



**Руководство  
по установке и эксплуатации  
датчика открытия Perenio® PECWS01**



## Введение

Датчик открытия срабатывает при открывании и закрывании двери или окна, на которое установлен. Устройство используется в системы **Perenio Smart Home** после подключения через центр управления/ IoT маршрутизатор.

В настоящем руководстве содержится подробное описание устройства, а также инструкции по его установке и эксплуатации.

## Авторские права

Авторское право ©Perenio IoT spol s r.o. Все права защищены.

Торговая марка **Perenio<sup>®</sup>** принадлежит компании Perenio IoT spol s r.o. (далее по тексту – Perenio IoT). Все другие схожие торговые марки и их названия, а также логотипы и другие символы, являются собственностью их соответствующих владельцев\*.

Материалы, представленные под именем **Perenio<sup>®</sup>** и содержащиеся в данном руководстве, охраняются в соответствии с международным и местным законодательством, в том числе законами об авторском праве и смежных правах.

Любое воспроизведение, копирование, публикация, дальнейшее распространение или публичный показ материалов, представленных в настоящем документе (полностью либо частично), допускается только после получения соответствующего письменного разрешения правообладателя.

Любое несанкционированное использование материалов настоящего руководства может привести к возникновению гражданской ответственности и уголовному преследованию нарушителя в соответствии с действующим законодательством.

Любые возможные упоминания названий других компаний и оборудования в данном документе приводятся исключительно в целях разъяснения и описания работы устройств и не нарушают чьих-либо прав на интеллектуальную собственность.

\***ZIGBEE** – зарегистрированная торговая марка Zigbee Alliance, **iOS** – зарегистрированная торговая марка CISCO TECHNOLOGY, INC., **Android** – зарегистрированная торговая марка Google Inc., **Google Play** – торговая марка Google Inc., **Apple Store** – зарегистрированная торговая марка Apple Inc., **Linux** – зарегистрированная торговая марка Linus Torvalds

## Ответственность и техническая поддержка

Настоящий документ подготовлен в соответствии со всеми необходимыми требованиями и содержит подробную информацию по установке, настройке и эксплуатации устройств, являющуюся актуальной на дату его выдачи.

Компания Perenio IoT оставляет за собой право модифицировать устройство и вносить правки и изменения в данный документ без предварительного уведомления и не несет ответственности за возможные негативные последствия, возникшие вследствие использования устаревшей версии документа, а также за любые возможные технические и типографические ошибки либо опущения и случайный либо связанный ущерб, который может возникнуть вследствие передачи данного документа или использования устройств.

Компания Perenio IoT не дает никаких гарантий в отношении приведенного в настоящем документе материала, включая, помимо прочего, товарное состояние и пригодность устройства для конкретного способа применения.

При наличии разночтений в языковых версиях документа преимущественную силу имеет русская версия настоящего руководства.

По всем техническим вопросам следует обращаться к местному представителю компании Perenio IoT либо в отдел техподдержки на сайте **perenio.com**.

Наиболее часто возникающие проблемы описаны в Разделе 7 настоящего документа и на веб-сайте **perenio.com**, где также можно скачать последнюю версию данного руководства.

Сведения о производителе:

«Перенио IoT спол с р.о» (Perenio IoT spol s r.o.)

Чехия, Ржичани – Яжловице 251 01, На Длоухем, 79

(Na Dlouhem 79, Ricany – Jazlovice 251 01, Czech Republic)

**perenio.com**

## Соответствие стандартам



Устройство имеет сертификат соответствия CE и отвечает требованиям следующих директив Европейского союза:

- Директива 2014/53/EU по радиооборудованию;
- Директива 2014/30/EU об электромагнитной совместимости.



Устройство соответствует требованиям к маркировке UKCA, необходимым для продажи устройства на территории Великобритании



Устройство прошло все установленные в технических регламентах Таможенного союза процедуры оценки и соответствует нормам стран Таможенного союза



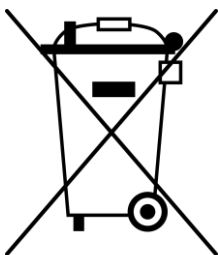
Устройство отвечает требованиям Директивы RoHS 2011/65/EU об ограничении содержания вредных веществ



Устройство соответствует требованиям технического регламента Республики Беларусь ТР 2018/024/ВУ («Средства электросвязи. Безопасность»)



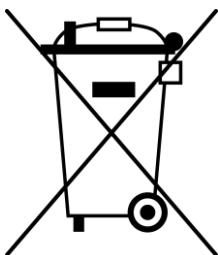
Национальный знак соответствия Украины, обозначающий, что устройство отвечает всем требуемым техническим регламентам



Символы в виде перечеркнутого мусорного контейнера используется для маркировки электрического и электронного оборудования, батарей и аккумуляторов, а также его электрических и электронных аксессуаров, и обозначает его отдельный сбор.



Символ приводится в соответствии с Директивой 2012/19/EU об отходах электрического и электронного оборудования (WEEE)\* и указывает на то, что данное оборудование после завершения срока службы требует отдельного сбора и должно размещаться отдельно от несортированных бытовых отходов.



Для защиты окружающей среды и здоровья людей бывшее в употреблении электрическое и электронное оборудование утилизируется согласно утвержденным инструкциям по безопасной утилизации



Сведения о полученных сертификатах указаны в разделе 6 настоящего документа. Копии сертификатов и отчетов можно найти в соответствующем разделе на сайте **perenio.com**.

BG	CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU	IT
LT	LV	NL	NO	PL	RO
RU	SE	SL	SK	UA	UK

## Ограничения и предупреждения

Перед началом установки и эксплуатации устройства необходимо внимательно прочитать информацию, содержащуюся в данном разделе документа.

**ВНИМАНИЕ!** Предупреждения, меры предосторожности и инструкции, содержащиеся в данном документе, не могут содержать все возможные опасные ситуации. Следует руководствоваться здравым смыслом при использовании устройства.

## Предупреждающие символы и значки



Устройство может быть сломано или повреждено при неосторожном обращении с ним



Упаковку устройства необходимо хранить в сухом помещении



Упаковку устройства можно выбрасывать в мусорный бак



Recyclable Paper  
C/PAP 20

Упаковка устройства пригодна для переработки и частично или полностью изготовлено из переработанного сырья



В составе упаковки имеется перерабатываемый пластик – поливинилхлорид



Упаковка устройства не предназначена для контакта с пищевыми продуктами

**IP67**

Корпус устройства полностью защищен от проникновения внутрь пыли и пригоден для непродолжительного погружения в воду при условиях, установленных производителем

### Условия безопасной эксплуатации

1. Не устанавливать устройство вне помещения.
2. Соблюдать правила монтажа и взаимного расположения датчика и магнита относительно друг друга, указанные в Разделе 2 настоящего руководства.
3. Соблюдать условия хранения/транспортировки и температурный режим эксплуатации устройства, заявленный производителем.
4. Не устанавливать устройство в помещениях с повышенной влажностью и высоким содержанием пыли.
5. Не разбирать устройство и не пытаться починить его самостоятельно.
6. Не ронять, не бросать и не сгибать устройство.
7. Во избежание получения травм не использовать устройство, если на нем имеются трещины или иные повреждения.
8. Для очистки использовать сухую либо смоченную в небольшом количестве воды ткань (не использовать агрессивные химикаты и чистящие/моющие средства). Очистку проводить только после отключения устройства от источника питания.
9. Не позволять детям использовать устройство без присмотра взрослых и/или играть с ним.

### Безопасное обращение с батарейками

**ВНИМАНИЕ!** Аккумуляторы и батарейки требуют особого обращения. Повреждение элемента питания может привести к взрыву, который может быть опасен пожарами, ожогами, попаданием вредных веществ в окружающую среду. Вытекший из поврежденного элемента питания электролит является токсичным и опасен для кожи и глаз.

При обращении с батарейками придерживайтесь следующих правил:

- допускайте к работе с элементами питания (извлечению, хранению, передаче на утилизацию) только тех, кто знаком с правилами предосторожности и способен их выполнить;
- держите батарейки в недоступном для детей месте, следите, чтобы батарейки не использовались детьми для игры, а мелкие батарейки не были проглочены;
- не сжигайте батарейки, не бросайте в огонь, не допускайте нагрева выше +100°C;
- не разбирайте батарейки, не пытайтесь вскрыть; не нарушайте изоляцию;
- не подвергайте механическим нагрузкам: не роняйте, не разбивайте, не протыкайте, не сгибайте;
- не модифицируйте, не паяйте;
- не допускайте попадания батарейки в воду (другие жидкости) или под дождь, брызги;
- не замыкайте контакты (не позволяйте положительным и отрицательным клеммам элемента питания входить в контакт друг с другом через металлические предметы — не переносите и не храните элемент питания вместе с металлическими украшениями, такими как цепочки, заколки);
- ни в коем случае не допускайте попадания электролита в глаза, на кожу и особенно не проглатывайте его;
- не оставляйте элементы питания в местах, откуда они могут попасть в общий мусор.

**ВНИМАНИЕ!** Батарейки содержат щелочную жидкость. При попадании щелочи в глаза незамедлительно промойте их большим количеством чистой проточной воды, чтобы избежать потери зрения. Не трите. Как можно скорее обратитесь за медицинской помощью.

При попадании щелочи на кожу незамедлительно промойте пораженный участок большим количеством чистой проточной воды, затем обработайте 2-процентным раствором уксусной или лимонной кислоты.



## Содержание

Введение.....	3
Авторские права .....	3
Ответственность и техническая поддержка .....	4
Соответствие стандартам .....	5
Ограничения и предупреждения.....	6
Содержание.....	9
1 Общее описание и характеристики .....	11
1.1 Назначение устройства.....	11
1.2 Технические характеристики .....	13
1.3 Комплект поставки .....	14
1.4 Упаковка и маркировка.....	15
1.5 Автономная работа датчиков Perenio <sup>®</sup> .....	15
2 Установка и настройка .....	16
2.1 Первая установка и настройка .....	17
2.2 Панель управления датчиком.....	22
2.2.1 Режим охраны.....	22
2.2.2 Уровень заряда батареи .....	23
2.2.3 История событий.....	23
2.2.4 Сценарии с устройствами .....	24
2.2.5 Дополнительная настройка датчика .....	27
2.3 Перенос датчика в другое помещение или локацию .....	29
2.4 История и push-уведомления .....	30
2.5 Замена батарейки.....	31
3 Техническое обслуживание и ремонт .....	32
4 Гарантийные обязательства.....	33
5 Хранение, транспортировка и утилизация .....	36
5.1 Хранение и транспортировка .....	36
5.2 Утилизация .....	36
5.3 Извлечение батарейки.....	37

5.4 Совместная и раздельная утилизация .....	37
6 Прочая информация .....	39
7 Поиск и устранение неисправностей .....	40
8 Глоссарий .....	42

## **Рисунки и таблицы**

Рисунок 1 – Внешний вид .....	11
Рисунок 2 – Составные части датчика открытия.....	12
Рисунок 3 – Комплект поставки.....	15
Рисунок 4 – Варианты установки .....	16
Рисунок 5 – Правила установки датчика и магнита .....	18
Рисунок 6 – Процесс добавления нового устройства (датчика) .....	21
Рисунок 7 – Ориентация батарейки при вставке в датчик открытия .....	31
Таблица 1 – Состояния светового индикатора.....	12
Таблица 2 – Основные технические характеристики .....	13
Таблица 3 – Типичные ошибки и способы их устранения .....	40

## **Подключение к приложению «Perenio Smart»**

А. ВКЛЮЧЕНИЕ И МОНТАЖ ДАТЧИКА ОТКРЫТИЯ.....	17
В. ВХОД В СУЩЕСТВУЮЩУЮ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ .....	19
С. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЦЕНТРУ УПРАВЛЕНИЯ/IOT МАРШРУТИЗАТОРУ.....	20

## 1 Общее описание и характеристики

### 1.1 Назначение устройства

Магнитный датчик **PECWS01** – это устройство, которое передает в центр управления/IoT маршрутизатор **Perenio®** информацию об удалении магнита от основной его части на расстояние более 20-30 мм и возвращении в исходное состояние.

Датчик открытия **PECWS01** обладает следующими отличительными свойствами:

- своевременное оповещение об открытии окна либо двери;
- дальность подключения к сети – до 40 метров;
- совместимость с устройствами на базе iOS и Android;
- поддержка протокола связи Zigbee;
- корпус из ударопрочного материала;
- крепление на монтажную ленту 3М или на дюбель;
- возможность отрегулировать уровень установки датчика;
- долгий срок службы без необходимости замены батарейки (до 2 лет);
- небольшие размеры и стильный дизайн.



Рисунок 1 – Внешний вид

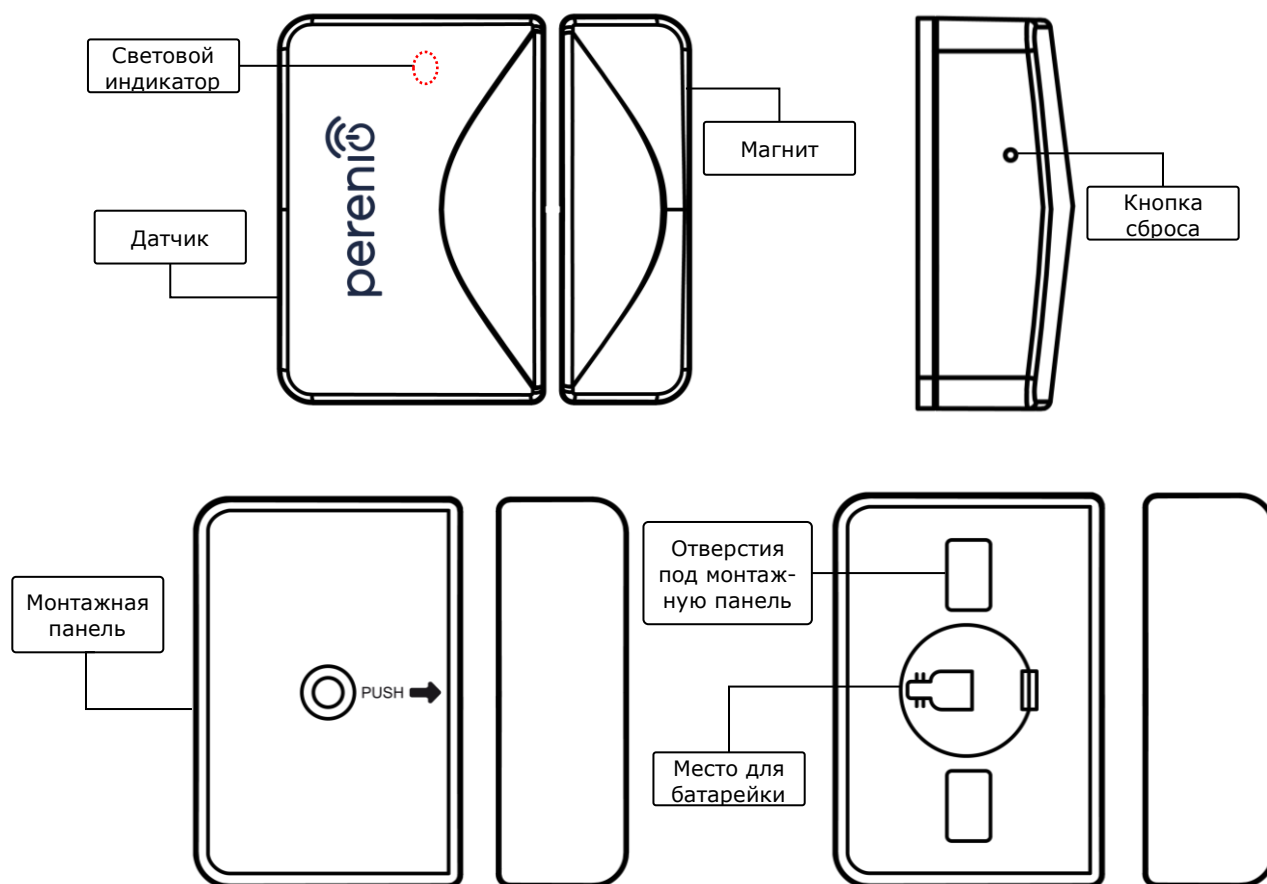


Рисунок 2 – Составные части датчика открытия

Таблица 1 – Состояния светового индикатора

Индикатор	Состояние	Описание
Красный	медленно мигает	Датчик включен, запущен процесс подключения к IoT маршрутизатору/центру управления и активации в мобильном приложении
	быстро мигает	Сброс настроек прошел успешно, датчик удален из мобильного приложения
	не горит	Датчик включен, активирован в мобильном приложении и находится в рабочем состоянии
		Датчик выключен

**ВНИМАНИЕ!** Вся продукция и мобильное приложение Компании (включая любое будущее программное и аппаратное обеспечение собственной разработки или сторонних производителей) не предназначены для оперативного реагирования на аварийные ситуации и не могут использоваться как средства пожаротушения и/или устранения последствий чрезвычайных ситуаций, включая, помимо прочего, пожары, затопления, утечки или взрывы газа, взломы и кражи, а также стихийные бедствия и прочие форс-мажорные обстоятельства, приводящие к ущербу и/или убыткам, понесенным пользователем или причиненным его имуществу, личной собственности и/или другим продуктам, устройствам, персональным данным и конфиденциальности.

## 1.2 Технические характеристики

Таблица 2 – Основные технические характеристики

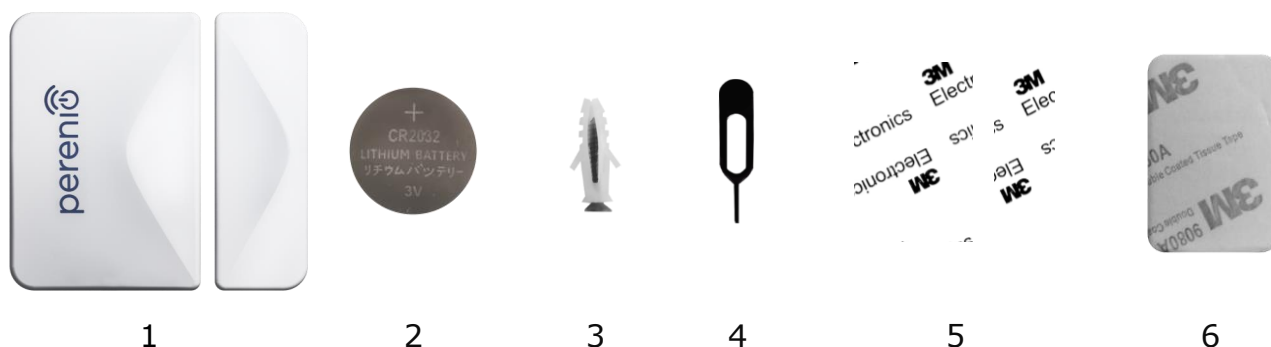
Параметр	Значение
Артикул	PECWS01
Микропроцессор	NXP5169 (Zigbee IC)
Стандарт связи	Zigbee HA 1.2 (IEEE 802.15.4)
Рабочая частота	2,4 ГГц
Радиус подключения	до 40 метров (на открытых участках)
Антенна Zigbee	Тип: встроенная Опорная мощность: 5,5 дБм Чувствительность приемника: -90 дБм Коэффициент усиления: 1,5-1,8 дБи Ретрансляция: нет
Расстояние между датчиком и магнитом (срабатывание)	$\geq 25 \pm 5$ мм
Кнопка сброса	На боковой панели датчика
Автономная работа	Нет
Питание	Батарейка CR2032 (125 мА·ч, 3 В), 1 шт.

Параметр	Значение
Потребляемая мощность	Режим ожидания: не более 0,0016 мА Режим сигнала тревоги: не более 19 мА
Уровень заряда батареи	Да (через мобильное приложение)
Рабочая температура	от 0°C до +45°C
Рабочая влажность	от 10% до 85% (без образования конденсата)
Температура хранения	от -10°C до +50°C
Влажность при хранении	от 10% до 95% (без образования конденсата)
Установка	Край дверного проема/оконной рамы (для установки внутри помещения)
Материал корпуса	ABS/PC (сплав поликарбоната и АБС-пластика)
Цвет	Белый
Размер (Д x Ш x В)	Размер датчика: 45 мм x 30 мм x 19 мм Размер магнита: 45 мм x 15 мм x 19 мм
Вес	24,2 г (с комплектующими: 32,4 г)
Гарантийный срок	12 месяцев
Срок службы	24 месяца
Сертификаты	CE, EAC, RoHS, UA.TR

### 1.3 Комплект поставки

В комплект поставки датчика открытия **PECWS01 Perenio®** входят следующие устройства и комплектующие:

1. Датчик открытия PECWS01 (1 комп.)
2. Батарейка (CR2032) (1 шт.)
3. Набор шурупов с дюбелями (1 комп.)
4. Штифт для сброса настроек (1 шт.)
5. Лента 3М (2 шт.)
6. Прокладка 3М для выравнивания уровня (1 шт.)
7. Краткое руководство пользователя (1 шт.)
8. Гарантийный талон (1 шт.)
9. Наклейка (1 шт.)



**Рисунок 3 – Комплект поставки\***

\* Изображения комплектующих приведены исключительно в ознакомительных целях

## 1.4 Упаковка и маркировка

Датчик открытия **Perenio**<sup>®</sup> поставляется в индивидуальной блистерной упаковке размером 171 мм x 126 мм x 27 мм (Д x Ш x В), содержащей полное название и маркировку, перечень входящих в комплект поставки устройств и основные технические характеристики, а также дату изготовления и сведения о производителе устройства.

Вес блистерной упаковки:

- вес нетто: 33 г;
- вес брутто: 60 г.

## 1.5 Автономная работа датчиков Perenio<sup>®</sup>

Не для всех датчиков торговой марки **Perenio**<sup>®</sup> требуется обязательное наличие центра управления/IoT маршрутизатора, чтобы оповещать пользователей о возникновении потенциально опасных ситуаций.

Однако датчик открытия не может работать автономно, т.е. при обнаружении факта открывания двери или окна он не способен подавать звуковой сигнал. Поэтому его работа организуется через отправку уведомлений на смартфон. При этом для запуска предустановленных сценариев необходимо наличие мобильного приложения «**Perenio Smart**», активированного центра управления/IoT маршрутизатора, а также объединение указанных устройств в общую систему.

## 2 Установка и настройка

Перед началом установки необходимо выбрать одно из возможных мест размещения и способов крепления датчика:

- на горизонтальную поверхность (ящик, сундук, погреб и т.д.);
- на вертикальную поверхность (дверное полотно или оконная рама и т.д.);
- на монтажную ленту ЗМ или на дюбель.

Удостовериться, что выбранное место отвечает следующим требованиям:

- отсутствие металлических поверхностей в месте установки датчика;
- возможность установить датчик и магнит соосно (с использованием или без использования прокладки ЗМ, поставляемой в комплекте с датчиком);
- наличие ровной, прочной и устойчивой поверхности в месте установки.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Не рекомендуется размещать устройства в помещениях с высоким уровнем шума и высокочастотными помехами. Железобетонные перекрытия могут уменьшить расстояние беспроводной передачи сигнала. Рекомендуется размещать датчик открытия на минимальном расстоянии от ЦУ/IoT маршрутизатора.

Далее на рисунке приведены возможные места установки датчика:



**Рисунок 4 – Варианты установки\***

*\* Изображения комплектующих приведены исключительно в ознакомительных целях*

Если для установки датчиков предусмотрено использование монтажной ленты ЗМ, необходимо предварительно подготовить поверхности следующим образом:

1. Протереть поверхность датчика, на которую будет крепиться лента ЗМ, спиртом и подождать, пока она просохнет.



2. Приклеить ленту 3М на поверхность датчика.
3. Убедиться, что место установки датчика не содержит пыли, грязи и т.д.
4. Протереть поверхность, на которую будет крепиться лента 3М, спиртом и подождать, пока она просохнет.
5. Приклеить датчик на ленту 3М к поверхности монтажа.

Весь процесс подготовки датчика открытия к работе можно разделить на несколько ключевых этапов:

- вход в учетную запись мобильного приложения «**Perenio Smart**»;
- проверка, что центр управления/IoT маршрутизатор подключен к электросети и Интернету;
- подключение датчика к центру управления/IoT маршрутизатору.

## 2.1 Первая установка и настройка

Чтобы подключить датчик к центру управления/IoT маршрутизатору через приложение «**Perenio Smart**», необходимо пошагово выполнить следующие действия:

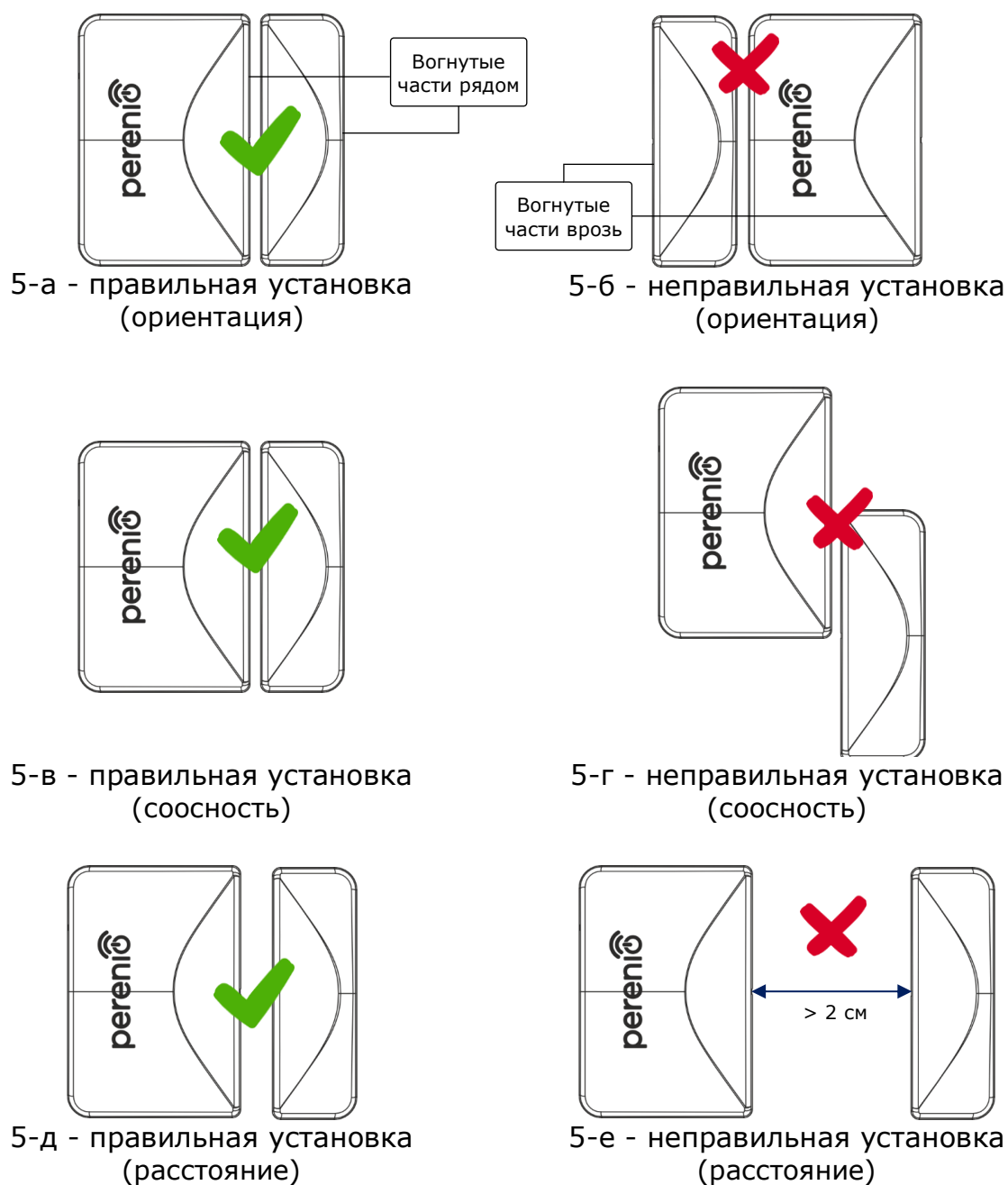
1. Распаковать датчик и включить его (см. пункт **A** далее).
2. Войти в учетную запись приложения «**Perenio Smart**» (см. пункт **B** далее).
3. Добавить датчик в приложение (см. пункт **C** далее).
4. Ввести название датчика и выбрать помещение установки.
5. Смонтировать датчик в указанном помещении.

### A. ВКЛЮЧЕНИЕ И МОНТАЖ ДАТЧИКА ОТКРЫТИЯ

Для установки датчика открытия **Perenio<sup>®</sup> PECWS01** необходимо выполнить следующие действия:

1. Распаковать датчик открытия.
2. Выбрать подходящее место установки датчика и магнита (оконная рама, дверное полотно и т.д.):
  - a. приклеить датчик с помощью ленты 3М на дверное полотно или оконную раму (см. рис. 5-а). Можно также смонтировать датчик на шуруп;
  - b. приклеить магнит на дверной косяк или оконную раму на том же уровне, на котором установлен датчик.

**ВНИМАНИЕ!** Устанавливать датчик и магнит требуется таким образом, чтобы вогнутые части их корпусов находились рядом (см. рис. 5-а ниже).



**Рисунок 5 – Правила установки датчика и магнита**

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Датчик и магнит должны быть установлены соосно, и в закрытом положении двери или окна магнит должен располагаться на расстоянии не более 2 см от датчика.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможна установка датчика на шуруп (идет в комплекте).

Для выравнивания положения датчика и магнита относительно друг друга (например, если дверной косяк толще дверного полотна) можно также использовать прокладку 3М, поставляемую в комплекте с устройством.

Для очистки датчика следует использовать мягкую ткань, смоченную в небольшом количестве спирта. Очистку можно проводить только после отключения питания датчика.

3. Извлечь упаковку батарейки, чтобы включить устройство.
4. Установить датчик на съемную крышку в выбранном месте.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если после извлечения изолирующей полоски батарейки световой индикатор начинает медленно мигать, можно сразу начинать его подключение к центру управления/IoT маршрутизатору, не выполняя **шаг d** пункта С. «ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЦЕНТРУ УПРАВЛЕНИЯ/IoT МАРШРУТИЗАТОРУ».

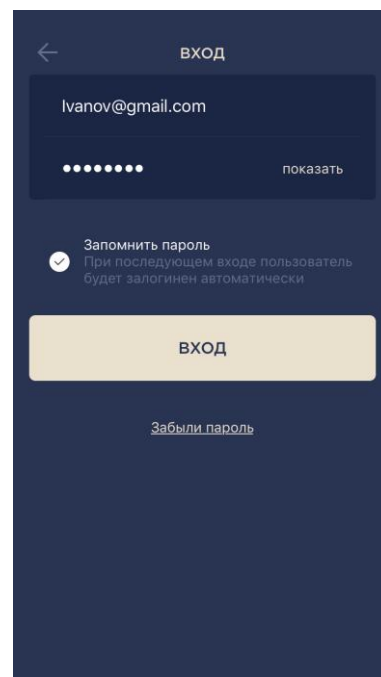
В случае успешного выполнения шагов 1-4 настоящего пункта датчик открытия считается установленным и готовым к работе.

## **В. ВХОД В СУЩЕСТВУЮЩУЮ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ**

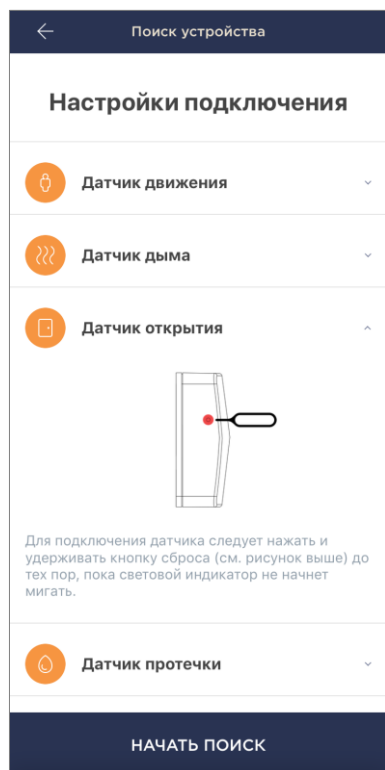
- а. Ввести адрес электронной почты и пароль от учетной записи в экране входа в приложение;
- б. нажать на кнопку «**ВХОД**».

**ПРИМЕЧАНИЕ.** В случае утери пароля его можно восстановить, нажав на ссылку «Забыли пароль».

Для восстановления забытого пароля используется адрес электронной почты, привязанный к созданной учетной записи, на который будет направлено письмо с инструкциями по изменению пароля.



## С. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЦЕНТРУ УПРАВЛЕНИЯ/ИОТ МАРШРУТИЗАТОРУ



- a. Нажать на иконку «+» в правом верхнем углу вкладки «Устройства» и выбрать датчик в списке;
- b. выбрать центр управления/IoT маршрутизатор, к которому следует подключить датчик (данный экран отображается только при наличии нескольких ЦУ/IoT маршрутизаторов в сети);

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Центр управления/IoT маршрутизатор должен быть предварительно подключен к электросети и Интернету, а также активирован в приложении «Perenio Smart».

- c. запустить поиск датчиков;
- d. Если индикатор медленно мигает после первого включения датчика, то перейти к **шагу e**, иначе нажать и удерживать кнопку сброса до тех пор, пока световой индикатор не начнет мигать;

**ПРИМЕЧАНИЕ.** К центру управления/IoT маршрутизатору можно подключать несколько датчиков одновременно.

- e. после обнаружения датчика ввести его название и выбрать помещение.

### С.1. ОШИБКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

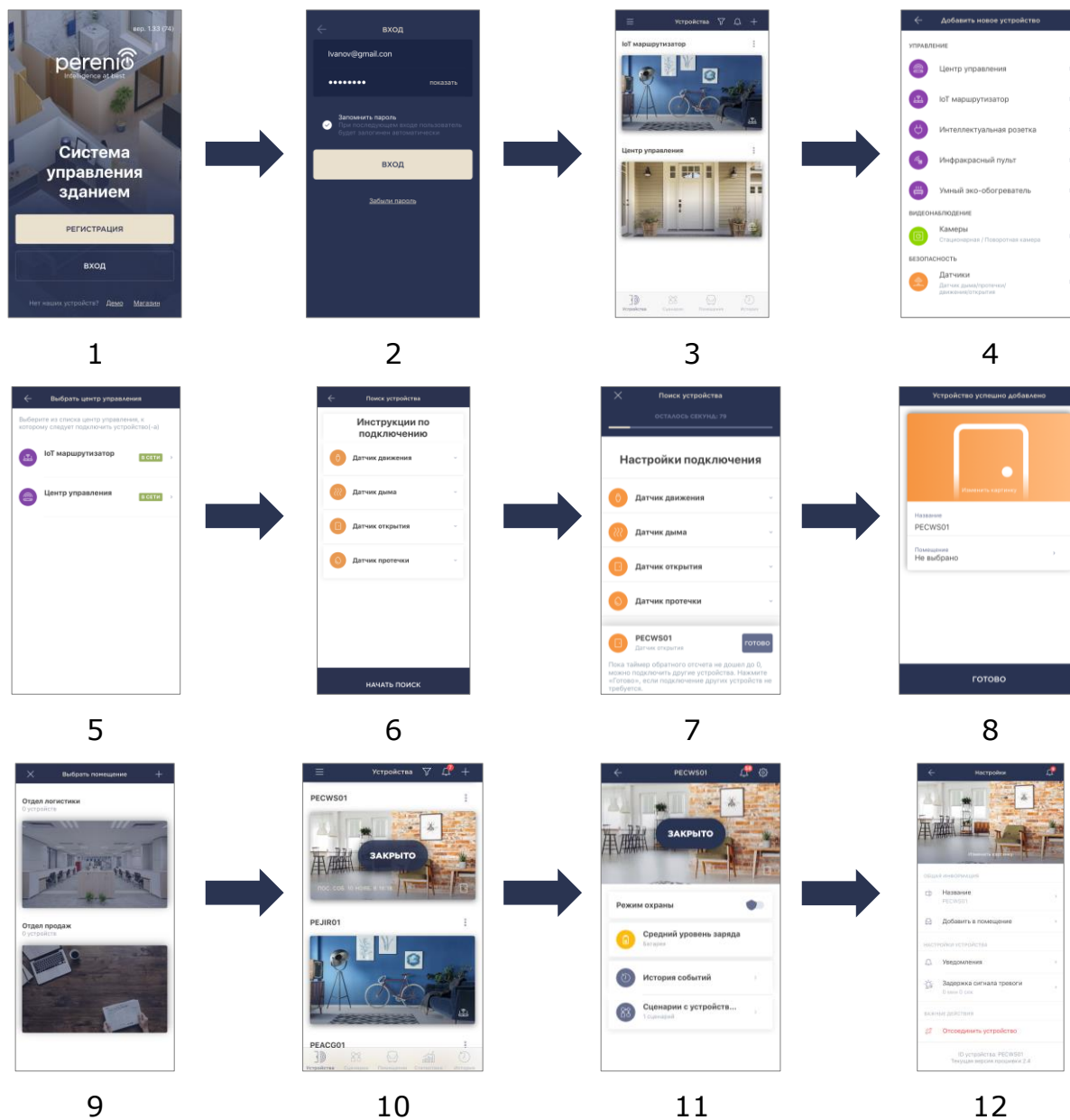
Подключение датчика может быть прервано по одной из следующих причин:

- a. устройство не было включено либо находится далеко от ЦУ/IoT маршрутизатора (более 4,5 м);
- b. центр управления/IoT маршрутизатор находится не в сети;
- c. световой индикатор на устройстве быстро мигал до начала подключения (извлечь батарейку и вставить ее заново в устройство);

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы устранить ошибки подключения, необходимо следовать инструкциям, указанным на экране смартфона.



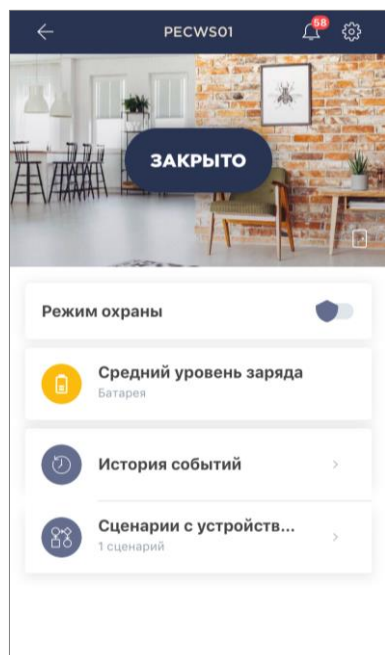
Весь процесс подключения датчика в мобильном приложении можно просмотреть на схеме далее.



**Рисунок 6** – Процесс добавления нового устройства (датчика)

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если после подключения датчика к ЦУ / IoT маршрутизатору последний уходит в состояние «Не в сети», то после восстановления соединения сам датчик может дополнительно оставаться «Не в сети» в течение не более 4,5 часов.

## 2.2 Панель управления датчиком



Панель управления датчиком отображается, если нажать на его изображение в списке подключенных устройств во вкладке «Устройства».

В данной панели управления пользователь может осуществлять следующие действия:

- просмотр текущего состояния устройства;
- включения и выключение режима охраны;
- просмотр уровня заряда батареи;
- просмотр истории событий;
- добавление, запуск, остановка и удаление различных сценариев;
- дополнительная настройка датчика.

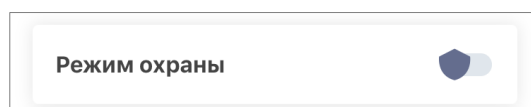
### 2.2.1 Режим охраны

Пользователь может ставить датчик открытия на охрану, чтобы получать на свой смартфон push-уведомления о каждом его срабатывании.

Также при отсутствии необходимости в получении push-уведомлений датчик можно перевести в режим «Снято с охраны», и тогда все изменения его состояний можно будет увидеть во вкладке «История событий».

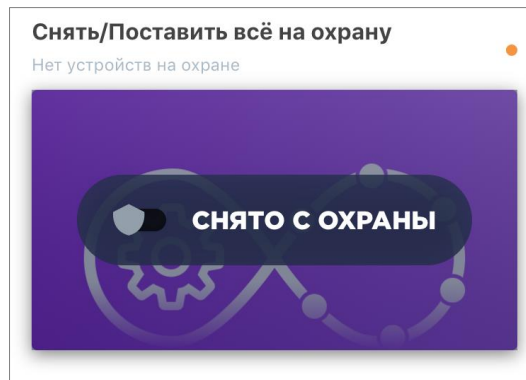
Режим охраны можно включить или выключить двумя способами:

- нажать на соответствующий тумблер в панели управления датчиком;



**ПРИМЕЧАНИЕ.** В данном случае на охрану будет поставлен только указанный датчик.

- перейти в сценарии с устройством и перевести локацию в режим охраны.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** В данном случае на охрану будет поставлена вся локация, т.е. не только сам датчик, но и остальные устройства, подключенные в локацию.

### 2.2.2 Уровень заряда батареи

Заряд батареи отображается в виде следующих 4 (четырёх) уровней:

- полностью заряжена (100-95%);
- высокий уровень заряда (94-75%);
- средний уровень заряда (74-31%);
- низкий уровень заряда (30-11%);
- разряжена (10-0%).

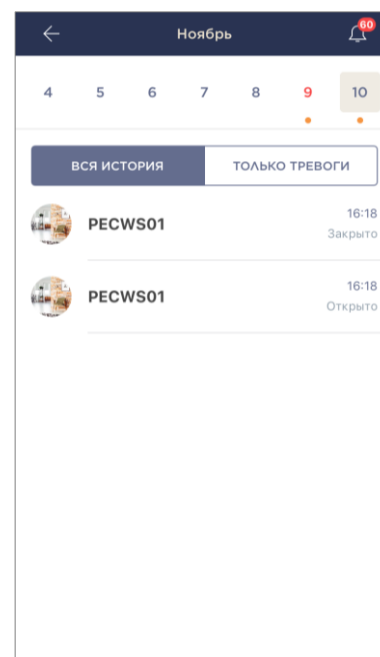
**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для обеспечения бесперебойной работы датчиков рекомендуется заранее приобретать дополнительные батарейки.

### 2.2.3 История событий

В данной вкладке пользователь может просматривать статусы датчика, а также время, когда произошло то или иное событие.

#### Функциональные возможности:

- фильтр «ВСЯ ИСТОРИЯ», позволяющий просматривать следующие события:
  - изменение статусов охраны системы («На охране», «Снято с охраны»);
  - факты срабатывания устройства («Открыто», «Закрыто»);
  - уведомления о низком уровне заряда батареи;
  - запуск и завершение обновления прошивки.
- фильтр «ТОЛЬКО ТРЕВОГИ», отображающий только факты срабатывания устройства при активированном режиме охраны;
- фильтр по дате.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Количество доступных для просмотра дней в истории событий зависит от типа подписки (для бесплатной подписки – 7 дней).

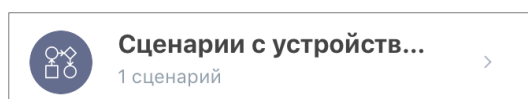
#### 2.2.4 Сценарии с устройствами

Пользователь может добавлять датчик открытия в предустановленные сценарии, автоматизируя тем самым работу нескольких устройств **Perenio®** для определенной цели (например, включение ночной лампы в одном помещении после открытия двери в другом).

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Сценарий постановки локации на охрану доступен для данного датчика по умолчанию.

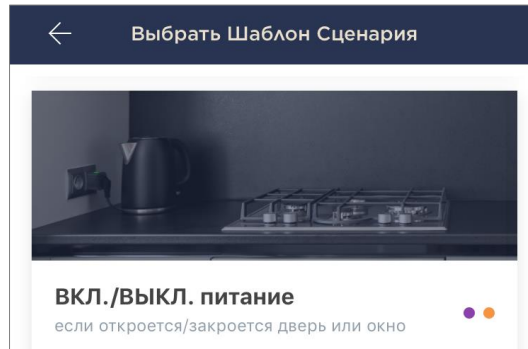
#### Создание и запуск сценария

1. Нажать на кнопку «Сценарии с устройством» в панели управления датчиком.

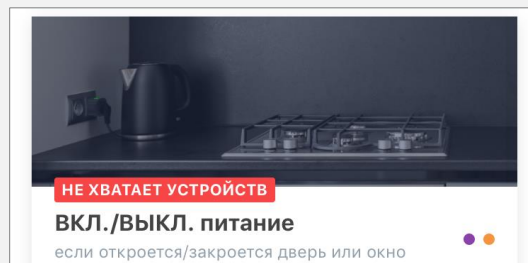


2. После того, как откроется вкладка «Сценарии», нажать на «+» в правом верхнем углу экрана и выбрать из списка подходящий шаблон сценария.





**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если для работы сценария не хватает устройств, пользователь увидит соответствующее сообщение на экране.



Чтобы просмотреть список требуемых для активации сценария устройств, следует нажать на кнопку «Подробнее» под описанием данного сценария.

3. Выбрать из списка датчик или датчики, которые будут служить триггером для запуска сценария, и требуемое состояние этих датчиков, а затем нажать на кнопку «Далее».


ВЫБРАТЬ СОСТОЯНИЕ


Открыто

Закрыто

---

ВЫБРАТЬ ДАТЧИК ОТКРЫТИЯ

 PECWS01

 PECWS01


4. Выбрать устройство, которое должно осуществить желаемое действие сразу же после срабатывания хотя бы одного из выбранных в предыдущем шаге датчиков.

ВЫБРАТЬ ДЕЙСТВИЕ

Включить питание

Выключить питание


ВЫБРАТЬ POWER LINK

 РЕНPL01


5. Ввести название сценария и нажать на кнопку «Готово».

Название  
Включение торшера

ЕСЛИ:

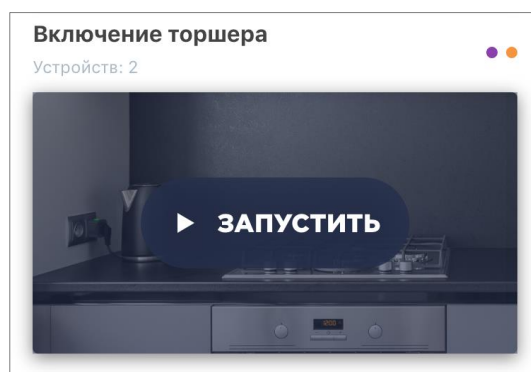
 PECWS01 Открыто >

ТО:

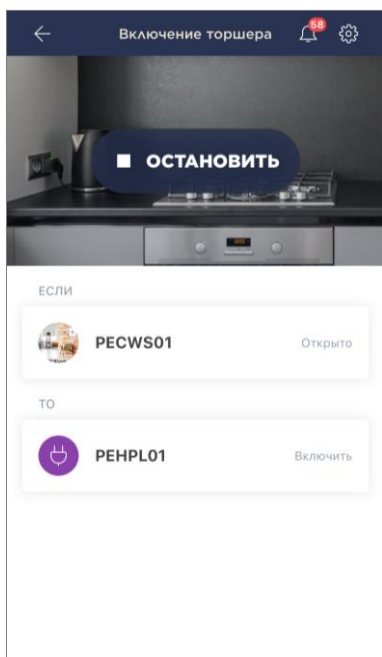
 РЕНPL01 Включить >

Сохранить

6. Запустить созданный сценарий, нажав на одноименную кнопку во вкладке «Сценарии».



## Остановка и удаление сценария



Чтобы остановить запущенный сценарий, достаточно нажать на кнопку «Остановить» (см. слева).

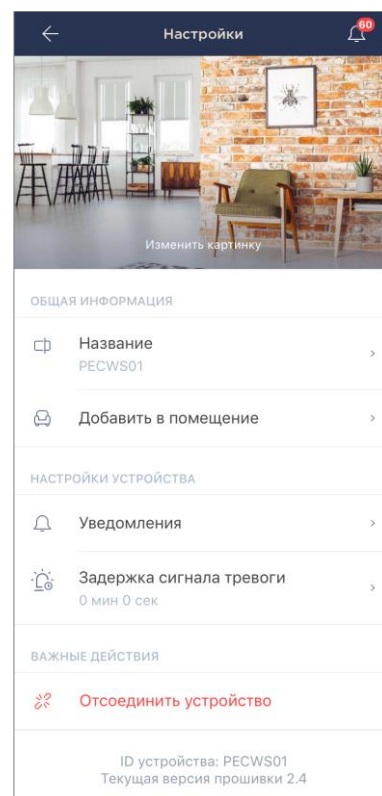
Чтобы удалить сценарий, следует нажать на иконку настроек в правом верхнем углу в панели управления сценарием (см. слева) и нажать на кнопку «Удалить сценарий».

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Удаленный сценарий восстановить невозможно, поэтому при случайном удалении его необходимо создавать заново.

### 2.2.5 Дополнительная настройка датчика

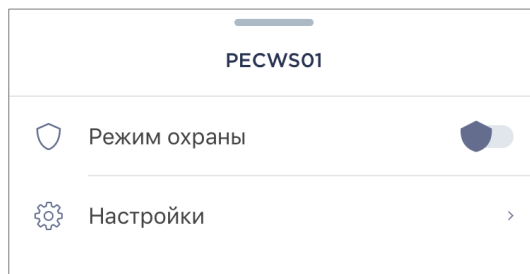
После активации датчика в приложении «Perenio Smart» пользователь может удаленно проводить следующие настройки:

- изменить или установить заставку (изображение), чтобы проще опознавать датчик в списке подключенных устройств;
- изменить название устройства;
- добавить устройство в помещение или изменить помещение установки;
- включить звук push-уведомлений;
- выставить задержку появления сигналов тревоги, отправляемых на смартфон пользователя;
- удалить устройство из мобильного приложения.



Открыть экран настроек можно двумя способами:

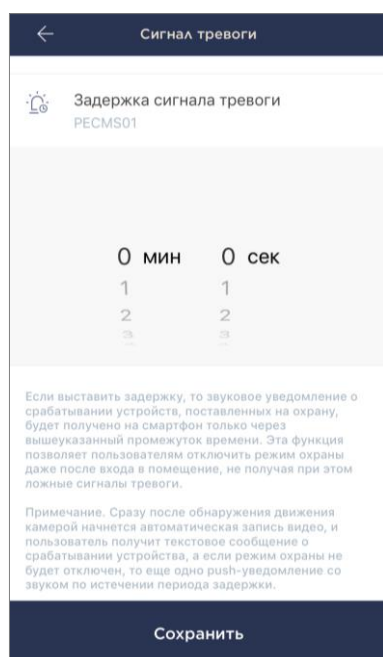
1. Нажать на иконку с тремя точками в правом верхнем углу изображения датчика в приложении и выбрать «Настройки».



2. В панели управления нажать на иконку настроек.



## Задержка сигнала тревоги



Чтобы задать период задержки, следует нажать на соответствующую надпись на экране настроек датчика.

Если выставить задержку подачи сигнала тревоги, то звуковое уведомление о срабатывании датчика будет получено на смартфон только через заданный промежуток времени.

**ВНИМАНИЕ!** Задержку сигнала тревоги можно задать только для датчиков, переведенных в режим охраны.

Эта функция позволяет пользователям отключить режим охраны даже после входа в помещение, не получая при этом ложные сигналы тревоги.

## 2.3 Перенос датчика в другое помещение или локацию

В ходе эксплуатации датчика может потребоваться изменить место его установки. Возможны следующие варианты:

- 1. Изменить помещение/локацию** (ЦУ/IoT маршрутизатор остается прежним):
  - a. демонтировать датчик и перенести его в другое помещение;
  - b. убедиться, что датчик находится на приемлемом расстоянии от центра управления/IoT маршрутизатора;
  - c. смонтировать датчик в новом помещении (при необходимости заменить ленту ЗМ);
  - d. изменить помещение установки в настройках датчика в приложении.
  
- 2. Изменить помещение/локацию** (требуется подключение к другому ЦУ/IoT маршрутизатору):
  - a. зайти в приложение «Perenio Smart» и выбрать локацию, в которой активирован датчик;
  - b. во вкладке «Устройства» найти этот датчик и нажать на значок настройки ;
  - c. в появившемся окне выбрать «Отсоединить устройство»;
  - d. демонтировать датчик и перенести его в другое помещение/здание;
  - e. убедиться, что датчик находится на приемлемом расстоянии от нового центра управления/IoT маршрутизатора;
  - f. выбрать в приложении ту локацию, куда следует перенести датчик;
  - g. запустить поиск датчика центром управления/IoT маршрутизатором через приложение согласно пункту **С. «ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЦЕНТРУ УПРАВЛЕНИЯ/IoT МАРШРУТИЗАТОРУ»**;
  - h. смонтировать датчик в помещении (при необходимости заменить ленту ЗМ).

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Отсоединить датчик от центра управления/IoT маршрутизатора можно вручную. Для этого необходимо нажать и удерживать кнопку сброса на датчике до тех пор, пока не замигает световой индикатор (как правило, это занимает не более 5 секунд).

Чтобы проверить, что датчик отсоединился, следует обновить список во вкладке «Устройства» (потянуть экран вниз, пока не появится иконка прогресса и обновятся данные). Если датчик отсоединился, он пропадет из списка подключенных устройств.

## 2.4 История и push-уведомления

Все уведомления и прочие сообщения, включая изменение состояния устройств **Perenio®**, отображаются во вкладке «История». При этом наиболее важные из них в режиме онлайн можно просматривать в окне уведомлений «🔔» в учетной записи.

Уведомления могут быть следующих типов:

- сигналы тревоги (критичные) (всегда приходят как push-уведомления на смартфон, а также отображаются в окне уведомлений и во вкладке «История» в мобильном приложении; цвет индикатора – красный);
- важные сообщения (всегда отображаются в окне уведомлений и во вкладке «История»; цвет индикатора – желтый);
- стандартные события (отображаются только во вкладке «История»; цвет индикатора отсутствует).

**Сигналы тревоги.** Наиболее важные сообщения, к которым относятся уведомления о следующих событиях:

- низкой зарядке батареи IoT маршрутизатора;
- IoT маршрутизатор работает от аккумулятора;
- обнаружении движения камерой;
- случаях, когда на карте SD недостаточно места для продолжения записи видео;
- изменение состояния камеры на «Не в сети»;
- срабатывания датчиков в режиме охраны, включая все сигналы тревоги датчиков дыма и протечки (даже при отключенном режиме охраны);
- отключении режима охраны датчиков;
- невыполнении сценария;
- включении опасного устройства и перегрузки сети (для интеллектуальной розетки Power Link Wi-Fi);
- резких изменениях или недостаточном напряжении, превышении мощности, температуры и/или потребления (для интеллектуальной розетки Power Link (Zigbee));
- падении и/или перегреве умного эко-обогревателя, а также резких изменениях напряжения;
- появлении важных обновлений.

**Важные сообщения.** Уведомления о запуске и завершение процесса обновления прошивки камеры и центра управления, а также уведомления о низком уровне заряда батареи датчиков и изменение режима охраны для локации.

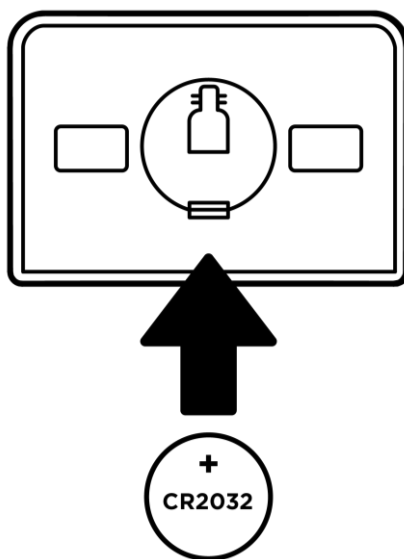
**Стандартные события.** Различные новостные сообщения и рассылки компании Perenio IoT, а также сообщения о срабатывании датчиков открытия и движения при отключенном режиме охраны.

## 2.5 Замена батарейки

Срок службы датчика открытия от одной батарейки составляет не более 24 (двадцать четыре) месяцев. Контроль уровня заряда батарейки можно осуществлять через мобильное приложение (панель управления датчиком открытия).

Чтобы правильно заменить разряженную батарейку на новую, необходимо соблюдать следующие правила:

- тип новой батарейки должен соответствовать оригинальной (поставляемой в комплекте с датчиком);
- при замене батарейки следует соблюдать полярность (см. рис. далее).



**Рисунок 7** – Ориентация батарейки при вставке в датчик открытия

После замены батарейки на датчике мигнет световой индикатор.

### 3 Техническое обслуживание и ремонт

Датчик открытия **Perenio®** не требует специального технического обслуживания в ходе эксплуатации. Тем не менее, с целью поддержания надлежащего состояния и стабильной работы устройства рекомендуется периодически выполнять следующие действия:

- очищать корпус устройств от загрязнений и пыли не реже одного раза каждые 6 (шесть) месяцев;
- периодически проверять и регулировать положение датчика;
- проверять наличие обновлений приложения;
- проверять состояние батареек и своевременно их заменять;
- устранять механические повреждения устройств (в сервисных центрах).

Ремонт датчиков **Perenio®** осуществляется в сервисных центрах, поскольку при выходе из строя любого элемента необходимо вскрывать их корпус.

В случае гарантийного ремонта или замены необходимо обратиться к продавцу с чеком и приобретенным устройством.

Для получения более подробной информации по замене и ремонту датчиков **Perenio®** следует обращаться к местному представителю компании либо в службу техподдержки через веб-сайт **perenio.com**.



## 4 Гарантийные обязательства

Срок гарантийного обслуживания датчика открытия составляет **12 (двенадцать) месяцев** с даты его продажи конечному покупателю. На универсальные элементы питания (батарейки типов AAA, CR123A, CR2450 и т.д.) действие гарантии не распространяется.

Гарантийный талон считается действительным только в случае его правильного и полного заполнения компанией-продавцом. При приобретении устройства следует проверять, чтобы его серийный номер и модель соответствовали сведениям, указанным в гарантийном талоне.

Если гарантийный талон заполнен не полностью либо неразборчиво, он признается недействительным. В данном случае рекомендуется обратиться к продавцу для получения правильно заполненного гарантийного талона. Также допускается предоставлять товарный и кассовый чеки либо иные документы, подтверждающие факт и дату продажи устройства. За дату продажи принимается дата, указанная на товарном/кассовом чеке либо ином соответствующем документе. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется со дня производства устройства.

Производитель гарантирует отсутствие дефектов всех материалов, комплектующих и сборки продукции торговой марки **Perenio<sup>®</sup>** при условии нормальной эксплуатации в течение гарантийного срока. Ограниченная гарантия распространяется только на первого конечного покупателя продукции **Perenio<sup>®</sup>** и не может быть передана последующему покупателю.

Для гарантийной замены устройство должно быть возвращено компании-продавцу вместе с чеком. Гарантийные обязательства на продукцию торговой марки **Perenio<sup>®</sup>** предоставляются только в стране ее приобретения.

### ПОРЯДОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В случае обнаружения предполагаемого недостатка или дефекта устройства покупателю необходимо до истечения гарантийного срока обратиться в авторизованный сервисный центр и предоставить следующее:

1. Устройство с предполагаемым недостатком или дефектом.
2. Гарантийный талон, оформленный в соответствии с требованиями действующего законодательства, либо оригинал документа, подтверждающего покупку, с четким указанием наименования и адреса компании-продавца, а также даты и места покупки.

## ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Продукция торговой марки **Perenio®** НЕ ПОДЛЕЖИТ бесплатному гарантийному обслуживанию при выявлении следующих повреждений или дефектов:

- повреждения, вызванные действием непреодолимой силы, несчастными случаями, небрежностью, умышленными или неосторожными действиями (бездействием) покупателя или третьих лиц;
- повреждения, вызванные воздействием других предметов, включая, помимо прочего, воздействие влаги, сырости, экстремальных температур или условий окружающей среды (либо в случае их резкого изменения), коррозии, окисления, попадания пищи или жидкости и воздействие химикатов, животных, насекомых и продуктов их жизнедеятельности;
- если устройство (принадлежности, комплектующие) было вскрыто (нарушена целостность пломб), изменено или отремонтировано иным лицом, помимо авторизованного сервисного центра, либо с использованием несанкционированных запасных частей;
- дефекты или урон, нанесенные неправильной эксплуатацией устройства, использованием не по назначению, включая использование, противоречащее руководствам по эксплуатации;
- любые дефекты, вызванные попытками подключения к несовместимому ПО;
- дефекты, вызванные естественным износом товара, включая сумки, корпуса, наборы батарей или руководства по эксплуатации;
- если серийный номер (заводские наклейки), дата производства или наименование модели на корпусе устройства были каким-либо образом удалены, стерты, повреждены, изменены или неразборчивы;
- в случае нарушения правил и условий эксплуатации, а также установки устройства, изложенных в руководстве по эксплуатации;
- трещины и царапины, а также другие дефекты, полученные в результате транспортировки, эксплуатации покупателем или небрежным обращением с его стороны;
- механические повреждения, возникшие после передачи устройства пользователю, включая повреждения, причиненные острыми предметами, сгибанием, сжатием, падением и т.д.;
- повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и аналогичных внешних факторов.

НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И ЕДИНСТВЕННОЙ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ГАРАНТИЕЙ, ЗАМЕНЯЮЩЕЙ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ЯВНЫЕ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, БУДЬ ТО ЯВНЫХ ИЛИ КОСВЕННЫХ, ВЫХОДЯЩИХ ЗА ПРЕДЕЛЫ

СОДЕРЖАЩЕГОСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ ОПИСАНИЯ, ВКЛЮЧАЯ КОСВЕННУЮ ГАРАНТИЮ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ И СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОМУ НАЗНАЧЕНИЮ. НА УСМОТРЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЯ ОСТАЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕИСПРАВНОГО, ДЕФЕКТНОГО И НЕДОПУСТИМОГО К ПРИМЕНЕНИЮ УСТРОЙСТВА. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ ДРУГОЙ СОБСТВЕННОСТИ ПО ПРИЧИНЕ ЛЮБЫХ ДЕФЕКТОВ УСТРОЙСТВА, УТРАТУ УСТРОЙСТВОМ ПОЛЕЗНОСТИ, ПОТЕРЮ ВРЕМЕНИ, А ТАКЖЕ ЗА КАКОЙ-ЛИБО ОСОБЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, ОПОСРЕДОВАННЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ ИЛИ ПОТЕРИ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, КОММЕРЧЕСКИЙ УЩЕРБ, ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, УТРАТУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИЛИ ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ, УБЫТКИ, ВЫЗВАННЫЕ ПЕРЕРЫВАМИ В КОММЕРЧЕСКОЙ ИЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРИЧИНЕ ТОГО, ЧТО УСТРОЙСТВО БЫЛО ПРИЗНАНО НЕИСПРАВНЫМ, С ДЕФЕКТАМИ И НЕДОПУСТИМЫМ К ПРИМЕНЕНИЮ.

Настоящая ограниченная гарантия дает покупателю определенные юридические права. Покупатель может также иметь другие права, соответствующие местному законодательству по защите прав потребителя, которые могут не совпадать с данной ограниченной гарантией. Для полного понимания своих прав необходимо ознакомиться с местным законодательством.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Производитель не выпускает оборудование для сферы «жизненно важных задач». Под устройствами для «жизненно важных задач» подразумеваются системы жизнеобеспечения, медицинское оборудование, медицинские устройства, связанные с имплантацией, коммерческие перевозки, ядерное оборудование или системы и любые другие области применения, где отказ оборудования может нанести вред здоровью человека либо привести к его смерти, а также к повреждению имущества.

## 5 Хранение, транспортировка и утилизация

### 5.1 Хранение и транспортировка

Датчик **Perenio®** может перевозиться любым видом крытых транспортных средств (в железнодорожных вагонах, закрытых автомашинах, герметизированных отапливаемых отсеках самолетов и т.д.) в соответствии с требованиями действующих нормативных документов, применяемых к хрупким грузам. Аналогичные требования действующих нормативных документов применяются к условиям хранения устройства на складе поставщика.

### 5.2 Утилизация

В соответствии с правилами обращения с отходами электрического и электронного оборудования (WEEE)\* все электрические и электронные изделия по окончании срока службы подлежат отдельному сбору и не могут быть утилизированы вместе с несортированными бытовыми отходами.

Детали пришедших в негодность устройств должны быть отделены и отсортированы по типу материала. Таким образом, каждый пользователь может оказать содействие повторному использованию, переработке и другим формам восстановления отходов электрического и электронного оборудования. Правильный сбор, переработка и утилизация данных устройств помогут избежать потенциального воздействия на окружающую среду и здоровье человека вредных веществ, содержащихся в их составе.

Для утилизации устройства его необходимо вернуть в пункт продажи или в местный пункт сбора отходов и переработки, рекомендованный государством или местными органами власти. Утилизация производится согласно действующему законодательству и предписаниям соответствующей страны. Если местное законодательство не регулирует вопросы безопасной утилизации элементов питания, следует самостоятельно принять меры по снижению вредного воздействия токсичных веществ на окружающую среду и людей – не допускать попадания элементов питания вместе с обычным мусором на свалку.

\* Отходы электрического и электронного оборудования, или WEEE, означают электрическое или электронное оборудование, бывшее в употреблении, включая все компоненты, узлы, расходные материалы, которые являются частью оборудования на момент его снятия с эксплуатации (в том числе входящие в комплект поставки батарейки/аккумуляторные батареи (при наличии), компоненты, содержащие ртуть и др.).

Утилизация элементов питания производится специализированными предприятиями или организациями по переработке вторичного сырья. Для уточнения информации о порядке передачи батареек и аккумуляторов на эти предприятия, пожалуйста, обратитесь в местные организации по защите окружающей среды или по переработке коммунальных отходов.

Для получения более подробной информации о способах правильной утилизации бывшего в употреблении устройства следует обратиться к поставщику устройств, в службу утилизации отходов или представителям местной власти, отвечающим за утилизацию отходов.

### **5.3 Извлечение батарейки**

Чтобы извлечь батарейку, поверните верхнюю часть корпуса против часовой стрелки так, чтобы совпали одинаковые метки на верхней и нижней частях (см. рисунок 6-а в п. 2.3). Если нужно, установите новую батарейку, соблюдая полярность. Закройте верхнюю часть корпуса, повернув ее по часовой стрелке так, чтобы совпали симметричные метки на верхней и нижней частях (см. рисунок 6-б в п. 2.3).

Если при извлечении батарейки возникают сложности, обратитесь в службу поддержки или сервисную организацию.

### **5.4 Совместная и раздельная утилизация**

Если батарейка разряжена или вышла из строя, ее следует заменить для дальнейшей работы устройства (см. подробнее в п. 2.6).

Если само устройство уже подлежит утилизации (например, вышло из строя и не подлежит ремонту), но батарейка еще пригодна для использования, ее следует извлечь, устройство утилизировать, а батарейку по возможности использовать далее, в других совместимых устройствах.

Если и устройство, и батарейка подлежат утилизации, устройство должно быть передано на переработку в соответствии с местным законодательством (совместно с элементом питания либо раздельно).

При утилизации элементы питания должны быть полностью разряжены. Если у вас нет возможности разрядить элемент питания, пожалуйста, свяжитесь со

специалистом по утилизации/переработке элементов питания для дальнейшего взаимодействия.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** При транспортировке и хранении устройств необходимо соблюдать температурный и влажностный режимы, указанные в соответствующих таблицах технических характеристик настоящего руководства.

## 6 Прочая информация

### Сведения о производителе

Название	«Перенио IoT спол с р.о» (Perenio IoT spol s r.o.)
Адрес	Чехия, Ржичани – Яжловице 251 01, На Длоухем 79 (Na Dlouhem 79, Ricany – Jazlovice 251 01, Czech Republic)
Контактная информация	perenio.com, info@perenio.com

### Сведения о компании-импортере

Республика Беларусь:

Название	СЗАО «АСБИС»
Адрес	223021, Минская обл., Минский р-н, Щомыслицкий с/с, д. 31, пом. 27, р-н а. г. Озерцо
Контактная информация	www.asbis.by

### Сведения о полученных сертификатах и декларациях о соответствии

Сертификаты	Сертификат соответствия № TC RU C-CZ.AY05.B.05901 серия RU №0684748, действителен до 08.04.2023 г., выдан ООО «Сертификация и промышленная безопасность» (РФ)
	Сертификат соответствия № TC RU C-CZ.AЖ26.B.02191 серия RU №0681913, действителен до 05.04.2023 г., выдан ООО «Гамма-Тест» (РФ)
	Сертификат соответствия № ВУ/112 03.11. 003 56991, №0175145, действителен до 29.06.2023 г., выдан РУП «Белорусский государственный институт метрологии» (РБ)
Декларации	Декларация о соответствии № ВУ/112 10.4.3Д 003 13496, действителен до 06.08.2023 г., выдан РУП «Белорусский государственный институт метрологии» (РБ)

Адреса сервисных центров можно найти на сайтах **perenio.com** в разделе «Поддержка» для получения более подробной информации.

## 7 Поиск и устранение неисправностей

В таблице ниже приведены типичные ошибки и проблемы, возникающие при подключении и настройке датчика. В ситуациях, не описанных в таблице, следует обратиться в службу поддержки (**perenio.by/support**).

Таблица 3 – Типичные ошибки и способы их устранения

№ п/п	Проблема	Возможные причины	Решение
1	Ложные сигналы тревоги или отображение состояния неисправности	Расстояние между датчиком и магнитом превышает 2 см	Проверить плотность закрывания окна/двери, надежность крепления устройств на окно/дверь
		Повреждение датчика или магнита	Обратиться в сервисный центр
2	Датчик не включается	Низкий заряд батарейки	Заменить батарейку
3	Датчик не подключается к ЦУ / IoT маршрутизатору	Неточное следование инструкции по подключению	Убедиться, что подключение производится соответственно инструкции
		ЦУ / IoT маршрутизатор не активирован в приложении	Убедиться, что ЦУ / IoT маршрутизатор активирован в приложении
		Датчик уже подключен к другому ЦУ / IoT маршрутизатору	Проверить подключение датчика к другим имеющимся ЦУ / IoT маршрутизатору. Свяжитесь со службой поддержки
		Датчик вне зоны действия Zigbee	Уменьшить расстояние либо убрать препятствия между ЦУ / IoT маршрутизатором и датчиком
4	При нажатии на кнопку	Низкий уровень заряда батарейки	Заменить батарейку



	подключения не включается индикатор	Неисправен индикатор (при этом датчик подключается)	Обратиться в сервисный центр
5	Пуш-уведомления приходят на смартфон только при переходе в приложение	Обновление смартфона изменило настройки доступа приложений	Разрешить в настройках смартфона работу приложения в фоновом режиме и отправку уведомлений
6	Не приходит уведомление о срабатывании датчика	Локация/датчик не переведены в режим охраны	Перевести локацию/датчик в режим охраны (при отключенном режиме охраны уведомления о срабатывании датчика отображаются только во вкладке «История»)
7	В приложении уровень заряда батарейки датчика изменяет показания с высоких на низкие и наоборот	Кратковременный сбой при первом подключении и обновлении датчиков	Дождаться полного обновления прошивки датчика в течение суток, затем проверить корректность отображения данных
8	В приложении уровень заряда батарейки датчика остается на уровне 100 %	Информация об уровне заряда батарейки еще не обновилась либо отображается верно	Проверить изменение уровня заряда батарейки через несколько часов (датчик передает свой статус 1 раз в несколько часов при подключении к интернету) или после нескольких срабатываний датчика
9	После временного отключения интернет-соединения или электропитания датчик остается не в сети	Подключение к интернету или к электросети отсутствовало несколько часов	Дождаться подключения датчика (до 5 часов)

## 8 Глоссарий

<b>DSP</b>	Цифровой процессор обработки сигналов (с англ. «Digital Signal Processor») представляет собой специальный микропроцессор, предназначенный для обработки оцифрованных сигналов (как правило, в режиме реального времени)
<b>IoT</b>	Интернет вещей (с англ. «Internet of Things») – это сеть связанных через интернет устройств, способных собирать данные и обмениваться данными, поступающими со встроенных сервисов
<b>Perenio Smart</b>	Программное обеспечение, разработанное компанией Perenio IoT для удаленного управления устройствами
<b>QR-код</b>	Код быстрого реагирования, представляющий собой матричный штрих-код, содержащий информацию об объекте, к которому он привязан
<b>Zigbee</b>	Сетевой протокол, разработанный для безопасной передачи данных при небольших скоростях, который характеризуется крайне низким энергопотреблением
<b>АБС-пластик</b>	Современный синтетический полимер, обладающий высокой степенью ударопрочности и эластичности
<b>Лента 3М</b>	Двухсторонняя монтажная лента, которая представляет собой каучуковый или акриловый клей, нанесенный с обеих сторон на пенополиэтиленовую основу. Ее использование позволяет избежать сверления отверстий и использования крепежа
<b>Локация</b>	Общее обозначение здания или сооружения, в котором установлены устройства <b>Perenio®</b>
<b>ЦУ</b>	Центр управления PEACG01 торговой марки <b>Perenio®</b>