofelvétel valós időben;
- automatikus videofelvétel beállítása;
- beépített IR-szűrő és éjszakai látásmód;
- láthatóság éjjel;
- biztonsági mód;
- riasztások és push értesítések;
- felszerelés függőleges felületre szerszámok nélkül (rögzítés a 3M szalaghoz);
- súlyozott alap csúszásgátló bevonattal a vízszintes felületeken a nagyobb stabilitás érdekében.



Ábra 1 – Előnézet



Ábra 2 – Oldalnézet és hátulnézet

A gombok, csatlakozók és kijelzők célja

IR LED panel

8 (nyolc) infravörös LED-ből álló panel, amelyek gyenge fényviszonyok mellett aktiválódnak, és lehetővé teszik, hogy sötétben is kiváló minőségű képet kapjon

Kamera lencse	Képet alkot az ellenőrzött helyiségről
Mikrofon	Lehetővé teszi, hogy hallja, mi történik a helyiség
Fényérzékeny elem	Meghatározza a szoba megvilágítási szintjét, és éjszaka kikapcsolja az IR-szűrőt, hogy a képminőség megmaradjon
Állapotjelző	Reagál a kamera folyamatainak és állapotának változásaira, és megfelelő fényjeleket ad
MicroSD foglalat	SD-kártya behelyezésére szolgáló hely, amely a kameráról kapott videókat és fényképeket rögzítheti
Reset gomb	A eszköz gyári beállításainak visszaállítására szolgál
Hangszóró	Lehetővé teszi, hogy hangüzeneteket továbbítson, és így kommunikáljon a helyiség tartózkodó emberekkel, valamint háziállatokkal (<u>jelenleg nem használják</u>)
MicroUSB csatlakozó	Csatlakozó a kamera hálózati csatlakozásához

FIGYELEM! A Társaság összes terméke és mobilalkalmazása (beleértve a saját tervezésű vagy harmadik fél gyártói jövőbeni szoftvereket és hardvereket sem) nem a vészhelyzetek gyors reagálására szolgál, és nem használható tűzoltási eszközként és/vagy a vészhelyzetek következményei, beleértve, de nem kizárólag, tüzeket, áradás, gázszivárgás vagy robbanás, betörés és lopás, valamint természeti katasztrófák és egyéb vis maior körülmények, amelyek a felhasználó által okozott vagy tulajdonában okozott károkhoz és/vagy veszteségekhez vezetnek, személyes tulajdon és/vagy más termékek, eszközök, személyes adatok és titoktartás.

1.2 Műszaki adatok

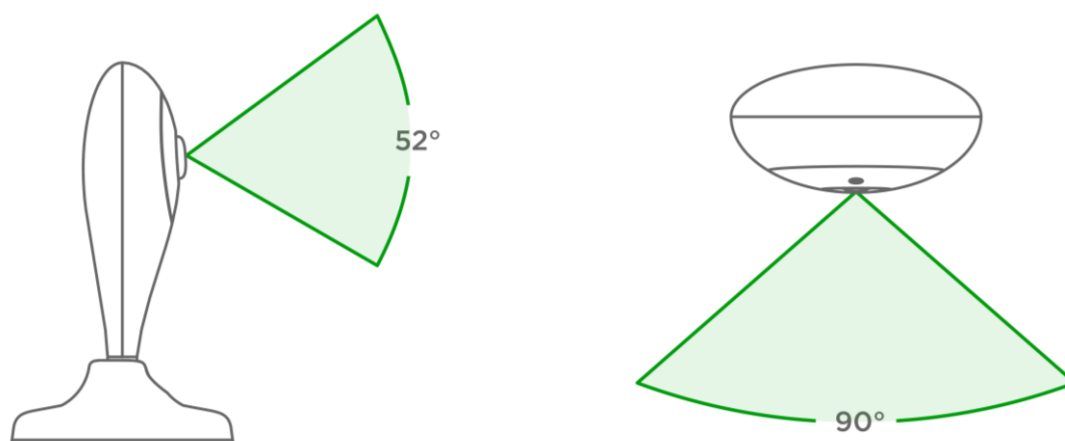
Táblázat 1 - Az rögzített kamera fő műszaki jellemzői

Paraméter	Érték
Kereskedői kód	PEIFC01
Processzor	HiSilicon Hi3518E V200
Operációs rendszer	Embedded Linux
Beépített memóriachipek	Flash (PN): 25Q128FVSG DDR (PN): beépített

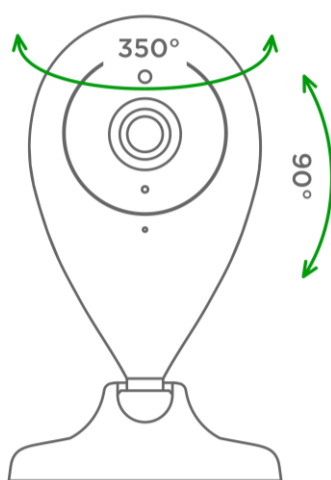
Paraméter	Érték
	EPROM (PN): AT88SC0104CA
Kompatibilitás	iOS (12.0 és újabb) és Android (5.1 és újabb)
Kommunikációs technológia	Wi-Fi (IEEE 802.11b/g/n)
Munka gyakorisága	2,4 GHz
Bitráta	802.11b (legfeljebb 11 Mb/s), 802.11g (legfeljebb 54 Mb/s), 802.11n (legfeljebb 300 Mb/s)
WEP/WPA2 titkosítás	Támogatja a 64-/128-bites titkosítást
A Mátrix	Hivatkozás: GC2033 (GalaxyCore) Típus: 1/2,7" CMOS szín Lencse: monofókuszú Kép: 1920×1080 Szkenelés: progresszív Gyújtótávolság: 3,6 mm Min. megvilágítás: 0,5 lux Rekesz: rögzített Felbontás: 2 Mp
Lencse típusa	Üveg
Vízszintes/függőleges látószög	90°/52° (lásd az alábbi 3 ábrát)
Pan/dőlésszög (kézi)	350°/90° (lásd az alábbi 4 ábrát)
Távoli fordulat	Nem
szerver	P2P
Hangtömörítési algoritmus	G.726/G.711 (G.711 alapértelmezés szerint)
Videotömörítés szabvány	H.264
Videó felbontás	Fő adatfolyam: 1920×1080 (Full HD) Alternatív adatfolyam: 640×480 (VGA)
Filmkocka szám	akár 30 kép/mp (74,25 Hz)
Lövés technika	WDR (széles dinamikataromány)
Videofelvétel formátuma	AVI

Paraméter	Érték
Hangfelvétel formátuma	WAV
Wi-Fi chip	MT7601UN
Wi-Fi antenna	Típus: beépített Működési frekvencia: 2,4–2,5 GHz (14 csatornás) Referencia teljesítmény: 14–17 dBm Vevő érzékenysége: –92 dBm –68 dBm Nyeresség: 3 dBi
Zigbee antenna	Nem
SD kártya támogatás	MicroSD foglalat (max. 64 GB) Ajánlott sebességsztály: 10 osztály (írási sebesség – legalább 10 MB/s) Javasolt kártya mérete: 32–64 GB Formátum: FAT32
Mikrofon	Beépített
Hangszóró	Beépített (jelenleg nem használt)
IR vágott szűrő	Beépített
RJ-45 csatlakozó	Nem
Éjszakai üzemmód működése	8 IR LED, láthatóság – 10–15 méter Csúcs hullámhossz: 850 nm
Étel	Kimenet: 5 V / 1.0 A Teljesítményfelvétel: 5 W (max.)
Üzemhőmérséklet	0 °C és +55 °C között
Munka páratartalom	20–85 % (nem lecsapódó)
Tárolási hőmérséklet	–10 °C és +60 °C között
Tárolási páratartalom	0–90 % (nem kondenzáló)
Telepítés	Vízszintes vagy függőleges felületen. Helyiség telepítés
Test anyaga	ABS + szilikon (csúszásgátló párna)
Szín	Fehér
Méret (H × Sz × M)	70 mm × 70 mm × 120 mm

Paraméter	Érték
A súlyt	102 g
Garanciális időszak	12 hónap
Élettartam	24 hónap
Tanúsítványok	CE, EAC, RoHS, UA.TR
Adat védelem	GDPR megfelelés



Ábra 3 – Egy álló kamera látószöge

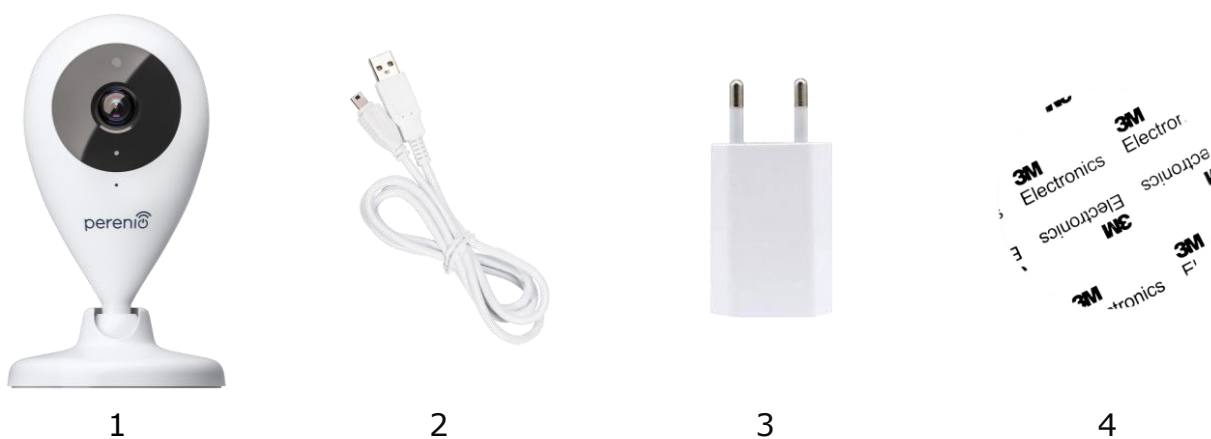


Ábra 4 – Helyhez kötött kamera forgatása és billentése

1.3 A készlet tartalma

A készlet tartalma **Perenio[®] PEIFC01** fényképezőgépet a következő eszközök és tartozékok szállítják:

1. Rögzített kamera PEIFC01 (1 db)
2. USB-MicroUSB kábel, 1,2 m (1 db)
3. Tápegység (kimenet: 5 V, 1000 mA) (1 db)
4. 3M szalag (1 db)
5. Felhasználói kézikönyv (1 db)
6. Jótállási jegy (1 db)
7. Matricák (2 db)



Ábra 5 – A készlet tartalma*

* Az alkatrészek képei csak tájékoztató jellegűek

1.4 Csomagolás és címkézés

A rögzített kamera **Perenio[®] PEIFC01** 204 mm × 112 mm × 48 mm (H × Sz × M) méretű egyedi karton csomagolásban kerül forgalomba, amely tartalmazza a teljes nevet és jelölést, a készlet tartalma található eszközök és kiegészítők listáját, a fő műszaki jellemzők, a gyártás dátuma és a gyártóra vonatkozó információk.

Doboz súlya:

- nettó súly: 102 g;
- bruttó súly: 295 g.

1.5 A biztonságos használat szabályai

A **Perenio®** rögzített kamerák és tartozékainak megfelelő és biztonságos működése érdekében be kell tartani a kézikönyvben leírt utasításokat és biztonsági előírásokat. A gyártó nem vállal felelősséget az eszközök nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért.

Biztonságos működési feltételek

1. Ne telepítse a eszközt a szabadba.
2. Vegye figyelembe a eszköz által a gyártó által megadott tárolási/szállítási feltételeket és üzemi hőmérsékletet.
3. Ne telepítse a eszközt magas páratartalmú, magas por- és zsírtartalmú helyiségekbe, valamint légkondicionálók és mennyezeti ventilátorok közelébe.
4. Ne szerelje szét a eszközt, és ne próbálja meg saját maga megjavítani.
5. Ne ejtse le, dobja vagy hajlítsa meg a eszközt.
6. A személyi sérülések elkerülése érdekében ne használja a eszközt, ha megrepedt vagy más módon megsérült.
7. A tisztításhoz használjon száraz vagy kevés vízzel megnedvesített ruhát (ne használjon erős vegyszereket és tisztítószereket). Tisztítsa csak a eszköz áramtalanítása után.
8. A gyermekek felnőttek felügyelete nélkül nem használhatják és/vagy játszhatnak a eszközzel.

2 Telepítés és konfigurálás

A telepítés megkezdése előtt ki kell választania az elhelyezés és a rögzítési módszerek egyik lehetséges helyét:

- vízszintes felületen (padló, asztal, szekrény stb.);
- függőleges felületen (fal, bútoroldal stb.).

Ezután ellenőrizze, hogy a kiválasztott hely megfelel-e a következő követelményeknek:

- akadályok és akadályok hiánya a kamera látóterében;
- sík, szilárd és stabil felület és áramforrás a kamera felszerelési és/vagy felszerelési helyén.



Ábra 6 – Telepítési lehetőségek*

* A képek csak tájékoztató jellegűek

JEGYZET. Nem ajánlott az eszközöket olyan helyiségekben elhelyezni, ahol magas a zajszint és a magas frekvenciájú interferencia. A vasbeton padlók csökkenthetik a vezeték nélküli átviteli távolságot.

A fényképezőgép felszerelésének helyének biztosítania kell a nedvességtől és az idegen tárgyaktól való érintkezést.

Ha egy rögzített kamera 3M szalaggal telepít (például falra), akkor először az alábbiak szerint kell elkészítenie az alapja felületét:

1. Törölje le alkohollal a csúszásgátló párna felületét, amelyre a 3M szalagot rögzítik.
2. Várjon, amíg ez a felület megszárad.
3. Ragassa a 3M szalagot a csúszásgátló pad felületére.
4. Győződjön meg arról, hogy a kamera telepítési helye vízszintes, sima és por-, szennyeződésektől stb. (ha lehetséges, kezelje a fényképezőgép felhelyezésének helyét is).
5. Csatlakoztassa az eszközt a telepítés helyén a 3M szalaghoz.

Az eszköz működésre való előkészítésének teljes folyamata több fő szakaszra osztható:

- a kamera felszerelése a választott helyre és csatlakozás az áramforráshoz;
- bejelentkezés a "**Perenio Smart**" mobilalkalmazás számlájára;
- eszköz aktiválása mobil alkalmazáson keresztül.

JEGYZET. A "Perenio Smart: Épületirányítási rendszer" használati útmutató mobilalkalmazás letölthető a weboldalról.

2.1 Első telepítés és beállítás

A fényképezőgép megfelelő telepítésének és megfelelő működésének biztosításához kövesse az alábbi lépéseket:

1. Csomagolja ki a fényképezőgépet, és csatlakoztassa a tápegységhez (220 V) a hálózati adapter segítségével.
2. Jelentkezzen be a „**Perenio Smart: Épületirányítási rendszer**” alkalmazásfiókba (lásd az alábbi **A** pontot).

3. Aktiválja az eszközt az alkalmazásban (lásd az alábbi **B** és **C** pontokat, valamint a helyes Wi-Fi hálózati frekvencia kiválasztásának 2.6 pontját).
4. Írja be a kívánt eszköz nevét, és válassza ki a telepítés helyét.
5. Helyezze a fényképezőgépet stabil, vízszintes felületre, vagy 3M szalaggal rögzítse a mennyezethez vagy a falhoz.

FONTOS! Szereléskor vegye figyelembe a kamera szükséges látószögét.

6. Várjon, amíg a firmware frissítési folyamata befejeződik (lásd a 2.3 bekezdést).

FONTOS! A mobilalkalmazás első aktiválása után megkezdhető a kamera firmware-frissítésének folyamata. **Ne válassza le a eszközt az elektromos hálózatról, amíg a frissítési folyamat nem fejeződött be!**

A beállítások gyári alapértékekre való visszaállítása után **5 percen** belül ne húzza ki a eszköz az elektromos hálózatról.

A. A MOBILALKALMAZÁS TELEPÍTÉSI A "PERENIO SMART"



A kamerát egy ingyenes mobilalkalmazás vezérli, amely letölthető a Google Playről vagy az App Store-ból.

A fiókjába való bejelentkezéshez kövesse az alábbi lépéseket:

- a. csatlakoztassa okostelefonját egy Wi-Fi hálózathoz, és töltsse le a „**Perenio Smart: Épületirányítási rendszer**” alkalmazást a Google Play vagy az App Store áruházból;
- b. regisztráljon új számlát (lásd az alábbi **A.1.** pontot), vagy jelentkezzen be egy meglévő fiókba (lásd az alábbi **A.2.** pontot).

A.1. ÚJ FIÓK REGISZTRÁLÁSA

- Írja be e-mail címét, felhasználónevét, jelszavát (legalább 8 karakter, legalább egy nagybetűvel és egy számmal), és válassza ki a lakóhely szerinti országot a listából;
- elfogadja az általános feltételeket, az adatvédelmi irányelveket és a személyes adatok védelmére vonatkozó rendelkezéseket (a linken megtekinthetők);
- kattintson a "**BEJELENTKEZIK**" gombra.
A megadott e-mail címre levelet küldünk a felhasználói regisztrációról (meg kell követned a linket);
- jelentkezzen be a létrehozott fiókba.

← bejelentkezik

Töltsd ki az űrlapot

posta
NagyA-1@gmail.com

Név (nem kötelező)
Aranka ⓘ

Jelszó
***** előadás

Legalább 8 karakter ✓ 1 nagybetű *
1 kisbetű ✓ 1 szám ✓

Ország
Hungary

Miért kell feltüntetnem a lakhelyemet?

Elfogadom a Szolgáltatási feltételeket, az Adatvédelmi irányelveket és a GDPR-megállapodást

BEJELENTKEZIK

A.2. BEJELENTKEZÉS MEGLÉVŐ FIÓKRA

← bejarat

posta
NagyA-1@gmail.com

Jelszó
***** előadás

BEJÁRAT

Elfelejtette a jelszavát

- Írja be a fiók e-mail címét és jelszavát az alkalmazás bejelentkezési képernyőjén;
- nyomja meg a "**BEJÁRAT**" gombot.

JEGYZET. Ha elveszíti jelszavát, akkor az "Elfelejtette a jelszavát" linkre kattintva helyreállíthatja.

Az elfelejtett jelszó helyreállításához a létrehozott fiókhoz tartozó e-mail címet kell használni, amelyre e-mailet küldünk a jelszó megváltoztatására vonatkozó utasításokkal.

B. A KÉSZÜLÉK AKTIVÁLÁSA A QR-KÓD BEOLVASÁSÁVAL

- a. Ugrás a QR-kód beolvasása képernyőre:
- a "Perenio Smart" alkalmazás **új felhasználói számára** a beolvasás előkészítő képernyő azonnal megjelenik az első bejelentkezés után;
 - a "Perenio Smart" alkalmazás **meglévő felhasználói**, miután bejelentkeztek a fiókjukba, az "Eszközök" fül jobb felső sarkában kattintson a "+" ikonra, és válasszanak ki egy rögzített kamera a listából (lásd 7 ábra).
- b. kattintson a "**QR KÓD BEOLVASÁSA**" gombra;
- c. a felugró ablakban erősítse meg az okostelefon kamerájának elérésének engedélyét (nem minden okostelefon modellnél jelenik meg);




- d. keressen egy QR-kóddal ellátott matricát a gyors üzembe helyezési útmutató hátulján (a kamerához mellékelve) vagy a eszköz alján, és helyezze az okostelefont tőle 15–20 cm távolságra , hogy a QR- kód teljesen beleessen a keretet az okostelefon képernyőjén (lásd a bal oldali ábrát).

JEGYZET. Ha bármilyen okból lehetetlen elolvasni a QR-kódot, akkor manuálisan kell aktiválnia az eszközt (lásd a továbbiakban a **B.1.** bekezdést).

B.1. A ESZKÖZ KÉZI AKTIVÁLÁSA

Ha a QR-kód megsérült vagy elveszett, manuálisan beírhatja az eszköz adatait:

- kattintson a QR-kód beolvasása képernyő alján található **"ÍRJA BE MANUÁLISAN"** gombra (lásd a B pont ábráját);
- írja be a gyors felhasználói kézikönyvben vagy az eszköz alján megadott azonosító számot és jelszót (a QR-kód melletti „ID” és „Jelszó” sorokat);
- kattintson a **"DUGNI"** gombra.



C. WI-FI HÁLÓZATI ADATOK ÁTUTALÁSA AZ ESZKÖZRE



A QR-kód beolvasása után megjelenik egy ablak az eszköz Wi-Fi hálózathoz való csatlakoztatásához:

- írja be a megadott Wi-Fi hálózat jelszavát vagy válasszon másik hálózatot ;

JEGYZET. A eszköz csak 2,4 GHz es Wi-Fi hálózathoz tud csatlakozni .

- kattintson a **"DUGNI"** gombra.

JEGYZET. Csatlakozás előtt ellenőrizze, hogy a kamera be van-e kapcsolva, és hogy az okostelefon 2 méteren belül van-e.

Ha a Wi-Fi hálózat jelszavát egymás után kétszer többször adják meg helytelenül, előfordulhat, hogy a kamera nem tér vissza az elérési pont módba, ezért újra kell indítani (lásd az alábbi 2.4 szakaszt).

C.1. KAPCSOLATI HIBÁK

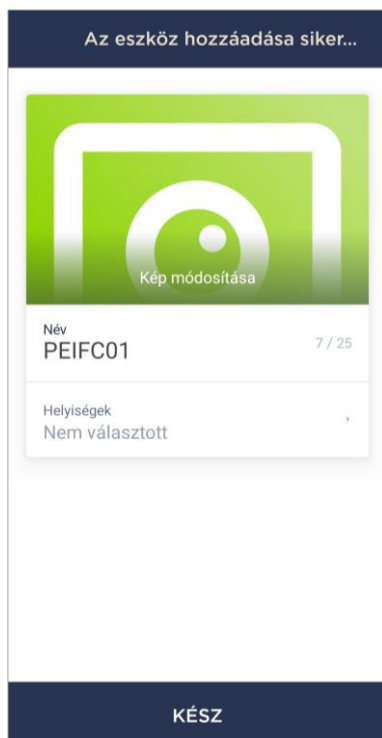
Az eszköz csatlakozása a következő okok miatt megszakadhat:

- a. a eszközt nem kapcsolták be, vagy túl messze van az okostelefontól;
- b. az eszközt már aktiválták ezen vagy egy másik számlán;
- c. hiba a eszköz azonosítójának és/vagy jelszavának vagy a Wi-Fi hálózat adatainak megadásakor;
- d. hibák az internetszolgáltató oldalán.

JEGYZET. A csatlakozási hibák megoldásához kövesse az okostelefon képernyőn megjelenő utasításokat.



D. HELYSZÍN ÉS SZOBÁK BEÁLLÍTÁSA



Az eszköz sikeres csatlakoztatása után meg kell adnia a következőket:

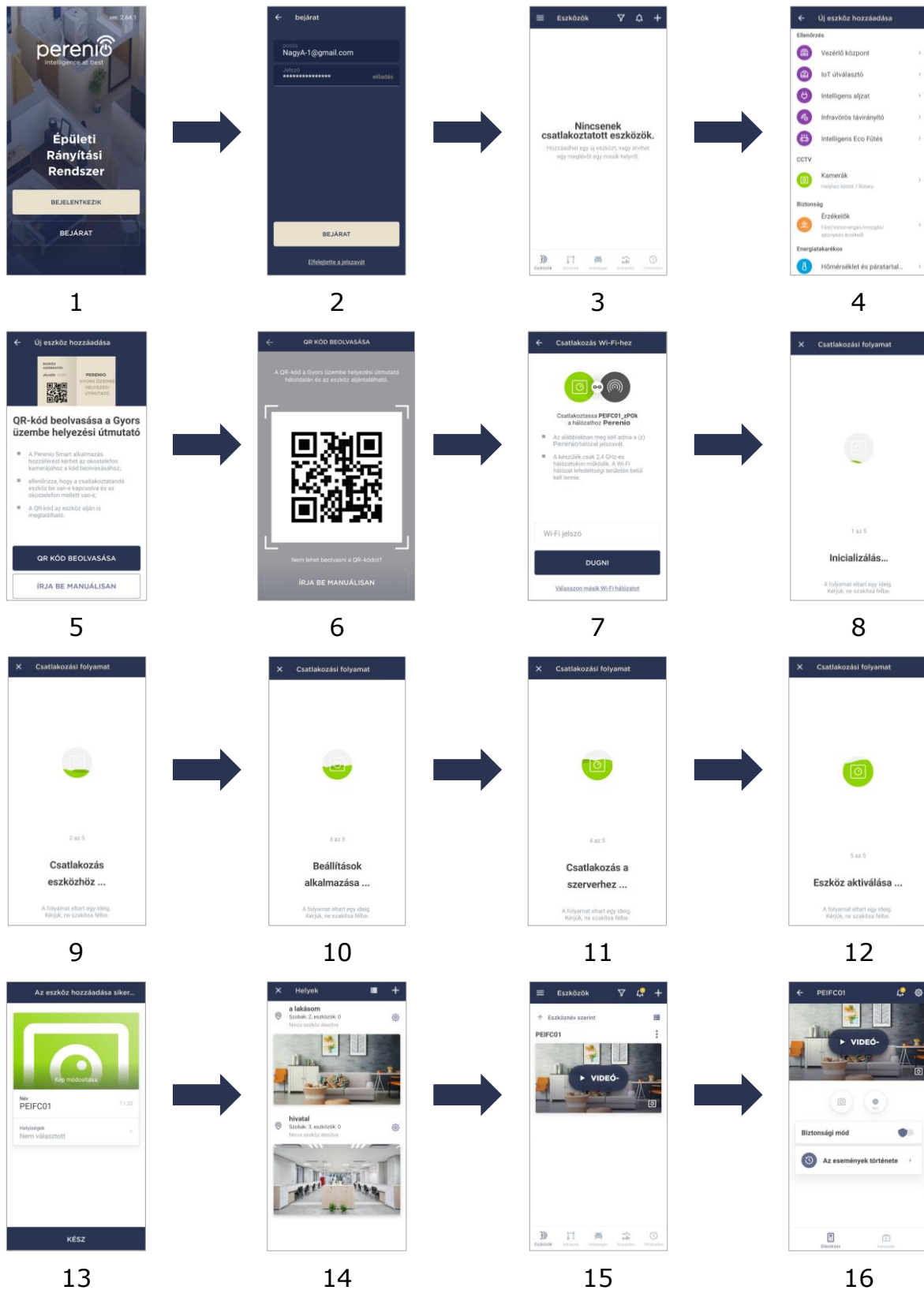
- a. splash screen (kép);
- b. név;
- c. telepítési hely;
- d. telepítési helyiség.

A beállítások elvégzése után kattintson a "**KÉSZ**" gombra.

JEGYZET. Az összes megadott adatot később beírhatja vagy megváltoztathatja a kamera beállításai között.

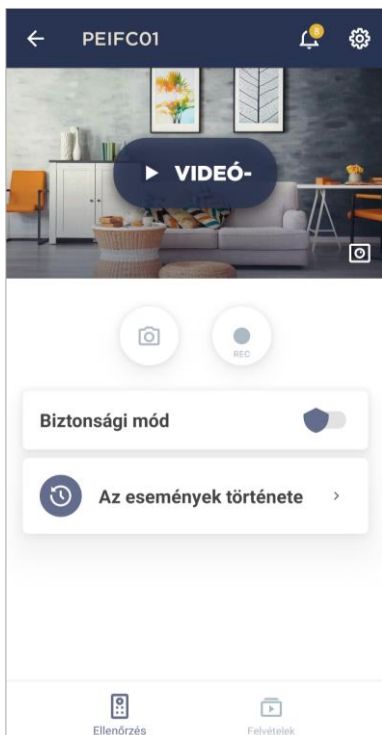
A kamera megjelenik az "Eszközök" fülön.

A kamera mobilalkalmazásban történő aktiválásának teljes folyamata az alábbi ábrán látható.



Ábra 7 – Új eszköz hozzáadásának folyamata (kamera aktiválása)

2.2 A kamera kezelőpanelje



A kamera vezérlőpultja akkor jelenik meg, amikor rákattint a képre a csatlakoztatott eszközök listájában az "Eszközök" fülön. Itt a felhasználó a következő műveleteket hajthatja végre:

- megtekintheti a videókat online, valamint a mentett videókat;
- pillanatképeket készíthet a kameráról;
- kapcsolja a eszközt biztonsági módba vagy hatástalanítsa;
- megtekintheti az események történetét;
- végezzen további beállításokat.

Táblázat 2 – Gombok és jelzők a kamera kezelőpaneljén

Ikon	Leírás és cél
←	Vissza az eszközök listájához
🔔	Olvasatlan üzenetek és rendszerértesítések listája
⚙️	További eszközbeállítások
🔄	Forgassa el a képernyőt 90° -kal
📷	Készítsen képet a kameráról
⏸️	Leállítja a videofolyamot
🔇	Hang engedélyezése/letiltása a kameráról
🔍	Bontsa ki a képet teljes képernyősre

A felhasználó valós időben megtekintheti a kamerából származó videót. Amikor azonban a videómegtekintési képernyőre lép, ne feledje, hogy a kamera mikrofonja

alapértelmezés szerint **engedélyezve** lesz. Ha videót szeretne nézni hang nélkül, kapcsolja ki a kamera vezérlőpultján található megfelelő ikonra kattintva (🔊).

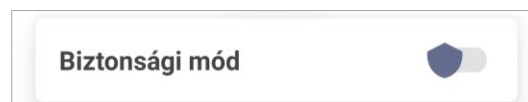
2.2.1 Biztonsági mód

A felhasználó élesítheti a kamerát, hogy leküldéses értesítéseket kapjon okostelefonján mozgás észlelésekor.

Továbbá, ha nincs szükség leküldéses értesítések fogadására, a fényképezőgép átkapcsolható „Fegyvertelen” üzemmódra, majd az állapotainak minden változása az „Események története” fülön látható.

A biztonsági mód kétféleképpen kapcsolható be vagy ki:

- kattintson a megfelelő kapcsolóra a kamera kezelőpaneljén;



JEGYZET. Ebben az esetben csak a kamera lesz élesítve.

- menjen a forgatókönyvekhez az eszközzel, és állítsa a helyet élesített módba.



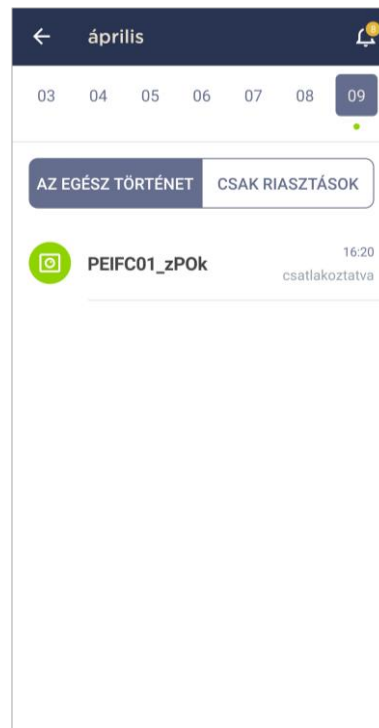
JEGYZET. Ebben az esetben a teljes helyszín éles lesz, azaz. nemcsak maga a kamera, hanem a helyszínen csatlakoztatott egyéb eszközök is.

2.2.2 Az események története

Ezen a lapon a felhasználó megtekintheti az eszköz állapotát, valamint azt az időpontot, amikor ez vagy az esemény bekövetkezett.

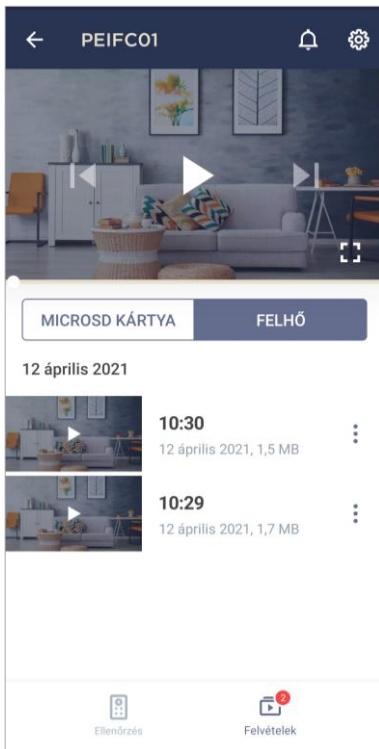
Funkcionalitás:

- szűrő "AZ EGÉSZ TÖRTÉNET", amely lehetővé teszi a következő események megtekintését:
 - a rendszer biztonsági állapotának megváltoztatása ("Online", "Offline", "Fegyveres", "Fegyvertelen");
 - az eszköz kiváltásának tényei ("Mozgást észleltek");
 - a firmware frissítés elindítása és befejezése;
 - a MicroSD kártya kitöltése.
- szűrő "CSAK RIASZTÁSOK", amely csak az eszköz aktiválásának tényeit jeleníti meg, amikor a biztonsági mód be van kapcsolva;
- szűrés dátum szerint.



JEGYZET. Az eseménytörténetben megtekinthető napok száma az előfizetés típusától függ (ingyenes előfizetés esetén – 7 nap).

2.2.3 Tárolt videofájlok megtekintése



A "Felvételek" fül megjeleníti azokat a videókat, amelyek rögzítve vannak, amikor egy élesített kamera mozgást észlel.

Két videótárolási hely van:

- MicroSD kártyán;
- a felhőben.

JEGYZET. A videofájlok tárolási ideje a MicroSD-kártyán a kártya méretétől függ, míg a felhőben – az előfizetés típusától (lásd az alábbi 2.2.5 bekezdést).

Egy videó időtartama 1 (egy) perc.

Időbe telik, amíg a videofájl megjelenik a felvételi listában, miután a kamera érzékeli a mozgást.

Táblázat 3 – Gombok és indikátorok a "Felvételek" fülön

Ikon	Leírás és cél
	Bontsa ki a képet teljes képernyősre
	Görgessen vissza a videóhoz
	Videó lejátszása vagy videó indítása online
	Görgessen előre a videóban

Videó megtekintéséhez kattintson a képre a listában, és várja meg a fájl betöltését.

JEGYZET. A felvett videókat és fényképeket okostelefonra is el lehet menteni, és onnan törölni lehet, ha rákattintunk a videofájllal szemközti három pont ikonra.

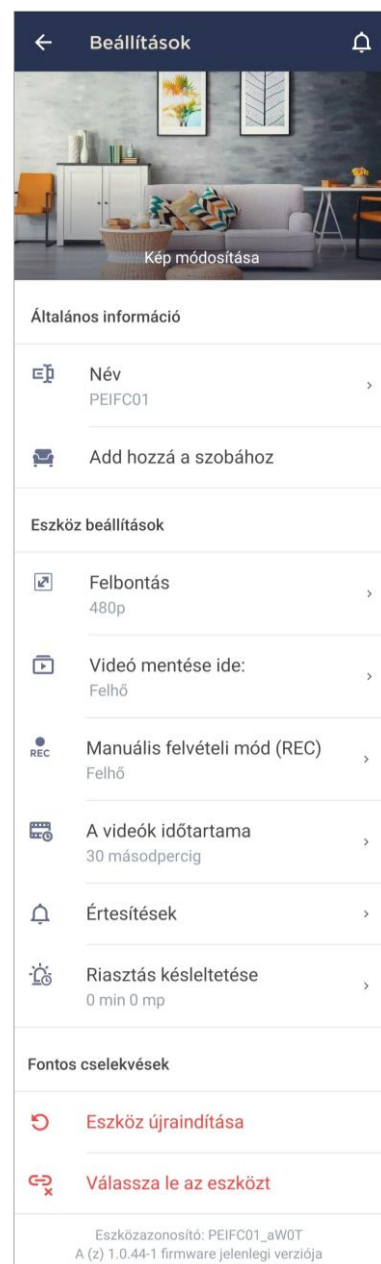
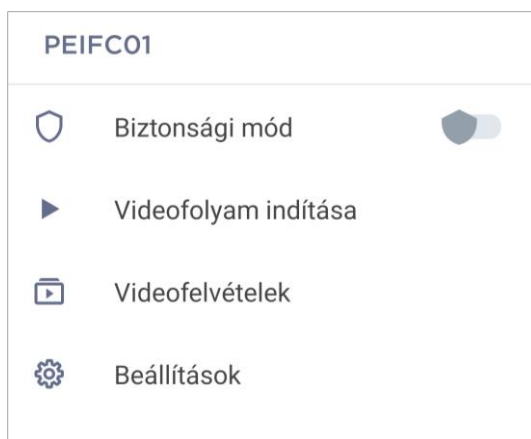
2.2.4 A kamera további beállítása

Miután aktiválta a kamerát a "Perenio Smart" alkalmazásban, a felhasználó távolról elvégezheti a következő beállításokat:

- módosítsa vagy állítsa be a képernyővédőt (képet), hogy megkönnyítse a kamera azonosítását a csatlakoztatott eszközök listáján;
- változtassa meg az eszköz nevét;
- helyezze át az eszközt új vagy meglévő helyre;
- adjon hozzá egy eszközt a helyiséghez, vagy cserélje ki a telepítési helyiséget;
- állítsa be a fényképek és videofájlok felbontását;
- állítsa be a videó mentésének alapértelmezett helyét (MicroSD kártyára vagy felhőbe);
- engedélyezheti vagy letilthatja a push értesítések hangját;
- késleltetni kell a felhasználó okostelefonjára küldött riasztások megjelenését;
- indítsa újra az eszközt;
- távolítsa el az eszközt a mobilalkalmazásból;
- megtekintheti az egyedi eszköz számot (ID);
- megtekintheti az eszköz aktuális firmware verzióját.

A beállítások képernyő kétféleképpen nyitható meg:

1. Kattintson az alkalmazásban a kamera képének jobb felső sarkában lévő három pontot tartalmazó ikonra, és válassza a "Beállítások" lehetőséget.



2. A kezelőpanelen kattintson a beállítások ikonra.



Képfelbontás

Jelenleg videofelvétel rögzítése a következő felbontások egyikével:

Felbontás	✓
<input type="radio"/> 144p	
<input type="radio"/> 240p	
<input type="radio"/> 360p	
<input checked="" type="radio"/> 480p	
<input type="radio"/> 720p	
<input type="radio"/> 1080p	

JEGYZET. Minél nagyobb a felbontás, annál kevesebb 1 percnyi videó menthető a MicroSD kártyára. Ezenkívül a nagyobb felbontású videofájlok feldolgozása és mentése hosszabb időt vesz igénybe, ezért késedelem esetén előfordulhat, hogy megjelenik a felvételek listájában, valamint a lejátszás is.

Videótárolási hely

Jelenleg a következő helyek egyikén mentheti a rögzített videókat és fényképeket:

Videó mentése ide:	✓
<input type="radio"/> MicroSD kártya	
<input checked="" type="radio"/> Felhő	

A MicroSD-kártya tárolási ideje a kártya méretétől, a felhőben pedig az előfizetés típusától függ.

Riasztás késleltetése



A késleltetési idő beállításához kattintson a megfelelő feliratra a kamera beállításainak képernyőjén.

Ha beállítja a riasztási késleltetést, akkor a kamera kiváltásának hangüzenete csak egy meghatározott idő után érkezik az okostelefonra.

FIGYELEM! A riasztási késleltetés csak az élesített eszközökhöz állítható be.

Ez a szolgáltatás lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy hamis riasztások nélkül is hatástalanítsák a helyiségbe való belépést.

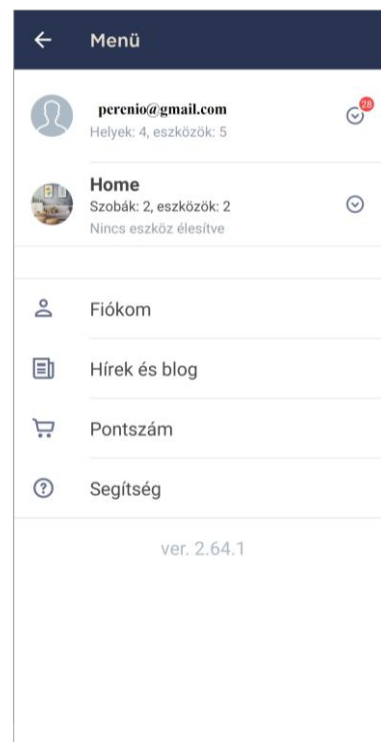
2.2.5 Előfizetések

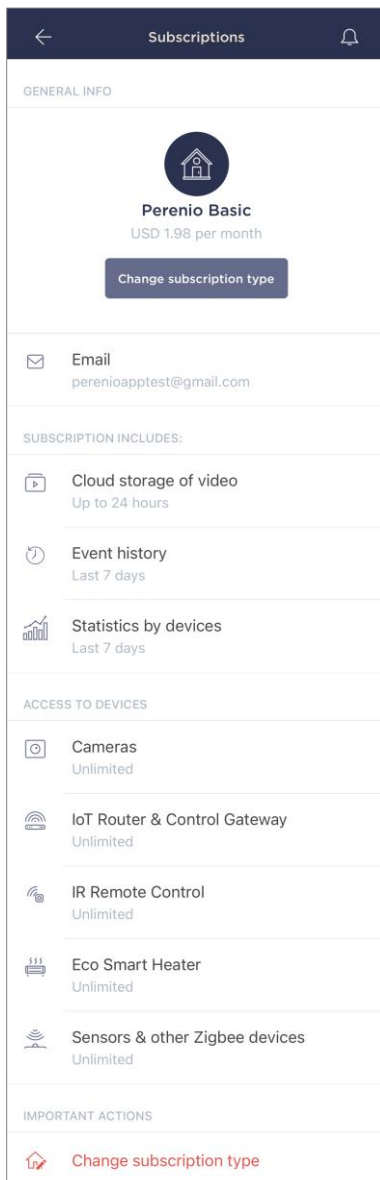
A tarifacsomagra való feliratkozás megnövelheti a következő információk és adatok felhőben történő tárolási idejét :

- videók és fotók;
- események története;
- statisztika.

Alapértelmezés szerint a "**Perenio Smart: Épületirányítási rendszer**" mobilalkalmazás minden felhasználója előfizet egy ingyenes tarifacsomagra, amelynek tárolási ideje korlátozott.

Az előfizetés aktuális típusának megtekintéséhez és módosításához lépjen az oldalsó menübe, és kattintson az azonos nevű gombra (lásd a jobb oldali ábrát).

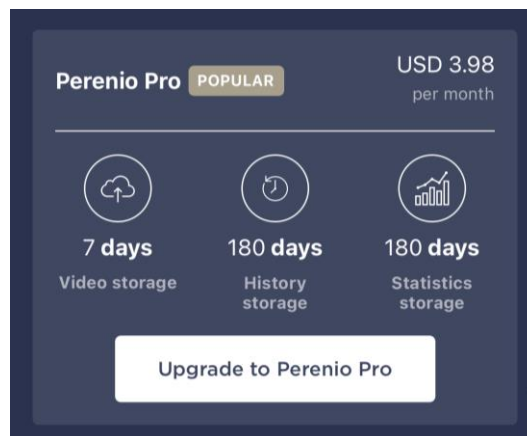




Megjelenik az aktuális előfizetés típusának részletei képernyő, az alábbiak szerint:

- előfizetés neve (Perenio Basic, Perenio Pro vagy Perenio Extra)
- előfizetési költség (havi);
- az előfizetés típusának megváltoztatásának képessége;
- információk a feliratkozott felhasználóról (e-mail cím);
- információk a felhőben tárolt adatok időtartamáról;
- információk az egy előfizetéssel egy fiókhhoz csatlakoztatható eszközök számáról.

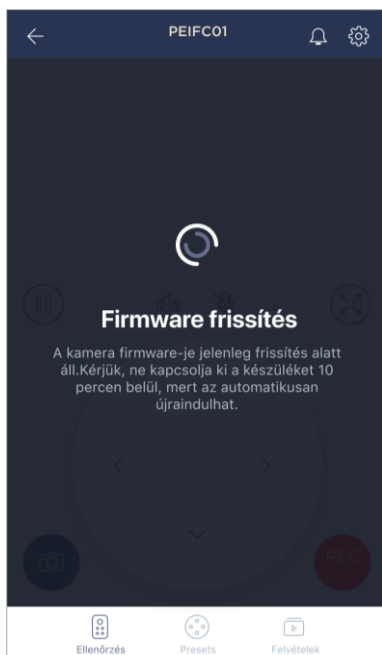
Az előfizetés típusának módosításához kattintson az azonos nevű gombra, és válassza ki a listából a megfelelő tarifacsomagot. Ezután erősítse meg választását.



Táblázat 4 – Elérhető előfizetési típusok

Tárolás	Perenio Basic	Perenio Pro	Perenio Extra
Videó	24 óra	14 nap	30 nap
Sztori	Utolsó 7 nap	Utolsó 180 nap	Utolsó 365 nap
Statisztika	Utolsó 7 nap	Utolsó 180 nap	Utolsó 365 nap

2.3 A kamera firmware frissítése



A Perenio IoT arra törekszik, hogy folyamatosan javítsa termékei minőségét, ezért a fényképezőgép első aktiválásakor és működése során is elindítható egy automatikus szoftver (firmware) frissítés.

Ebben az esetben a felhasználó megfelelő értesítést fog látni a fiókjának kameravezérlő paneljén.

FONTOS! A firmware frissítési folyamat megkezdése után legalább **10 percig** ne húzza ki az eszközt az áramforrásból.

A firmware frissítése közben nem lehet videót megtekinteni a kameráról. Ezenkívül az eszköz újraindulhat.

Az eszköz leválasztása és/vagy a beállítások visszaállítása csak akkor engedélyezett, ha a felhasználó okostelefonjára megkapta a megfelelő push értesítést arról, hogy a frissítési folyamat sikeresen befejeződött, és miután a kamera újra megjelenik a hálózaton (a képernyő eltűnik, és elindulhat a videófolyam).

JEGYZET. Ha a firmware frissítése közben kikapcsolja az áramellátást, a fényképezőgép meghibásodhat. Ebben az esetben a gyári beállítások visszaállításához vegye fel a kapcsolatot a műszaki támogatási szolgálattal.

2.4 Gyári beállítások visszaállítása

A fényképezőgép visszaáll a gyári beállításokra, ha bármilyen hiba vagy meghibásodás lép fel az eszköz aktiválása vagy működése során. Maga a folyamat az alábbiak szerint zajlik.

1. Tartsa lenyomva legalább **10 másodpercig** a kamera hátoldalán található reset gombot (lásd a 2 ábrát).
2. Engedje fel a reset gombot, miután a kamera sípol.
3. Várjon, amíg a kamera befejezi a visszaállítási folyamatot (hozzáférési pontként megjelenik az elérhető Wi-Fi hálózatok listájában).

A visszaállítási folyamat befejezése után a kamera használatra késznek tekinthető, vagy újra aktiválódik a mobilalkalmazásban.

JEGYZET. A fényképezőgép visszaállítása csak akkor lehetséges, ha áramforráshoz van csatlakoztatva, és nincs firmware frissítési folyamat.

A kamera beállításainak visszaállítása a gyári alapértékekre nem ajánlott, amíg az eszközt a mobil alkalmazásban nem kapcsolják ki (a felhasználói fiókban már aktivált eszközökre vonatkozik).

2.5 Forgás a kamera testéhez képest

A fényképezőgép alapjához viszonyított bármilyen elforgatás csak manuálisan történik (ez a modell nem rendelkezik távoli elforgatási funkcióval), ezért a kamera felszerelésének helyének kiválasztásakor meg kell győződnie arról, hogy a látómezője lefedi a szükséges videót megfigyelési területet.

2.6 Frekvencia kiválasztása Wi-Fi útválasztón

A **Perenio® PEIFC01** rögzített kamera csak 2,4 GHz-es Wi-Fi hálózathoz tudnak csatlakozni. Ezért a **C. "WI-FI HÁLÓZATI ADATOK ÁTUTALÁSA AZ ESZKÖZRE"** lépés folytatása előtt meg kell győződnie arról, hogy az útválasztó erre a frekvenciára van hangolva.

A legtöbb gyártó Wi-Fi routerei jelenleg egyszerre támogatják mindkét frekvenciát, de ha a Wi-Fi hálózatod csak 5,0 GHz-re van állítva, akkor adj hozzá 2,4 GHz-es hozzáférési pontot.

JEGYZET. A router frekvenciabeállításait az eszköz gyártójának utasításai szerint végezzük .

2.7 MicroSD kártya használata

FIGYELEM! A videofelvétel stabil működésének funkciók érdekében a régebbi fájlok automatikusan törlődnek, mivel a MicroSD-kártya megtelt (olyan esetekben, amikor a kártya több mint 70 % -kal tele van), ezért fontos a fontos fájlok rendszeres mentése más adathordozókra vagy a felhő felé.

A fényképezőgép által rögzített fotók és videofájlok MicroSD kártyára tárolhatók, amelyet nem tartalmaz a készlet tartalma (lásd az 1.3 pontot "A készlet tartalma"). Ha MicroSD-kártyával szeretne dolgozni, csak vásárolja meg és helyezze be egy speciális nyílásba (lásd 2 ábra: "Oldalnézet").

JEGYZET. Az ajánlott MicroSD-kártya osztály, formátum és memória kapacitás a jelen dokumentum 1 táblázatában található .

Ha nem tartja be a gyártónak a MicroSD- kártya formátumára vonatkozó követelményeit, videofelvételi hibákat okozhat.

A "Perenio Smart" alkalmazásfiók megfelelő beállításával mozgás esetén a videofelvételeket automatikusan elmentheti a MicroSD kártyára.

Nem szabad megfeledkezni arról, hogy a videók és képek MicroSD-kártyán történő tárolása esetén a mentett fájlok száma a kártya méretétől (legfeljebb 64 GB), valamint a rögzített időtartamtól és minőségtől függ. videofájlok.

FIGYELEM! A harmadik féltől származó fájlok SD-kártyáról történő megtekintésének lehetősége a "Perenio Smart" mobilalkalmazáson keresztül nem biztosított.


2.8 Mikrofon használata

A felhasználó valós időben megtekintheti a kamerából származó videót. Amikor azonban a videómegtekintési képernyőre lép, ne feledje, hogy a kamera mikrofonja alapértelmezés szerint engedélyezve lesz. Ha videót szeretne nézni hang nélkül, kapcsolja ki a kamera vezérlőpultján található megfelelő ikonra kattintva (🔇).


2.9 A fényképezőgép áthelyezése egy másik helyiségbe vagy helyre

A rögzített kamera működése során szükség lehet a telepítés helyének megváltoztatására. A következő lehetőségek lehetségesek:


1. Helyiség/hely megváltoztatása (a Wi-Fi hálózat változatlan marad):

- válassza le a fényképezőgépet az áramforrásról (az alkalmazás megjeleníti az "Offline" állapotot);
- helyezze át a fényképezőgépet egy másik helyiségbe/elhelyezkedés, és csatlakoztassa az áramforráshoz;
- várja meg, amíg az eszköz elindul (általában 2 percnél tovább tart), és az alkalmazásban megjelenik az „Online” állapot;
- módosítsa a telepítési helyiséget/helyet a kamera beállításai között ().

2. Helyiség/hely megváltoztatása (a Wi-Fi hálózat megváltozik):

- lépjen a "Perenio Smart" alkalmazásba, és válassza ki azt a helyet, ahol a kamera be van kapcsolva;
- az "Eszközök" fülön keresse meg ezt a kamerát, és kattintson a beállítások ikonra ;
- a megjelenő ablakban válassza az "Eszköz leválasztása" lehetőséget;
- várjon **3 percet**, amíg a kamera leválik a jelenlegi Wi-Fi hálózatról;
- válassza le a fényképezőgépet az áramforrásról;
- helyezze át a fényképezőgépet egy másik helyiségbe/elhelyezkedés, és csatlakoztassa az áramforráshoz;
- várja meg, amíg a kamera betöltődik (általában ez legfeljebb 2 percet vesz igénybe);
- válassza ki azt a helyet az alkalmazásban, ahová át szeretné vinni a kamerát;
- aktiválja a kamerát az alkalmazásban a jelen dokumentum "Első telepítés és beállítás" (B–D) 2.1 szakasza szerint.

2.10 Előzmények és push értesítések

Az összes értesítés és egyéb üzenet, beleértve a **Perenio®** eszközök állapotának változását, az "Előzmények" lapon jelenik meg. Ebben az esetben a legfontosabbak online megtekinthetők a fiók értesítési ablakában (). Az értesítések a következő típusúak lehetnek:

- riasztások (mindig push értesítéseként érkeznek egy okostelefonra, és megjelennek az értesítési ablakban és a mobilalkalmazás "Előzmények" fülén is);
- fontos üzenetek (csak akkor jelennek meg az értesítési ablakban, amikor a rendszer élesítve van, és mindig az "Előzmények" fülön);
- szokásos események (csak az "Előzmények" fülön jelennek meg).

Riasztási jelek. A legfontosabb üzenetek, amelyek magukban foglalják a mozgásérzékeléssel kapcsolatos értesítéseket élesített állapotban, a kamera állapotának „Online”/„Offline” állapotra váltását, valamint azokat az eseteket, amikor az SD-kártyán nincs elég hely a videofelvétel folytatásához.

Fontos üzenetek. Értesítések a kamera firmware-frissítésének elindításáról és befejezéséről, valamint a hely biztonsági módjának megváltoztatásáról.

Normál események. Különböző hírlevelek és levelek a Perenio IoT-tól.

3 Karbantartás és javítás

Rögzített kamera a **Perenio® PEIFC01** nem igényel különösebb karbantartást működés közben. Az eszközök megfelelő állapotának és stabil működésének fenntartása érdekében azonban ajánlott a következő műveleteket rendszeresen végrehajtani:

- tisztítsa meg a lencsét és a fényképezőgép testét a szennyeződéstől és a portól;
- ellenőrizze és állítsa be a kamera látószögét;
- ellenőrizze az alkalmazásfrissítéseket (ha az okostelefon nincs konfigurálva a telepített alkalmazások automatikus frissítésére);
- ellenőrizze a hálózati adapter állapotát és időben cserélje ki;
- ellenőrizze a MicroSD-kártya állapotát (ha van ilyen) és időben cserélje ki;
- megszüntesse az eszközök mechanikai károsodását (szervizközpontokban).

A **Perenio®** rögzített kamera javítását a szervizközpontokban végzik, mivel bármely elem meghibásodása esetén ki kell nyitni a tokját.

Garanciális javítás vagy csere esetén kapcsolatba kell lépnie az eladóval a nyugtával és a megvásárolt eszközzel.

A kamerák cseréjével és javításával kapcsolatos további információkért a **Perenio®** forduljon a helyi forgalmazóhoz vagy a technikai támogatási szolgálathoz a **perenio.com** weboldalon keresztül.

4 Garancia

A fő berendezés (kamera) garanciális ideje **1 (egy) év** a végfelhasználónak történő eladásuktól számítva.

Az alkatrészek és tartozékok jótállási ideje:

- külső töltők, kábelek és egyéb kiegészítők: 6 (hat) hónap a végső vevőnek történő értékesítés napjától.

A jótállási jegy csak akkor tekinthető érvényesnek, ha azt az eladó helyesen, teljesen kitölti. Készülék vásárlásakor győződjön meg arról, hogy sorozatszama és modellje megegyezik a jótállási jegyen megadott adatokkal.

Ha a jótállási jegy nem teljesen vagy olvashatatlanul kitöltött, érvénytelennek minősül. Ebben az esetben javasoljuk, hogy vegye fel a kapcsolatot az eladóval, hogy megfelelően kitöltött jótállási jegyet kapjon. A készülék eladásnak tényét és dátumát igazoló vásárlási és pénztárgép nyugta vagy más okmányok eredetije is rendelkezésre biztosíthatók. Az eladás időpontja a vásárlási/pénztárgép nyugtán vagy más vonatkozó okmányon feltüntetett dátum. Ha az eladási dátum nem határozható meg, a jótállási időszakot a készülék gyártásának napjától kiszámítják.

A gyártó garantálja, hogy a **Perenio[®]** védjegy termékeinek minden anyagában, tartozékokban, összeszerelésében nincsenek hibák, feltéve, hogy azokat a jótállási időszak alatt normálisan használják. A korlátozott jótállás csak a **Perenio[®]** termékek eredeti végfelhasználói vásárlójára vonatkozik, és nem ruházható át későbbi vásárlóra.

A jótállási cseréhez a készüléket a nyugtával együtt vissza kell küldeni az eladónak. A Perenio[®] készülékekre vonatkozó jótállási kötelezettségek csak a vásárlás országában érvényesek.

JÓTÁLLÁSI SZOLGÁLTATÁS ELJÁRÁSA

Ha hiba vagy hiányosság gyanúja merül fel, a fogyasztónak a jótállási időszak lejárta előtt kell felvennie a kapcsolatot egy hivatalos szolgáltató központtal, és a következő okmányokat, készülékeket kell benyújtania:

1. Olyan készülék, amelynek feltételezett hibája vagy hiányossága van.
2. A hatályos jogszabályok követelményeinek megfelelően kiadott jótállási jegy vagy a vásárlást igazoló okmány eredetije, az eladó nevének és címének, valamint az eladás dátumának egyértelmű feltüntetésével.

A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

A **Perenio®** márkájú termékekre NEM VONATKOZIK ingyenes jótállási szolgáltatás, ha a következő károkat vagy hibákat észlelik:

- vis major, balesetek, szándékos vagy gondatlan cselekedetek (tétlenség) által okozott kár;
- egyéb tárgyaknak való kitettség okozta károk, ideértve, de nem kizárólagosan, a nedvességnek, szélsőséges hőmérsékleteknek vagy környezeti feltételeknek (vagy ha ezek hirtelen megváltoznak) való kitettségnek, korrózióknak, oxidációknak, élelmiszer vagy folyadék bejutásának, valamint vegyi anyagok, állatok, rovarok expozíciójának és termékeik élettevékenysége;
- ha a készüléket (tartozékokat, alkatrészeket) kinyitották (a plombákat törtek), a hivatalos szolgáltató központtól eltérő személy megváltoztatták vagy javították, vagy jogosulatlan pótalkatrészekkel javították;
- a készülék nem megfelelő működtetése által okozott hiányosságok vagy károk, nem megfelelő használat, beleértve a használati útmutatóval ellentétes felhasználást is;
- bármilyen kompatibilis szoftverhez való csatlakozás kísérletei által okozott hibák;
- az áruk, beleértve a táskákat, tokokat, elemkészleteket vagy kézikönyveket, normál kopása által okozott hibák;
- ha a sorozatszámot (gyári matricák), a gyártási dátumot vagy a modell nevét a készülék testén bármilyen módon eltávolították, törölték, megrongálták, megváltoztatták vagy olvashatatlanul írották;
- az üzemeltetési kézikönyvben meghatározott szabályok és üzemeltetési feltételek, valamint az eszköz telepítése megsértése esetén;
- repedések és karcolások, valamint egyéb hibák, amelyek a szállításból, a vevő általi üzemeltetésből vagy a gondatlan kezeléséből származnak;
- az eszköz felhasználónak történő átadása után bekövetkező mechanikai sérülések, beleértve az éles tárgyak, hajlítás, összenyomás, leesés stb. által okozott károkat;
- a tápegység-, a távközlés- és a kábelhálózatok szabvány paramétereinek be nem tartása és hasonló külső tényezők által okozott kár.

EZ A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS A KIZÁRÓLAGOS ÉS AZ EGYETLEN JÓTÁLLÁS, AMELYET BÁRMELY MÁS KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁS HELYETT NYÚJTUNK. A GYÁRTÓ NEM VÁLLAL SEM KIFEJEZETT, SEM VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁST AZ ITT TALÁLHATÓ LEÍRÁSON TÚL, BELEÉRTVE AZ ELADHATÓSÁGRA, VALAMINT AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁST. A VÁSÁRLÓ MEGTARTJA HIBÁS ÉS NEM ENGEDÉLYEZETT ESZKÖZÖK HASZNÁLATÁT. A GYÁRTÓ NEM FELELŐS A KÉSZÜLÉK BÁRMILYEN HIÁNYÁBAN MEGHATÁROZOTT

TULAJDONSÁGOK KÁROSÍTÁSÁÉRT, A VESZTESÍTÉS ESZKÖZ HASZNOS, IDŐVESZTESÉG, VAGY BÁRMILYEN KÜLÖNLEGES, VÉLETLEN, KÖZVETETT VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁR, KÁROK, VESZTESÉGEK, VESZTESÉG, VESZTES TÖRTÉNÉS, BIZALMAS VAGY EGYÉB INFORMÁCIÓK VESZTESSÉGE, KERESKEDELEMÉK ÁLTAL KERESKEDELEMBEN VAGY GYÁRTÁSI TEVÉKENYSÉGEKBEN ÁLTAL SZAKASZOLT OKOK, AMELYEKRE A KÉSZÜLÉKET NEM ENGEDÉLYEZTÉK, HOGY A KÉSZÜLÉKET NEM ISMERHETTÉK FEL.

Ez a korlátozott garancia az ügyfélnek meghatározott törvényes jogokat biztosít. Az ügyfélnek a helyi fogyasztóvédelmi törvények alapján más jogai is lehetnek, amelyek nem felelnek meg ennek a korlátozott jótállásnak. Jogainak teljes megértéséhez ismernie kell a helyi törvényeket.

JEGYZET. A gyártó nem gyárt berendezéseket a "létfontosságú feladatok" területén. Készülékek "létfontosságú feladatokért" tartalmazzák: életfenntartó rendszereket, orvosi berendezéseket, beültetéssel kapcsolatos orvostechnikai készülékeket, kereskedelmi szállítást, nukleáris berendezéseket vagy rendszereket, valamint bármely más olyan alkalmazást, amelynél a berendezés meghibásodása az emberi egészséget vagy halált, valamint a vagyont károsodását okozhatja.

5 Tárolás, szállítás és ártalmatlanítás

A **Perenio®** rögzített kamerák bármilyen fedett járművel szállíthatók (vasúti kocsikban, zárt kocsikban, túlnyomásos fűtött repülőterekben stb.), a nedvességnek kitett törékeny árukra vonatkozó jelenlegi előírások követelményeinek megfelelően.

A jelenlegi szabályozási dokumentumok hasonló követelményei vonatkoznak az eszköz tárolási feltételeire a szállító raktárában.

Figyelembe kell venni a tárolás és üzemeltetés hőmérsékleti és páratartalmi viszonyait is, amelyeket a kézikönyv műszaki jellemzőinek táblázata tartalmaz.

Az eszközök és/vagy akkumulátorok ártalmatlanításakor kérjük, tartsa be az elektromos és elektronikus berendezések hulladékaira (WEEE) vonatkozó előírásokat, amelyek kimondják, hogy minden elektromos és elektronikus terméket, elemet és akkumulátort élettartama végén külön gyűjtőbe kell vinni. A eszközöket ne válogassa szétválogatatlan kommunális hulladékba, mert ez károsítja a környezetet.

A eszköz ártalmatlanításához vissza kell juttatni az értékesítési helyre vagy a helyi újrahasznosító központba.

A termék újrahasznosításával kapcsolatos részletekért forduljon a háztartási hulladékkezelő szolgálathoz.

JEGYZET. Az eszközök szállítása és tárolása során be kell tartani a jelen kézikönyv műszaki jellemzőinek táblázatában meghatározott páratartalom és hőmérséklet mutatókat.

6 Egyéb információk

Gyártói információk

Név	Perenio IoT spol s r.o.
A cím	Csehország, Ricany – Jazlovice 251 01, Na Dlouchem, 79
Elérhetőség	perenio.com, info@perenio.com

Információk az importáló cégről

Név	ASBIS IT Solutions Hungary Kft
A cím	1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 46–48
Elérhetőség	www.asbis.hu. +36 1 236 1000

Információ a jótállási szolgáltatást nyújtó és a minőségi követelések elfogadásával foglalkozó szervezetről

Név	ASBIS IT Solutions Hungary Kft
A cím	1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 46–48
Elérhetőség	www.asbis.hu. +36 1 236 1000

Információ a kapott tanúsítványokról és megfelelőségi nyilatkozatokról

Nyilatkozatok	Az EK tanácsi irányelvnek való megfelelés ellenőrzése 2014/53/EU (50138967 001 számú jelentés 2018.04.27-én és 2018.05.25-i 50138967 002 sz. jelentés) által TUVRheinland
---------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

A szervizközpontok címei megtalálhatók a **perenio.com** webhelyeken a "Támogatás" részben.

7 Hibaelhárítás

Az alábbi táblázat a videomegfigyelő rendszerek csatlakoztatásakor és konfigurálásakor felmerülő tipikus hibákat és problémákat mutatja be.

Táblázat 5 – Tipikus hibák és azok kiküszöbölésének módjai

#	Probléma	Lehetséges okok	Döntés
1	A kamera nem inicializálja vagy újraindul	Hálózati adapter vagy áramkimaradás	Cserélje ki a hálózati adaptert, vagy várja meg a stabil tápellátást
2	A kamera lassú, vagy a kép elsötétül	Problémák vannak a kamerához és/vagy az internethez való csatlakozással	Csatlakoztassa újra a kamerát, vagy várjon, amíg a hálózati kapcsolat helyreáll
3	A kamera offline állapotban van (a videó nem jelenik meg)	Problémák vannak a kamerához és/vagy az internethez való csatlakozással	Csatlakozzon újra a fényképezőgéphez, vagy várjon, amíg a hálózati kapcsolat helyreáll
4	A „Valami hiba történt” hiba a fényképezőgép Wi-Fi-jéhez való csatlakozáskor	Nem lehet lekérni a kamera IP-címét	Nyissa meg manuálisan a Wi-Fi beállításokat. A Wi-Fi hálózatok listájából állítsa vissza a kamera beállításait. Miután a kamera hozzáférési pontja ismét megjelenik a hálózatok listájában, csatlakozzon hozzá. Miután megjelenik az „Előfordulhat, hogy az internet nem elérhető” üzenet, térjen vissza a Perenio Smart alkalmazásba, és folytassa a csatlakozást a kamerával

8 Szójegyzék

MicroSD	Kompakt elektronikus tároló eszköz, amelyet digitális információk tárolására használnak
P2P kamera	Az IP-kamera, amikor csatlakozik az internethez, automatikusan elküldi a kérést egy távoli kiszolgálónak, amely az egyedi azonosító alapján azonosítja a kamerát. A kamerához való hozzáféréshez és a videó megtekintéséhez a felhasználónak telepítenie kell az eszközre (számítógépre vagy mobileszközökre) az IP-kamera fejlesztőjének egy speciális alkalmazását
Perenio Smart	A Perenio IoT által fejlesztett szoftver távoli eszközezeléshez
QR-kód	Gyors válaszkód, amely egy mátrix vonalkód, amely információkat tartalmaz az objektumról, amelyhez kapcsolódik
Zigbee	Hálózati protokoll, amelyet kis sebességgel történő biztonságos adatátvitelre terveztek, amelyet rendkívül alacsony energiafogyasztás jellemez
IR vágott szűrő	Az infravörös hullámokat napközben blokkoló szűrő, amely lehetővé teszi, hogy az emberi érzékelés szempontjából megfelelő képet alkosson. Éjjel nem szükséges infravörös szűrő használata
Elhelyezkedés	Egy épület vagy szerkezet általános megnevezése, amelybe kamerákat, vezérlőközpontokat és/vagy Perenio[®] érzékelőket telepítenek
Látószög	Az a terület, amely a kamera látómezejébe esik. A látószög a kamera lencséjének fókusz távolságától és az érzékelő méretétől függ