



**Руководство по установке и эксплуатации
интеллектуальной розетки Perenio®
Power Link Wi-Fi**

(артикул: PEHPL10)

Апрель 2023 г.

Введение

Интеллектуальная розетка **Power Link Wi-Fi** разработана для контроля напряжения, тока, мощности и потребленной энергии, а также для удаленного включения и выключения электрооборудования пользователями. Устройство может управляться как вручную, так и с помощью мобильного приложения «**Perenio Smart**» или «**Perenio Lite**», а также через голосовые помощники.

В настоящем руководстве содержится подробное описание интеллектуальной розетки, а также инструкции по ее установке и эксплуатации.

Авторские права

Авторское право ©Perenio IoT spol s r.o. Все права защищены.

Торговая марка **Perenio®** принадлежит компании Perenio IoT spol s r.o. (далее по тексту – Perenio IoT). Все другие схожие торговые марки и их названия, а также логотипы и другие символы, являются собственностью их соответствующих владельцев*.

Материалы, представленные под именем **Perenio®** и содержащиеся в данном руководстве, охраняются в соответствии с международным и местным законодательством, в том числе законами об авторском праве и смежных правах. Любое воспроизведение, копирование, публикация, дальнейшее распространение или публичный показ материалов, представленных в настоящем документе (полностью либо частично), допускается только после получения соответствующего письменного разрешения правообладателя. Любое несанкционированное использование материалов настоящего руководства может привести к возникновению гражданской ответственности и уголовному преследованию нарушителя в соответствии с действующим законодательством.

Любые возможные упоминания названий других компаний, торговых марок и оборудования в данном документе приводятся исключительно в целях разъяснения и описания работы устройств и не нарушают чьих-либо прав на интеллектуальную собственность.

***iOS** – зарегистрированная торговая марка CISCO TECHNOLOGY, INC., **Android** – зарегистрированная торговая марка Google Inc., **Google Play** и **Google Home** – торговые марки Google Inc., **App Store**, **Apple Siri** – зарегистрированная торговая марка Apple Inc., **Amazon Alexa** – зарегистрированная торговая марка Amazon Technologies, Inc.

Ответственность и техническая поддержка

Настоящий документ подготовлен в соответствии со всеми необходимыми требованиями и содержит подробную информацию по установке, настройке и эксплуатации устройства, являющуюся актуальной на дату его выдачи.

Компания Perenio IoT оставляет за собой право модифицировать устройство и вносить правки и изменения в данный документ без предварительного уведомления пользователей и не несет ответственности за возможные негативные последствия, возникшие вследствие использования устаревшей версии документа, а также за любые возможные технические и типографические ошибки либо опущения и случайный либо связанный ущерб, который может возникнуть вследствие передачи данного документа или использования устройств.

Компания Perenio IoT не дает никаких гарантий в отношении приведенного в настоящем документе материала, включая, помимо прочего, товарное состояние и пригодность устройства для конкретного способа применения.

При наличии разночтений в языковых версиях документа преимущественную силу имеет русская версия настоящего руководства.

По всем техническим вопросам следует обращаться к местному представителю компании Perenio IoT либо в отдел техподдержки на сайте **perenio.com**.

Наиболее часто возникающие проблемы описаны в Разделе 7 настоящего документа и на веб-сайте **perenio.com** где также можно скачать последнюю версию данного руководства.

Сведения о производителе:

«Перенио IoT спол с р.о» (Perenio IoT spol s r.o.)

Чехия, Ржичани – Яжловице 251 01, На Длоухем, 79

(Na Dlouhem 79, Ricany – Jazlovice 251 01, Czech Republic)

perenio.com

Соответствие стандартам



Устройство имеет сертификат соответствия CE и отвечает требованиям следующих директив Европейского союза:

- Директива 2014/53/EU по радиооборудованию;
- Директива 2014/35/EU о низковольтном оборудовании;
- Директива 2014/30/EU об электромагнитной совместимости.



Устройство соответствует требованиям к маркировке UKCA, необходимым для продажи устройства на территории Великобритании



Устройство прошло все установленные в технических регламентах Таможенного союза процедуры оценки и соответствует нормам стран Таможенного союза



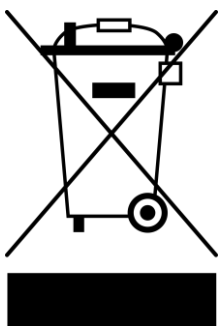
Устройство отвечает требованиям Директивы RoHS 2011/65/EU об ограничении содержания вредных веществ



Устройство соответствует требованиям технического регламента Республики Беларусь ТР 2018/024/BY («Средства электросвязи. Безопасность»)




Национальный знак соответствия Украины, обозначающий, что устройство отвечает всем требуемым техническим регламентам



Символ в виде перечеркнутого мусорного контейнера используется для маркировки электрического и электронного оборудования и обозначает его отдельный сбор.

Символ приводится в соответствии с Директивой 2012/19/EU об отходах электрического и электронного оборудования (WEEE)* и указывает на то, что данное оборудование после завершения срока службы требует отдельного сбора и должно размещаться отдельно от несортированных бытовых отходов.

Для защиты окружающей среды и здоровья людей бывшее в употреблении электрическое и электронное оборудование утилизируется согласно утвержденным инструкциям по безопасной утилизации

					
BG	CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU	IT
LT	LV	NL	NO	PL	RO
RU	SE	SL	SK	UA	UK

Сведения о полученных сертификатах указаны в разделе 6 настоящего документа. Копии сертификатов и отчетов можно найти в соответствующем разделе на сайте **perenio.com**.

Ограничения и предупреждения

Перед началом установки и эксплуатации устройства необходимо внимательно прочитать информацию, содержащуюся в данном разделе документа.

ВНИМАНИЕ! Предупреждения, меры предосторожности и инструкции, содержащиеся в данном документе, не могут содержать все возможные опасные ситуации. Следует руководствоваться здравым смыслом при использовании устройства.

Предупреждающие символы и значки



Устройство может быть сломано или повреждено при неосторожном обращении с ним



Упаковку устройства необходимо хранить в сухом помещении



Упаковку устройства можно выбрасывать в мусорный бак



Упаковка устройства пригодна для переработки и частично или полностью изготовлено из переработанного сырья



Упаковка устройства не предназначена для контакта с пищевыми продуктами



Знак заземления, указывающий на места соединения устройства с заземляющим контуром



Устройство предназначено для использования только в помещении

Условия безопасной эксплуатации

1. Не устанавливать устройство вне помещения.
2. Не вставлять устройство в другие интеллектуальные розетки в сети.
3. Соблюдать условия хранения/транспортировки и температурный режим эксплуатации устройства, заявленный производителем. Не использовать в помещениях с повышенной влажностью или резким перепадом температур.
4. При установке устройства предусмотреть зазор размером не менее 10 см со всех сторон для обеспечения достаточной вентиляции в месте установки (не закрывать устройство газетой, скатертью, шторами и т.д.).
5. Подключать интеллектуальную розетку к источнику питания, только если напряжение сети соответствует величине, указанной на корпусе устройства.
6. Не погружать устройство в воду или другие жидкости в связи с опасностью возникновения пожара и поражения электрическим током.
7. Держать интеллектуальную розетку вдали от источников открытого огня и горячих поверхностей.
8. Не ронять и не бросать устройство, не разбирать его и не пытаться починить самостоятельно.
9. Во избежание получения травм не использовать устройство, если на нем имеются трещины или иные повреждения.
10. Для очистки использовать сухую ткань (не использовать агрессивные химикаты и чистящие/моющие средства). Очистку проводить только после отключения устройства от источника питания.
11. Не позволять детям использовать устройство без присмотра взрослых и/или играть с ним.
12. Не рекомендуется использовать устройство лицам с ограниченными физическими или умственными способностями, за исключением случаев, когда они находятся под надлежащим наблюдением или были проинструктированы о безопасном пользовании устройством и возможных опасностях.

ВНИМАНИЕ! Неисправная электропроводка и чрезмерное напряжение сети могут стать причиной поражения электрическим током.

В связи с нагревом интеллектуальной розетки во время работы существует опасность получения ожога! Необходимо давать устройству полностью остыть.

Предупреждения, связанные с несоблюдением правил электробезопасности при подключении устройств

Интеллектуальная розетка **Power Link Wi-Fi** торговой марки **Perenio**® предназначена для использования в бытовых помещениях и для подключения к ней приборов общего назначения.

При одновременном включении в розетку нескольких устройств-потребителей электроэнергии необходимо учитывать следующие параметры:

1. Технические возможности самой интеллектуальной розетки.
Интеллектуальная розетка вставляется в бытовую электрическую розетку напряжением 100-240 В и рассчитана на силу тока, равную не более 16 А. То есть такая электрическая розетка выдерживает максимальную мощность до 3840 Вт (либо 3,8 кВт). Вместе с тем, в розетке **Power Link Wi-Fi** установлено реле, которое позволяет выдержать пиковую силу тока в 20 А на протяжении не более 30 секунд.
2. Возможности электропроводки бытовых помещений.
Одно из важных требований, предъявляемых к электропроводке, – нагрузка (мощность), которую она должна выдерживать.
Максимально допустимая мощность зависит от напряжения и силы тока в электросети. Так, в бытовых помещениях при стандартном напряжении в электросети (220 В) и силе тока (16 А) максимально допустимая мощность составляет 3520 Вт (либо 3,5 кВт).

ПРИМЕЧАНИЕ. Напряжение в электросети может варьироваться в зависимости от страны. В Европе и большинстве азиатских стран напряжение составляет от 220 В до 240 В (для подключения мощных бытовых электроприборов и электроинструмента, как правило, используют розетку с большим напряжением – 380В); в Америке и Японии мощность составляет от 100 В до 127 В.

ПРИМЕЧАНИЕ. Максимальное значение силы тока для электрической розетки регламентируется соответствующими документами и отраслевыми стандартами. Современные параметры подходят для любого бытового оборудования, устанавливаемого в квартире или частном доме. При сдаче объектов сила тока в розетке увеличивается от 10 А до 16 А, крайне редко в помещениях бытового назначения также можно встретить силовые розетки, способные выдержать силу тока от 20 А до 32 А (такие розетки предназначены для электроплит и варочных панелей).

3. Номинальное напряжение, максимальную мощность и ток подключенной нагрузки, допустимые для используемого удлинителя или тройника.

При одновременном включении в одну розетку нескольких устройств, мощность в ней будет равна сумме мощностей этих устройств. Таким образом, необходимо помнить, что суммарные показатели мощности и силы тока подключаемых электроприборов НЕ ДОЛЖНЫ превышать номинальные значения для розетки, заявленные производителем, а также значения, допустимые для удлинителя или тройника, и показатели, установленные для конкретной электросети. Несоблюдение данных требований может стать причиной короткого замыкания либо токовой перегрузки и привести к риску возникновения пожара.

ВНИМАНИЕ! Токовая перегрузка приводит к возникновению аварийной пожароопасной ситуации и возникает при протекании по элементу электросети высокого тока. Проводники, токопроводящие детали и места соединений, не рассчитанные на такие условия эксплуатации, подвергаются нагреванию и термическому повреждению, что, в свою очередь, ведет к снижению изоляционных свойств и разрушению компонентов электросети, что и становится причиной возгорания.

Содержание

Введение	3
Авторские права	3
Ответственность и техническая поддержка	4
Соответствие стандартам	5
Ограничения и предупреждения	6
Содержание	10
1 Общее описание и характеристики	13
1.1 Назначение устройства	13
1.2 Технические характеристики	15
1.3 Комплект поставки	17
1.4 Упаковка и маркировка	17
2 Установка и настройка Power Link Wi-Fi	18
2.1 Первое включение	19
2.2 Выбор мобильного приложения для управления	19
2.3 Активация в мобильном приложении «Perenio Smart»	20
2.4 Управление розеткой (Perenio Smart)	26
2.4.1 Панель управления	26
2.4.2 Просмотр статистики энергопотребления	26
2.4.3 Настройка таймера обратного отсчета	27
2.4.4 Настройка таймеров по расписанию	28
2.4.5 История событий	31
2.4.6 Дополнительные настройки	32
2.4.7 Подписки	33
2.4.8 Перенос розетки в другое помещение или локацию	35
2.4.9 История и push-уведомления	35
2.5 Активация в мобильном приложении «Perenio Lite»	36
2.6 Управление розеткой (Perenio Lite)	42
2.6.1 Панель управления	42
2.6.2 Настройка недельных таймеров	42

2.6.3	Настройка таймера обратного отсчета.....	44
2.6.4	Просмотр статистики энергопотребления	45
2.6.5	Дополнительная настройка.....	45
2.7	Управление через приложения Google, Apple	46
3	Техническое обслуживание и ремонт	47
4	Гарантийные обязательства.....	48
5	Хранение, транспортировка и утилизация.....	51
6	Прочая информация.....	52
7	Поиск и устранение неисправностей	53
8	Глоссарий.....	54

Рисунки и таблицы

Рисунок 1	- Внешний вид	13
Рисунок 2	- Кнопки, разъемы и индикаторы	14
Рисунок 3	- Комплект поставки.....	17
Рисунок 4	- Примеры установки интеллектуальной розетки	18
Рисунок 5	- Подключение к электросети.....	19
Рисунок 6	- Процесс добавления нового устройства (Perenio Smart)	25
Рисунок 7	- Процесс добавления нового устройства (Perenio Lite).....	41
Таблица 1	- Состояния светового индикатора	14
Таблица 2	- Основные технические характеристики.....	15
Таблица 3	- Доступные типы подписок	34
Таблица 4	- Типичные ошибки и способы их устранения.....	53

Подключение к приложению «Perenio Smart»

A.	УСТАНОВКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «PERENIO SMART»	20
B.	ВЫБОР ТИПА УСТРОЙСТВА	22
C.	ПЕРЕДАЧА УСТРОЙСТВУ ДАННЫХ СЕТИ WI-FI	22
D.	НАСТРОЙКА ЛОКАЦИИ И ПОМЕЩЕНИЯ.....	24

Подключение к приложению «Perenio Lite»

Е. УСТАНОВКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «PERENIO LITE»	37
Ф. ПРОЦЕСС ПОДКЛЮЧЕНИЯ	38
Г. ПЕРЕДАЧА УСТРОЙСТВУ ДАННЫХ СЕТИ WI-FI	39
Н. НАСТРОЙКА ПОМЕЩЕНИЯ И ЗАСТАВКИ	40

1 Общее описание и характеристики

1.1 Назначение устройства

Интеллектуальная розетка **Power Link Wi-Fi** торговой марки **Perenio**[®] предназначена для мониторинга, контроля и отключения потребления энергии подключенного к ней электрооборудования.

В розетке установлены защитные шторки, которые предотвращают попадание в отверстия посторонних предметов, тем самым защищая детей от поражения электрическим током.

Функциональные возможности интеллектуальной розетки:

- поддержка Wi-Fi;
- интеграция с Google Home (Google Ассистент), Apple Siri и Amazon Alexa;
- совместимость с устройствами на базе iOS (12.1 и выше) и Android (5.0 и выше);
- степень защиты корпуса – IP20;
- вилка типа E/F и гнездо типа C/F;
- низкое энергопотребление – не более 1 Вт;
- пиковая мощность – 4000 Вт;
- таймер включения/выключения;
- контроль напряжения, тока и мощности;
- управление через бесплатные мобильные приложения;
- поддержка облачных служб.



Рисунок 1 - Внешний вид

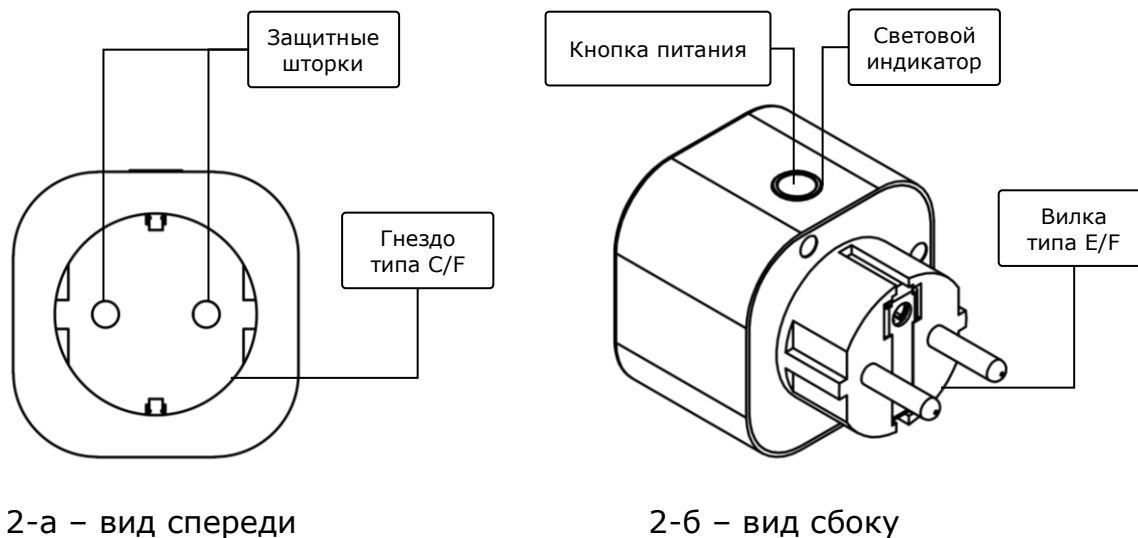


Рисунок 2 – Кнопки, разъемы и индикаторы

Назначение кнопок, разъемов и индикаторов

Защитные шторки	Специальные пластиковые заглушки для отверстий в розетке, не допускающие попадание в них посторонних предметов, что защищает детей от поражения электрическим током
Кнопка питания	Используется для включения и выключения устройства, а также для подключения к приложениям
Световой индикатор	Индикатор по периметру кнопки сброса, скорость мигания которого меняется в зависимости различных состояний устройства (см. таблицу 1)
Гнездо типа C/F	Совместимость с вилкой типа E/F
Вилка типа E/F	Совместимость с розеткой типа C/F

Таблица 1 – Состояния светового индикатора

Индикатор	Состояние	Описание
Зеленый	Горит	Устройство включено* и активировано либо не активировано в мобильном приложении
	Мигает	Устройство включено*, запущен процесс активации в мобильном приложении

Индикатор	Состояние	Описание
	Мерцает	Устройство включено*, запущен процесс активации в режиме AP (только для «Perenio Lite»)
	Не горит	Устройство не подключено к источнику питания, либо выключено**

* «Устройство включено» обозначает, что интеллектуальная розетка подключена к электросети и подает энергию к подсоединенному к ней бытовому прибору.

** «Устройство выключено» обозначает, что интеллектуальная розетка подключена к электросети, но не подает энергию к подсоединенному к ней бытовому прибору.

ВНИМАНИЕ! Вся продукция и мобильное приложение Компании (включая любое будущее программное и аппаратное обеспечение собственной разработки или сторонних производителей) не предназначены для оперативного реагирования на аварийные ситуации и не могут использоваться как средства пожаротушения и/или устранения последствий чрезвычайных ситуаций, включая, помимо прочего, пожары, затопления, утечки или взрывы газа, взломы и кражи, а также стихийные бедствия и прочие форс-мажорные обстоятельства, приводящие к ущербу и/или убыткам, понесенным пользователем или причиненным его имуществу, личной собственности и/или другим продуктам, устройствам, персональным данным и конфиденциальности.

1.2 Технические характеристики

Таблица 2 – Основные технические характеристики

Параметр	Значение
Артикул	RENPL10 (белый цвет)
Стандарт связи	Wi-Fi (IEEE802.11 b/g/n20/n40)
Совместимость	Android (5.0 и выше) и iOS (12.1 и выше)
Интеграция	Google Home, Amazon Alexa, Apple Siri
Микроконтроллер	RTL8710BN
Антенна Wi-Fi	Тип: встроенная Рабочая частота: 2,400-2,4835 ГГц

Параметр	Значение
	Мощность передатчика: не более 17,5 дБм Чувствительность приемника: -91 дБм Коэффициент усиления антенны: -2 дБи
Сервер	Облачный
Питание	Напряжение на входе: 100-240 В (переменный ток) Макс. ток: 16 А Частота: 50-60 Гц Номинальная мощность нагрузки: 3500 Вт Пиковая мощность: 4000 Вт Потребляемая мощность: 1 Вт (макс.)
Рабочая температура	от 0°C до +40°C
Рабочая влажность	до 75% относительной влажности (без образования конденсата)
Температура хранения	от 0°C до +50°C
Влажность при хранении	до 85% относительной влажности
Степень защиты	IP20
Модуль RTC	Нет
Установка	Непосредственно в электрическую розетку. Предназначено для установки в помещении.
Материал корпуса	PC945, класс UL94-V0
Цвет	Белый
Размер (Д x Ш x В)	54 мм x 76 мм x 54 мм
Вес нетто	90 г
Гарантийный срок	12 месяцев
Срок службы	24 месяца
Сертификаты	CE, EAC, RoHS, TP.BY
Защита данных	Соответствие требованиям регламента GDPR

1.3 Комплект поставки

В комплект поставки интеллектуальной розетки **Perenio® Power Link Wi-Fi** входят следующие устройства и комплектующие:

1. Интеллектуальная розетка Power Link Wi-Fi (1 шт.)
2. Краткое руководство пользователя (1 шт.)
3. Гарантийный талон (1 шт.)
4. Наклейка (1 шт.)



Рисунок 3 - Комплект поставки*

* Изображения комплектующих приведены исключительно в ознакомительных целях

1.4 Упаковка и маркировка

Интеллектуальная розетка **Perenio®** поставляется в индивидуальной картонной упаковке размером 56 мм x 56 мм x 86 мм (Д x Ш x В), содержащей полное название и маркировку, перечень входящих в комплект поставки устройств и основные технические характеристики, а также дату изготовления и сведения о производителе.

Вес картонной упаковки:

- вес нетто: 90 г;
- вес брутто: 120 г.

2 Установка и настройка Power Link Wi-Fi

Монтаж интеллектуальной розетки **Perenio®** не требуется, поскольку для начала работы достаточно вставить ее вилкой в электрическую розетку в помещении.

ПРИМЕЧАНИЕ. Не рекомендуется размещать устройство в помещении с высоким уровнем шума и высокочастотными помехами. Железобетонные перекрытия могут уменьшить расстояние беспроводной передачи сигнала.



Рисунок 4 - Примеры установки интеллектуальной розетки*

* Изображения приведены исключительно в ознакомительных целях

Весь процесс подготовки устройства к работе можно разделить на несколько ключевых этапов:

- подключение розетки к источнику питания (электрической розетке);
- активация устройства через мобильное приложение «**Perenio Smart**» или «**Perenio Lite**»;
- при необходимости, добавление устройства в приложение Google Home, Apple Siri и/или Amazon Alexa (возможно только после активации устройства через мобильное приложение «**Perenio Smart**» или «**Perenio Lite**»).

ПРИМЕЧАНИЕ. «Руководство пользователя мобильным приложением «Perenio Smart» доступно для скачивания на веб-сайте.

2.1 Первое включение

Для включения интеллектуальной розетки достаточно распаковать ее, вставить в электрическую розетку и нажать кнопку питания, чтобы световой индикатор замигал зеленым цветом.

После этого можно подключать к интеллектуальной розетке бытовые приборы.

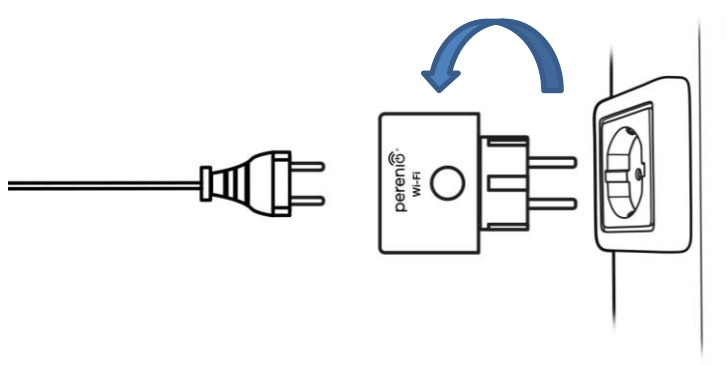


Рисунок 5 – Подключение к электросети

2.2 Выбор мобильного приложения для управления

Удаленное управление интеллектуальной розеткой **Power Link Wi-Fi** может осуществляться через одно из следующих приложений:

- мобильное приложение «**Perenio Smart**» (рекомендуемое);
- мобильное приложение «**Perenio Lite**».

ПРИМЕЧАНИЕ. Мобильное приложение «**Perenio Smart**» является рекомендуемым, поскольку имеет более полный функционал и позволяет управлять всеми устройствами **Perenio®**.

В случае использования сторонних приложений (голосовых помощников) интеллектуальная розетка Power Link Wi-Fi должна быть предварительно активирована в приложении «**Perenio Smart**» или «**Perenio Lite**».

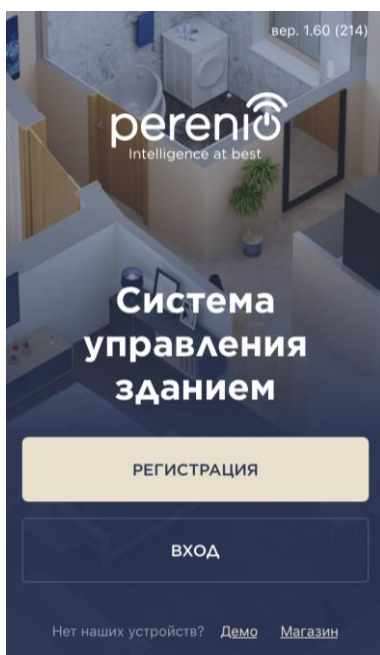
2.3 Активация в мобильном приложении «Perenio Smart»

Чтобы подключить розетку к приложению «Perenio Smart», необходимо пошагово выполнить следующие действия:

1. Распаковать розетку и подключить ее к источнику питания 220 В (см. рисунок 5 выше).
2. Установить на смартфон мобильное приложение «Perenio Smart» и войти в учетную запись (см. пункт **A** далее).
3. Активировать устройство в приложении (см. пункты **B** и **C** далее).
4. Ввести желаемое название устройства и выбрать локацию, а также помещение установки.

ВАЖНО! После первой активации в мобильном приложении может быть запущен процесс обновления прошивки устройства. **Не допускается отключать его от электросети до завершения процесс обновления!**

A. УСТАНОВКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «PERENIO SMART»



Управление работой устройства осуществляется через бесплатное мобильное приложение, доступное для скачивания в Google Play или App Store.

Для входа в учетную запись следует выполнить нижеуказанные действия:

- a.** подключить смартфон к сети Wi-Fi и скачать приложение «Perenio Smart» в Google Play или App Store;
- b.** зарегистрировать новую учетную запись (см. пункт **A.1.** далее) либо войти в существующий аккаунт (см. пункт **A.2.** далее).

A.1. РЕГИСТРАЦИЯ НОВОЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

- a. Ввести адрес электронной почты, имя пользователя, пароль (не менее 8 символов, включая, как минимум, одну прописную букву и одну цифру) и выбрать страну проживания из списка;
- b. принять общие условия, политику конфиденциальности и положения о защите персональных данных (доступны для ознакомления по ссылке);
- c. нажать на кнопку «РЕГИСТРАЦИЯ». На указанный адрес электронной почты будет направлено письмо о подтверждении регистрации пользователя (необходимо перейти по ссылке);
- d. войти в созданную учетную запись.

Регистрация

Почта
ivanov@gmail.com

Имя (опционально)
Иван

Пароль
..... показать

Не менее 8 знаков • 1 заглавная буква •
1 строчная буква • 1 число •

Страна
Россия

Почему я должен указывать свою страну проживания?

Запомнить пароль
При последующем входе пользователь будет залогинен автоматически

Я согласен с [Условиями использования](#), [Политикой конфиденциальности](#) и [Соглашением о GDPR](#)

РЕГИСТРАЦИЯ

A.2. ВХОД В СУЩЕСТВУЮЩУЮ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ

ВХОД

ivanov@gmail.com

..... показать

Запомнить пароль
При последующем входе пользователь будет залогинен автоматически

ВХОД

[Забыли пароль](#)

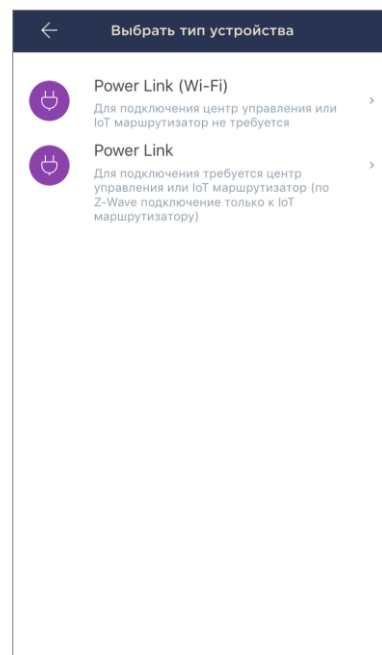
- a. Ввести адрес электронной почты и пароль от учетной записи в экране входа в приложение;
- b. нажать на кнопку «ВХОД».

ПРИМЕЧАНИЕ. В случае утери пароля его можно восстановить, нажав на ссылку «Забыли пароль».

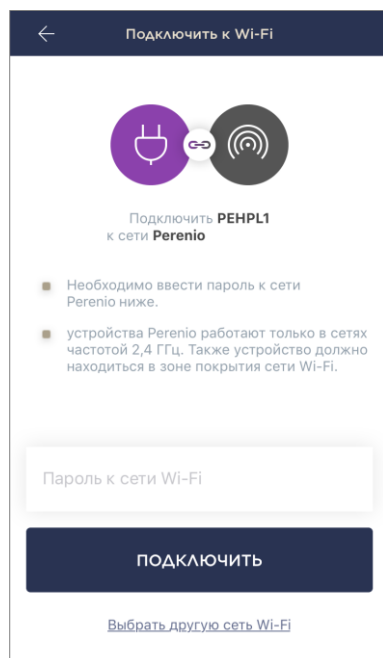
Для восстановления забытого пароля используется адрес электронной почты, привязанный к созданной учетной записи, на который будет направлено письмо с инструкциями по изменению пароля.

В. ВЫБОР ТИПА УСТРОЙСТВА

- а.** После входа в аккаунт в правом верхнем углу вкладки «Устройства» нажать на иконку «+» и выбрать интеллектуальную розетку в списке (см. рис. 6);
- б.** выбрать тип устройства («Power Link (Wi-Fi)»);
- с.** во всплывающем окне подтвердить разрешение на доступ к смартфону (отображается не для всех моделей);



С. ПЕРЕДАЧА УСТРОЙСТВУ ДАННЫХ СЕТИ WI-FI



После выбора типа устройства отобразится окно его подключения к сети Wi-Fi:

- а.** ввести пароль к указанной сети Wi-Fi или выбрать другую сеть;

ПРИМЕЧАНИЕ. Устройство может подключиться только к сети Wi-Fi частотой **2,4 ГГц**.

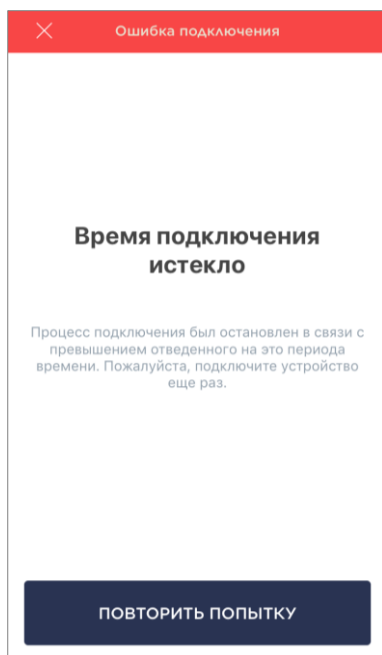
- б.** нажать на кнопку «**ПОДКЛЮЧИТЬ**»;

ПРИМЕЧАНИЕ. Перед подключением следует проверить, чтобы интеллектуальная розетка была включена, и смартфон находился на расстоянии не более 2 метров от нее.

- c.** нажать и удерживать кнопку питания на устройстве до тех пор, пока световой индикатор не начнет мигать;
- d.** нажать на кнопку «**НАЧАТЬ ПОИСК**»;
- e.** дождаться завершения процесса подключения.



С.1. ОШИБКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ



Подключение устройства может быть прервано по одной из следующих причин:

- a.** устройство не было включено либо находится слишком далеко от смартфона;
- b.** устройство уже было активировано в данной или другой учетной записи;
- c.** ошибка при вводе ID и/или пароля устройства либо данных сети Wi-Fi;
- d.** сбой на стороне Интернет-провайдера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы устранить ошибки подключения, необходимо следовать инструкциям, указанным на экране смартфона.

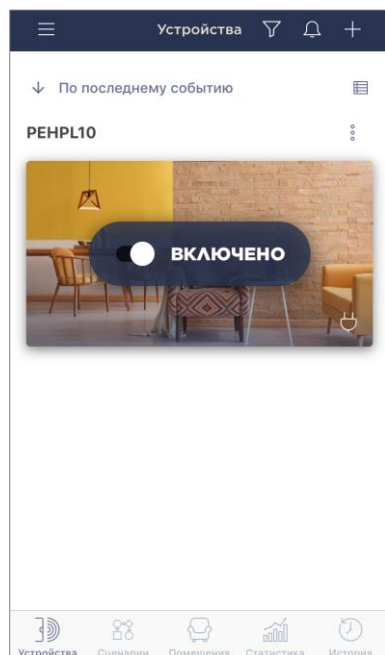
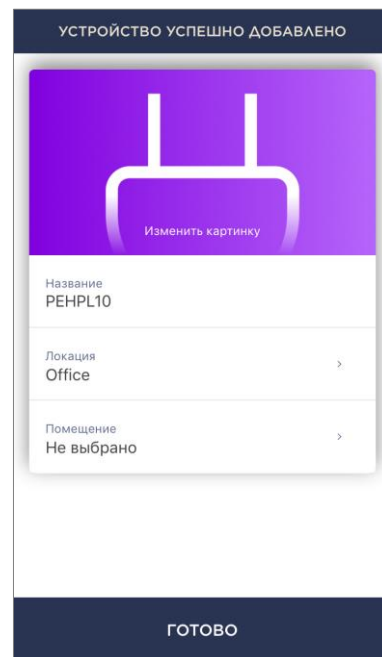
D. НАСТРОЙКА ЛОКАЦИИ И ПОМЕЩЕНИЯ

После успешного подключения устройства необходимо дополнительно указать следующее:

- a. заставку (изображение);
- b. название;
- c. место установки (локацию);
- d. помещение установки.

После завершения настроек нажать на кнопку «**ГОТОВО**».

ПРИМЕЧАНИЕ. Все указанные данные можно внести или изменить позднее в настройках розетки.



Интеллектуальная розетка отобразится во вкладке «Устройства».

Весь процесс активации интеллектуальной розетки в мобильном приложении можно просмотреть на схеме далее.

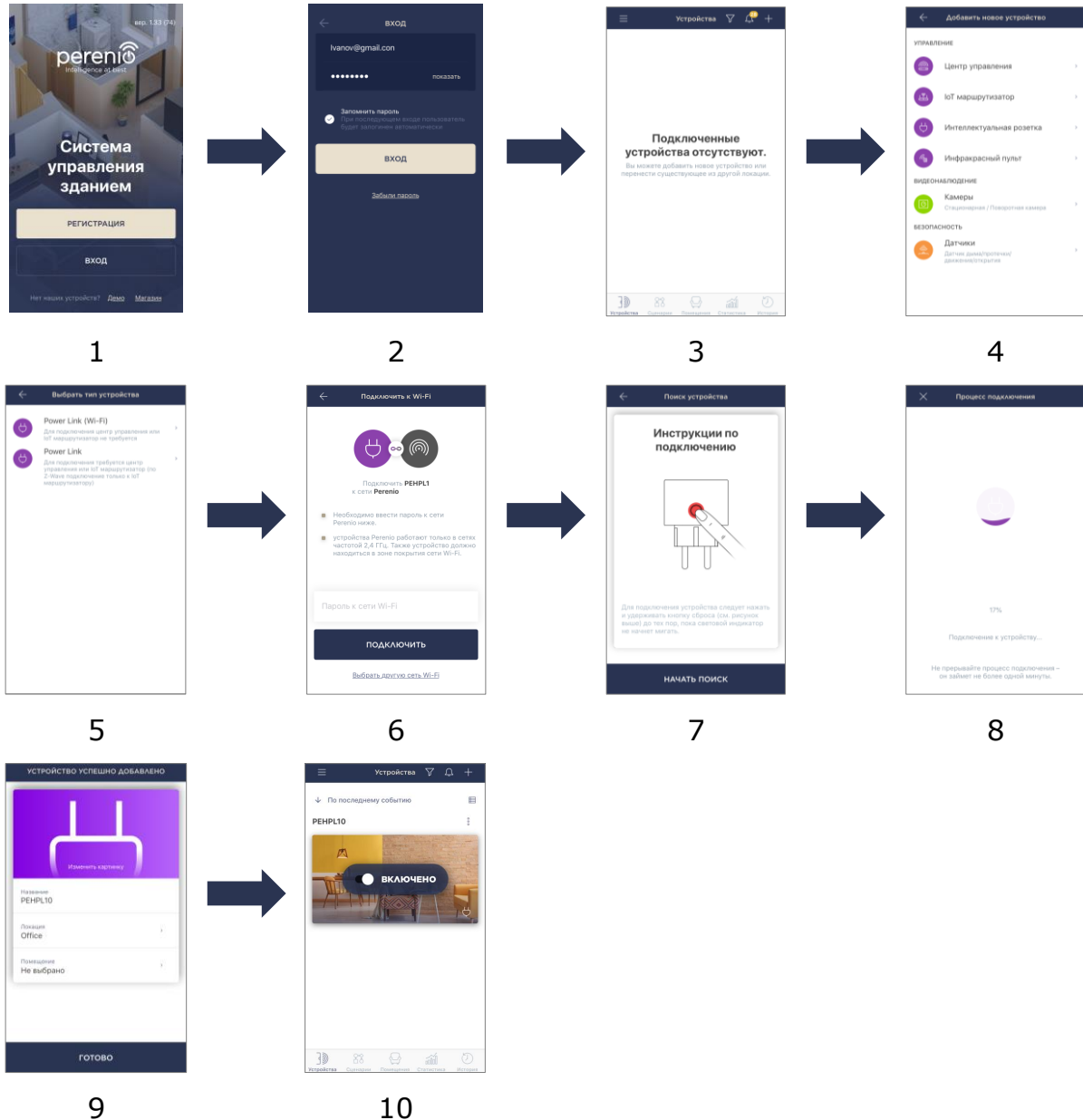
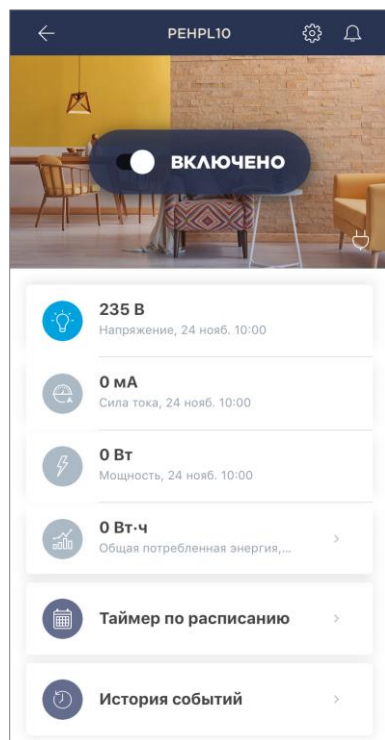


Рисунок 6 – Процесс добавления нового устройства (Perenio Smart)

2.4 Управление розеткой (Perenio Smart)

2.4.1 Панель управления



Панель управления интеллектуальной розеткой Power Link Wi-Fi отображается, если нажать на ее изображение в списке подключенных устройств во вкладке «Устройства».

В данной панели управления пользователь может осуществлять следующие действия:

- включать и выключать розетку удаленно;
- просматривать данные по текущему напряжению сети и мощности в режиме онлайн;
- просматривать статистику энергопотребления подключенных к розетке устройств;
- устанавливать таймер обратного отсчета и задавать график включения/выключения устройства;
- устанавливать таймер по расписанию;
- просматривать историю событий по устройству.

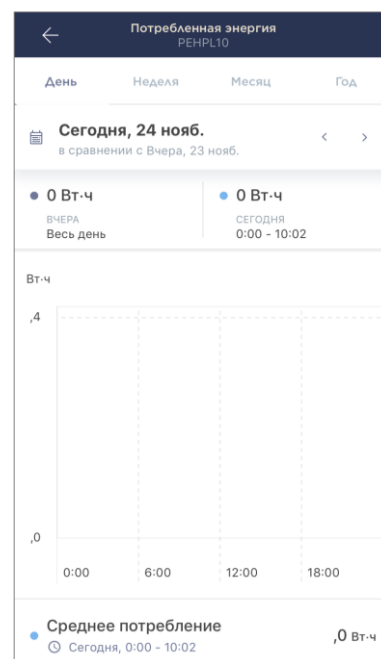
2.4.2 Просмотр статистики энергопотребления

Для отображения экрана статистики необходимо нажать на иконку «Общая потребленная энергия» в панели управления розеткой.

Данные отображаются в виде графика текущего энергопотребления в Вт·ч в сравнении с предыдущим днем. Также пользователь может просмотреть данные по потреблению в другие дни, нажимая стрелки «Вправо/влево» на графике.

Также можно просматривать данные потребления за неделю, месяц и год.

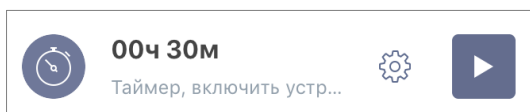
ПРИМЕЧАНИЕ. Для просмотра статистики за месяц и/или год, необходимо перейти на соответствующий план подписки (см. п. 2.4.6 далее).



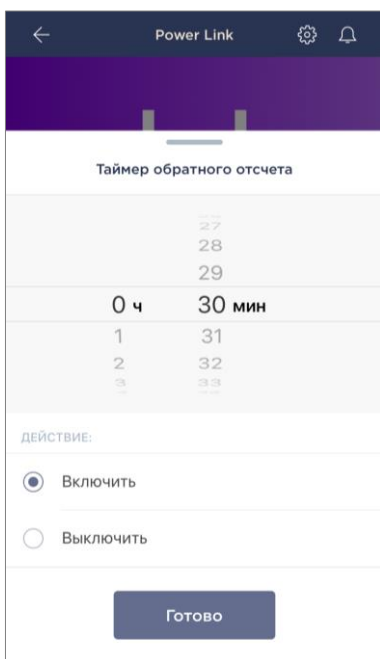
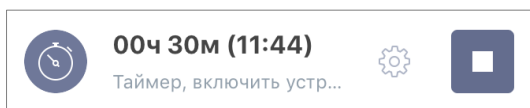
2.4.3 Настройка таймера обратного отсчета

Таймер обратного отсчета позволяет включать или выключать устройство автоматически через указанный промежуток времени в пределах 24 (двадцати четырех) часов.

По умолчанию таймер обратного отсчета установлен на 1 час и находится в выключенном состоянии. Чтобы включить таймер, необходимо нажать на соответствующую иконку в панели управления розеткой.



После запуска таймера время включения/выключения розетки будет отображаться в круглых скобках.



Пользователь также может установить другой промежуток времени для таймера (шаг изменения времени – 1 минута) и состояние интеллектуальной розетки после его завершения.

Чтобы изменить настройки таймера, следует нажать на иконку «Настройки» в соответствующее поле в панели управления розеткой Power Link (см. выше).

Отобразится экран выбора времени и состояния устройства (см. слева).

ПРИМЕЧАНИЕ. Пользователь в данном случае выбирает, через какой промежуток времени розетка должна включиться или выключиться.

Для сохранения настроек таймера следует нажать на кнопку «Готово».

2.4.4 Настройка таймеров по расписанию



Таймер по расписанию предназначен для того, чтобы настроить автоматическое включение и/или выключение интеллектуальной розетки по заданному времени в указанные дни недели.

По умолчанию недельный таймер для устройства отсутствует.

ПРИМЕЧАНИЕ. Доступные опции по настройке таймеров зависят от выбранного действия для розетки (включение или выключение).

Настройка таймера для включения розетки Power Link Wi-Fi

1. Нажать на кнопку «Таймер по расписанию» в панели управления устройством, а затем на «+» в правом верхнем углу экрана.
2. На экране «Добавить запланированное событие» выбрать действие «Включить».

ПИТАНИЕ:

Включить

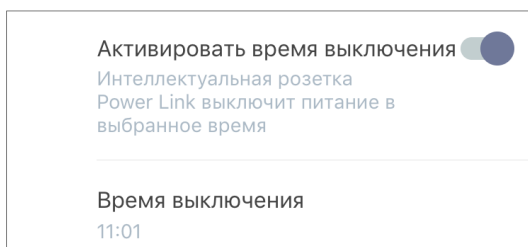
Выключить

3. Выбрать время включения розетки.

🕒 Время включения
12:47

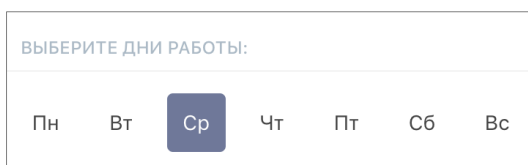
9	44
10	45
11	46
12	47
13	48
14	49
15	50

4. При необходимости выбрать время выключения розетки.

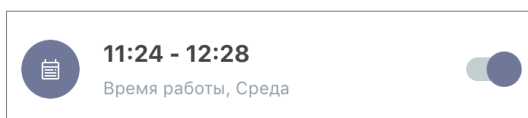


ПРИМЕЧАНИЕ. Время выключения активировать не обязательно.

5. Выбрать дни недели, в которые розетка должна работать по таймеру.



6. Нажать на кнопку «Сохранить».
7. Активировать таймер в списке.



8. При необходимости внести изменения в созданный таймер, нажав на него в списке таймеров.

ПРИМЕЧАНИЕ. В случае внесения изменений в настройки активированного таймера, он будет автоматически отключен.

Одновременно можно активировать не более 15 (пятнадцать) таймеров по расписанию.

Настройка таймера для выключения розетки Power Link Wi-Fi

1. Нажать на кнопку «Таймер по расписанию» в панели управления устройством, а затем на «+» в правом верхнем углу экрана.
2. На экране «Добавить запланированное событие» выбрать действие «Выключить».

ПИТАНИЕ:

Включить

Выключить

3. Выбрать время выключения розетки.

🕒 Время выключения
13:20

10	17
11	18
12	19
13	20
14	21
15	22
16	23

4. При необходимости выбрать время включения розетки.

Активировать время включения

Интеллектуальная розетка Power Link включит питание в выбранное время

Время включения
14:20

ПРИМЕЧАНИЕ. Время включения активировать не обязательно.

5. Выбрать дни недели, в которые розетка должна работать по таймеру.

ВЫБЕРИТЕ ДНИ РАБОТЫ:

Пн Вт **Ср** Чт Пт Сб Вс

6. Нажать на кнопку «Сохранить».

7. Активировать таймер в списке.

📅 **10:01 - 11:01**

Время работы, Вторник

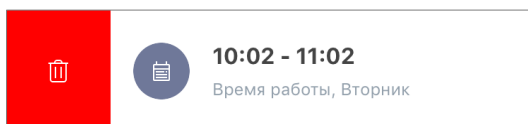
8. При необходимости внести изменения в созданный таймер, нажав на него в списке.

ПРИМЕЧАНИЕ. В случае внесения изменений в настройки активированного таймера, он будет автоматически отключен.

Одновременно можно активировать не более 15 (пятнадцать) таймеров по расписанию.

Удаление таймера

Чтобы удалить таймер, следует провести по нему пальцем слева направо во вкладке «Таймер по расписанию» и нажать на иконку корзины.



ПРИМЕЧАНИЕ. Удалить можно только не активированный таймер.

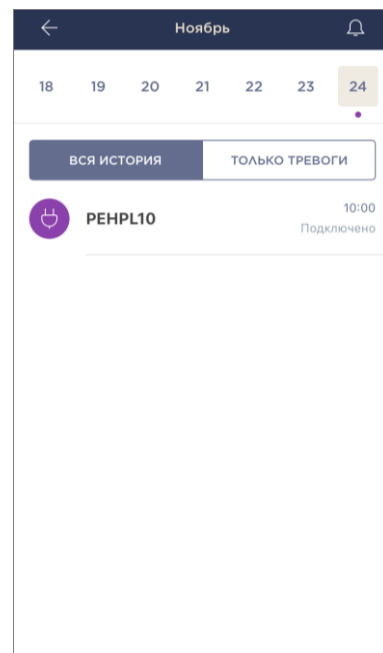
2.4.5 История событий

В данной вкладке пользователь может просматривать статусы устройства, а также время, когда произошло то или иное событие.

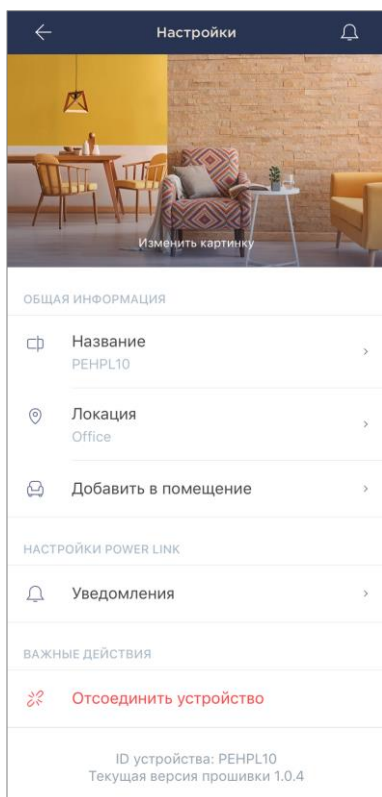
Функциональные возможности:

- фильтр «ВСЯ ИСТОРИЯ», позволяющий просматривать следующие события:
 - изменение статусов системы («Подключено», «Отключено»);
 - запуск и завершение обновления прошивки.
- фильтр «ТОЛЬКО ТРЕВОГИ», отображающий только факты срабатывания устройства при активированном режиме охраны;
- фильтр по дате.

ПРИМЕЧАНИЕ. Количество доступных для просмотра дней в истории событий зависит от типа подписки (для бесплатной подписки – 7 дней).



2.4.6 Дополнительные настройки

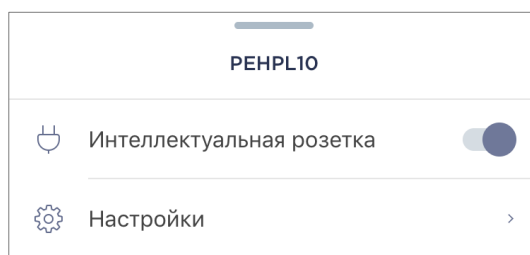


После активации интеллектуальной розетки в приложении «Perenio Smart» пользователь может удаленно проводить следующие настройки:

- изменить или установить заставку (изображение) для розетки Power Link Wi-Fi, чтобы проще опознавать ее в списке подключенных устройств;
- изменить название устройства;
- перенести устройство в новую или существующую локацию;
- добавить устройство в помещение или изменить помещение установки;
- включить звук push-уведомлений;
- удалить устройство из мобильного приложения;
- просмотреть уникальный номер устройства (ID);
- просмотреть текущую версию прошивки устройства.

Открыть экран настроек можно двумя способами:

1. Нажать на иконку с тремя точками в правом верхнем углу изображения розетки в приложении и выбрать «Настройки».



2. В панели управления интеллектуальной розеткой нажать на иконку настроек.



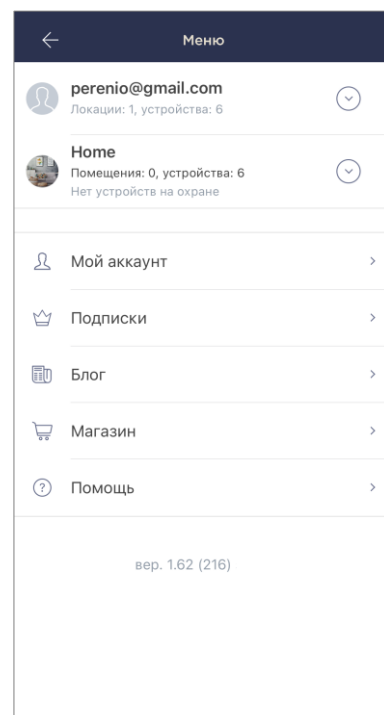
2.4.7 Подписки

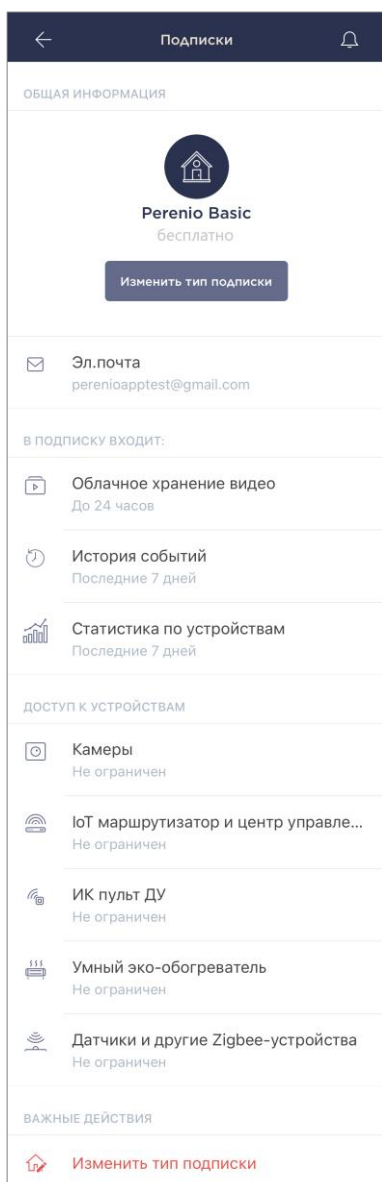
Подписка на тарифный план позволяет увеличить сроки хранения в облаке следующей информации и данных:

- видеозаписи и фото;
- история событий;
- статистика.

По умолчанию все пользователи мобильного приложения «**Perenio Smart**» подписаны на бесплатный тарифный план, сроки хранения данных в котором ограничены.

Для просмотра и изменения текущего типа подписки необходимо перейти в боковое меню и нажать на соответствующую кнопку (см. рисунок справа).





Отобразится экран сведений о текущем типе подписки, а именно:

- название подписки (Perenio Basic, Perenio Pro или Perenio Extra);
- стоимость подписки (помесячно);
- возможность изменения типа подписки;
- сведения о пользователе, на которого оформлена подписка (адрес электронной почты);
- сведения о сроках хранения данных в облаке;
- сведения о количестве устройств, которые можно подключать в одну учетную запись по действующей подписке.

Чтобы изменить тип подписки, следует нажать на соответствующую кнопку и выбрать подходящий тарифный план в списке. После этого подтвердить выбор.

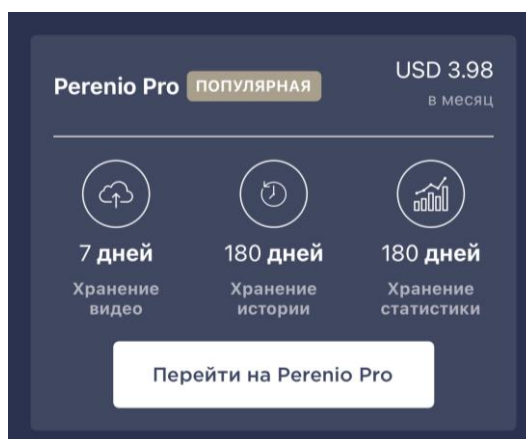


Таблица 3 – Доступные типы подписок

Хранение	Perenio Basic	Perenio Pro	Perenio Extra
Видео	24 часа	14 дней	30 дней
История	Последние 7 дней	Последние 180 дней	Последние 365 дней
Статистика	Последние 7 дней	Последние 180 дней	Последние 365 дней


2.4.8 Перенос розетки в другое помещение или локацию

В ходе эксплуатации интеллектуальной розетки может потребоваться изменить место ее установки. Возможны следующие варианты:


1. Изменить помещение/локацию:

- a. отключить розетку от источника питания и перенести ее в другое помещение;
- b. подключить розетку к источнику питания в новом помещении;
- c. убедиться, что розетка подключена к сети Wi-Fi;
- d. изменить помещение установки в настройках розетки в приложении.

2. Изменить помещение:

- a. зайти в приложение «Perenio Smart» и выбрать локацию, в которой активирована розетка;
- b. во вкладке «Устройства» найти данную розетку и нажать на значок настройки ;
- c. в появившемся окне выбрать «Отсоединить устройство»;
- d. отключить розетку от источника питания и перенести ее в другое помещение/здание;
- e. подключить розетку к источнику питания в новом помещении;
- f. выбрать в приложении ту локацию, куда следует перенести розетку;
- g. убедиться, что розетка подключена к сети Wi-Fi;
- h. запустить поиск розетки через приложение «Perenio Smart».

2.4.9 История и push-уведомления

Все уведомления и прочие сообщения, включая изменение состояния устройств **Perenio®**, отображаются во вкладке «История». При этом наиболее важные из них в режиме онлайн можно просматривать в окне уведомлений «» в учетной записи.

Уведомления могут быть следующих типов:

- сигналы тревоги (критичные) (всегда приходят как push-уведомления на смартфон, а также отображаются в окне уведомлений и во вкладке «История» в мобильном приложении; цвет индикатора – красный);
- важные сообщения (всегда отображаются в окне уведомлений и во вкладке «История»; цвет индикатора – желтый);
- стандартные события (отображаются только во вкладке «История»; цвет индикатора отсутствует).

Сигналы тревоги. Наиболее важные сообщения, к которым относятся уведомления о следующих событиях:

- низкой зарядке батареи IoT маршрутизатора;
- IoT маршрутизатор работает от аккумулятора;
- обнаружении движения камерой;
- случаях, когда на карте SD недостаточно места для продолжения записи видео;
- изменении состояния камеры на «Не в сети»;
- срабатывании датчиков в режиме охраны, включая все сигналы тревоги датчиков дыма и протечки (даже при отключенном режиме охраны);
- отключении режима охраны датчиков;
- невыполнении сценария;
- включении опасного устройства и перегрузки сети (для интеллектуальной розетки Power Link Wi-Fi);
- резких изменениях или недостаточном напряжении, превышении мощности, температуры и/или потребления (для интеллектуальной розетки Power Link (ZigBee));
- падении и/или перегреве умного эко-обогревателя, а также резких изменениях напряжения;
- появлении важных обновлений.

Важные сообщения. Уведомления о запуске и завершении процесса обновления прошивки камеры и центра управления, а также уведомления о низком уровне заряда батареи датчиков и изменение режима охраны для локации.

Стандартные события. Различные новостные сообщения и рассылки компании Pereniö IoT, а также сообщения о срабатывании датчиков открытия и движения при отключенном режиме охраны.

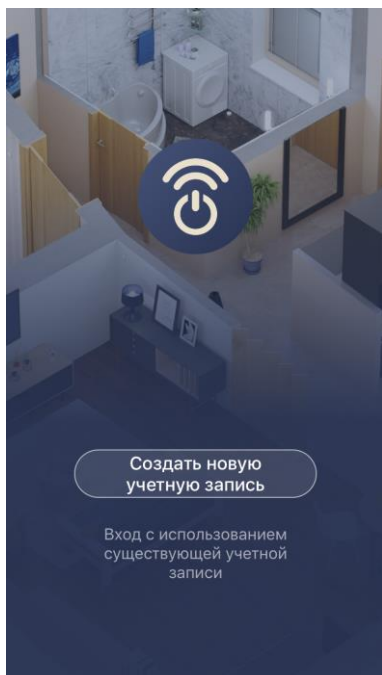
2.5 Активация в мобильном приложении «Pereniö Lite»

Чтобы подключить розетку к приложению «**Pereniö Lite**», необходимо пошагово выполнить следующие действия:

1. Распаковать розетку и подключить ее к источнику питания 220 В (см. рисунок 5 выше).
2. Установить на смартфон мобильное приложение «**Pereniö Lite**» и войти в учетную запись (см. пункт **E** далее).
3. Активировать устройство в приложении (см. пункты **F** и **G** далее).
4. Ввести желаемое название устройства и выбрать помещение установки.

ВАЖНО! После первой активации в мобильном приложении может быть запущен процесс обновления прошивки устройства. **Не допускается отключать его от электросети до завершения процесс обновления!**

Е. УСТАНОВКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «PERENIO LITE»



Управление работой устройства осуществляется через бесплатное мобильное приложение, доступное для скачивания в Google Play или App Store.

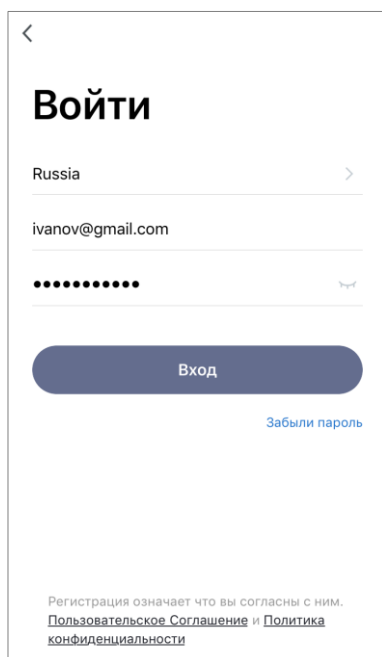
Для входа в учетную запись следует выполнить нижеуказанные действия:

- a. подключить смартфон к сети Wi-Fi и скачать приложение «**Perenio Lite**» в Google Play или App Store;
- b. зарегистрировать новую учетную запись (см. пункт **Е.1.** далее) либо войти в существующий аккаунт (см. пункт **Е.2.** далее).

Е.1. РЕГИСТРАЦИЯ НОВОЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

- a. Принять общие условия, политику конфиденциальности и положения о защите персональных данных (доступны для ознакомления по ссылке);
- b. выбрать страну проживания из списка;
- c. ввести адрес электронной почты и нажать на кнопку «Получить проверочный код»;
- d. ввести код, полученный на указанный адрес электронной почты;
- e. задать пароль (от 6 до 20 символов, включая как минимум одну букву и одну цифру);
- f. войти в созданную учетную запись.

Е.2. ВХОД В СУЩЕСТВУЮЩУЮ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ



- а.** Ввести адрес электронной почты и пароль от учетной записи в экране входа в приложение;
- б.** нажать на кнопку «**ВХОД**».

ПРИМЕЧАНИЕ. В случае утери пароля его можно восстановить, нажав на ссылку «Забыли пароль».

Для восстановления забытого пароля используется адрес электронной почты, привязанный к созданной учетной записи, на который будет направлено письмо с инструкциями по изменению пароля.

Ф. ПРОЦЕСС ПОДКЛЮЧЕНИЯ

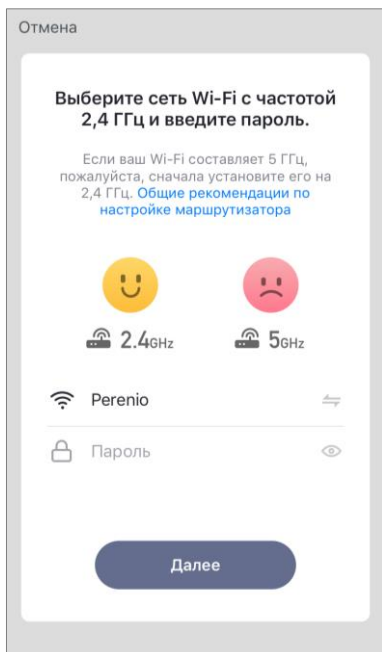
- а.** Нажать на иконку «+» во вкладке «Дом»;
- б.** выбрать розетку Wi-Fi в разделе «Электрик» (см. рисунок справа);

ПРИМЕЧАНИЕ. Если розетка находится в режиме подключения (световой индикатор мигает), можно запустить автоматический поиск устройства, нажав на вкладку «Автоматическое сканирование» вверху экрана (см. рисунок справа).

- с.** во всплывающем окне подтвердить разрешение на доступ к смартфону (отображается не для всех моделей);



G. ПЕРЕДАЧА УСТРОЙСТВУ ДАННЫХ СЕТИ WI-FI



После выбора типа устройства отобразится окно его подключения к сети Wi-Fi:

а. ввести пароль к указанной сети Wi-Fi или выбрать другую сеть;

ПРИМЕЧАНИЕ. Устройство может подключиться только к сети Wi-Fi частотой **2,4 ГГц**.

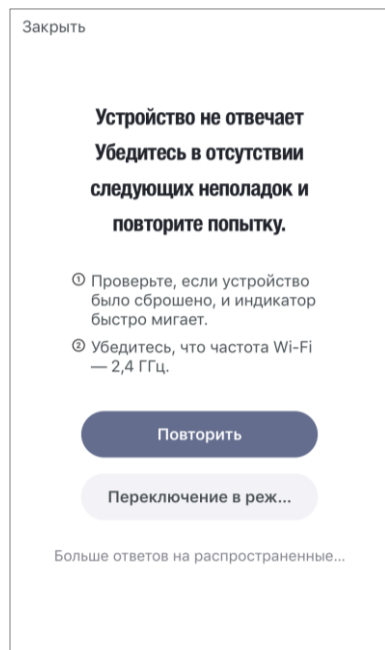
б. нажать на кнопку «Далее»;

ПРИМЕЧАНИЕ. Перед подключением следует проверить, чтобы интеллектуальная розетка была включена, и смартфон находился на расстоянии не более 2 метров от нее.

- с.** отключить устройство от электросети на 10 секунд, после заново вставить его в электрическую розетку и нажать кнопку «Вперед»;
- д.** нажать и удерживать кнопку питания на устройстве до тех пор, пока световой индикатор не начнет мигать и нажать кнопку «Вперед»;
- е.** поставить «галочку» напротив слова «Подтвердить», если световой индикатор кнопки питания замигал, и нажать кнопку «Вперед»;
- ф.** дождаться завершения процесса подключения и нажать на кнопку «Завершить».



Г.1. ОШИБКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ



Подключение устройства может быть прервано по одной из следующих причин:

- a.** устройство не было включено либо находится слишком далеко от смартфона;
- b.** устройство уже было активировано в данной или другой учетной записи;
- c.** ошибка при вводе ID и/или пароля устройства либо данных сети Wi-Fi;
- d.** сбои на стороне Интернет-провайдера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы устранить ошибки подключения, необходимо следовать инструкциям, указанным на экране смартфона.

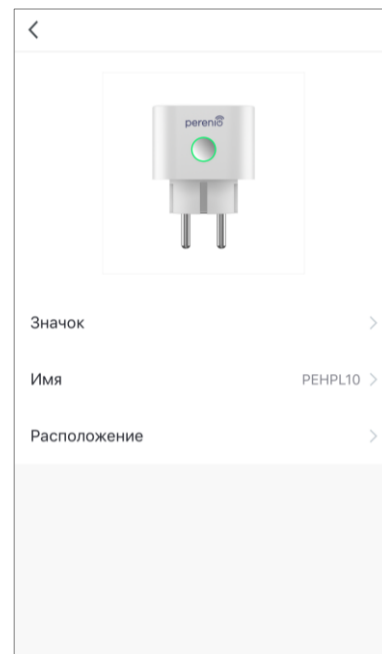
Н. НАСТРОЙКА ПОМЕЩЕНИЯ И ЗАСТАВКИ

После успешного подключения устройства необходимо дополнительно указать следующее:

- a.** заставку (изображение);
- b.** название;
- c.** место установки (локацию).

Для этого во вкладке «Дом» следует нажать на изображение розетки, затем в панели управления нажать на иконку редактирования в правом верхнем углу экрана. Отобразится экран настроек интеллектуальной розетки. После этого еще раз нажать на иконку редактирования в правом верхнем углу экрана.

Интеллектуальная розетка отобразится во вкладке «Дом».



Весь процесс активации интеллектуальной розетки в мобильном приложении можно просмотреть на схеме далее.

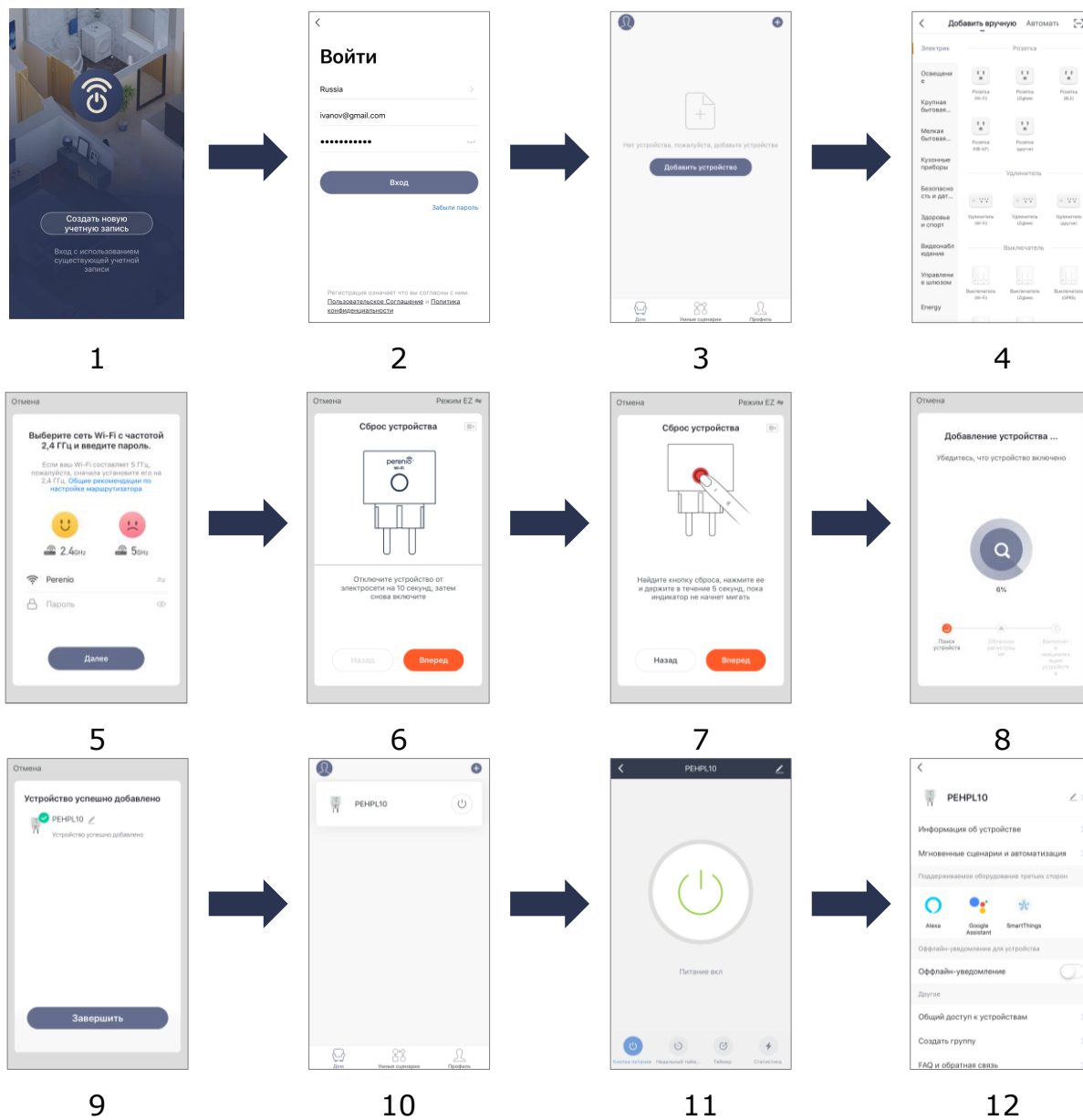
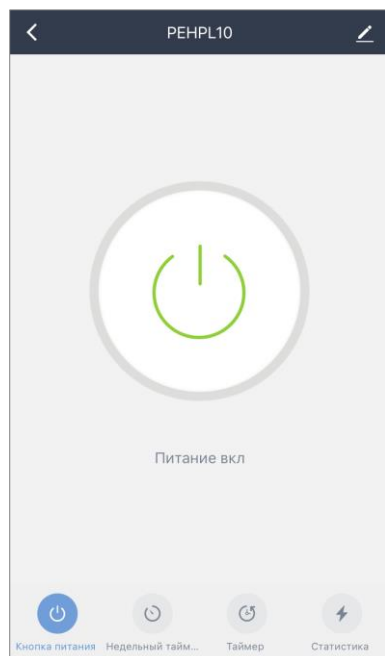


Рисунок 7 – Процесс добавления нового устройства (Perenio Lite)

2.6 Управление розеткой (Perenio Lite)

2.6.1 Панель управления



Панель управления интеллектуальной розеткой Power Link Wi-Fi отображается, если нажать на ее изображение в списке подключенных устройств во вкладке «Дом».

В данной панели управления пользователь может осуществлять следующие действия:

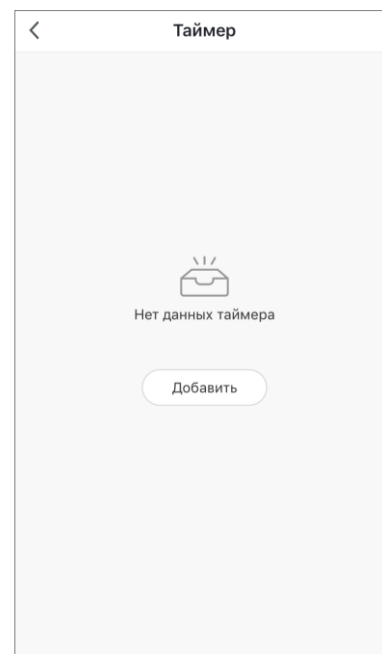
- включать и выключать розетку удаленно;
- просматривать данные по текущему напряжению сети и мощности в режиме онлайн;
- задавать таймеры.

2.6.2 Настройка недельных таймеров

Недельный таймер предназначен для того, чтобы настроить автоматическое включение и/или выключение интеллектуальной розетки по заданному времени в указанные дни недели.

По умолчанию недельный таймер для устройства отсутствует.

Чтобы задать таймер, следует перейти во вкладку «Недельный таймер», нажав на соответствующую иконку в нижней части панели управления розеткой.



Настройка таймера для включения/выключения розетки Power Link Wi-Fi

1. Нажать на кнопку «Добавить» во вкладке «Недельный таймер».
2. Выбрать время включения или выключения розетки.

12	38
13	39
14	40
15	41
16	42
17	43
18	44

3. Нажать на кнопку «Повторить», чтобы выбрать дни недели, в течение которых розетка должна работать по таймеру.

Повторить Один раз >

4. При необходимости активировать push-уведомления для таймера.

Уведомление

ПРИМЕЧАНИЕ. Уведомление активировать не обязательно.

5. Выбрать действие, которое должно осуществляться по таймеру (включение или выключение розетки).

Кнопка питания Вкл >

6. Нажать на кнопку «Сохранить».
7. Активировать таймер в списке.

< **Таймер**

Точность таймера +/- 30 секунд

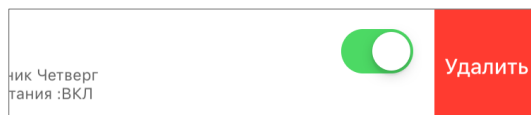
15:41

Один раз
Кнопка питания :Вкл

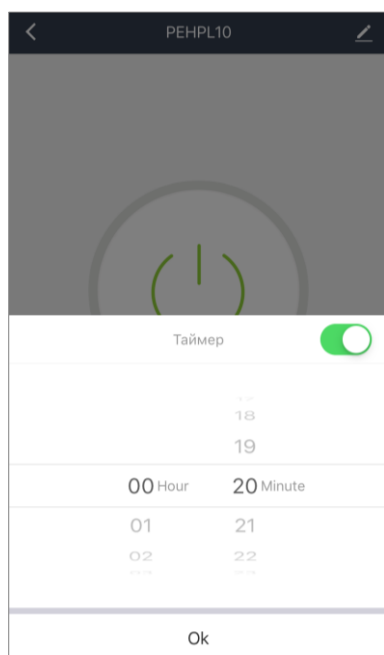
8. При необходимости внести изменения в созданный таймер, нажав на него в списке таймеров.

Удаление таймера

Чтобы удалить таймер, следует провести по нему пальцем справа налево во вкладке «Недельный таймер» и нажать на иконку корзины.



2.6.3 Настройка таймера обратного отсчета



Таймер обратного отсчета можно задать, нажав на иконку «Таймер» в нижней части панели управления розеткой (см. рисунок слева).

Данный таймер позволяет включать или выключать устройство автоматически.

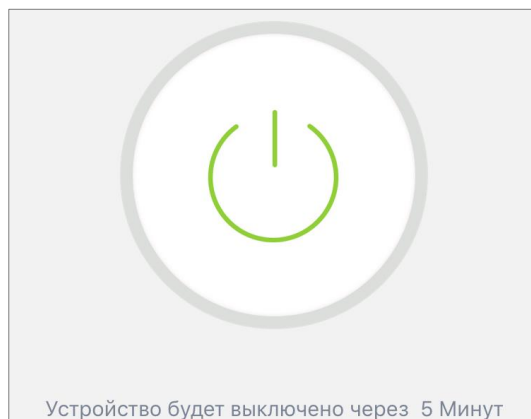
ПРИМЕЧАНИЕ. Если интеллектуальная розетка включена и активирован таймер обратного отсчета, то она выключится через указанный промежуток времени, и наоборот.

Таймер считается активированным, если тумблер переведен в соответствующее состояние.



Для сохранения настроек таймера следует нажать на кнопку «ОК».

Время включения/выключения устройства будет отображаться в панели управления.

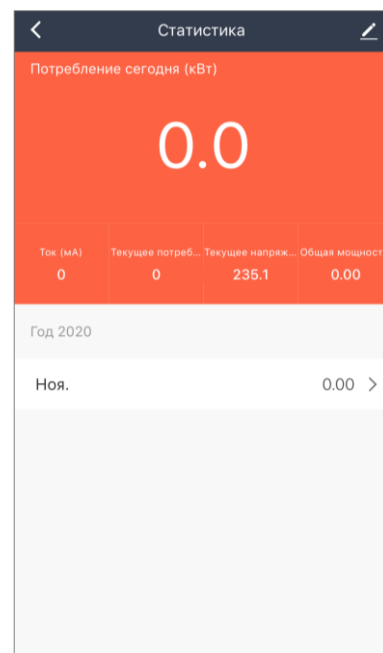


2.6.4 Просмотр статистики энергопотребления

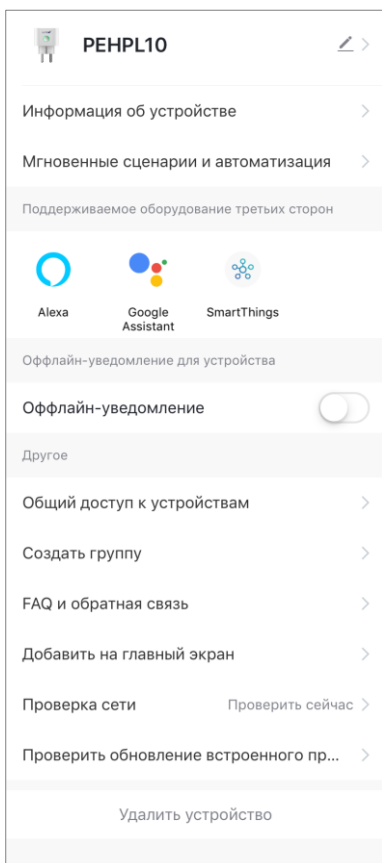
Для отображения экрана статистики необходимо перейти во вкладку «Статистика», нажав на соответствующую иконку в нижней части панели управления розеткой.

Данные отображаются в виде таблицы текущего энергопотребления, силы тока, текущего напряжения и общей мощности.

Также можно просматривать данные по потреблению за месяц.



2.6.5 Дополнительная настройка



После активации интеллектуальной розетки в приложении «**Perenio Lite**» пользователь может удаленно проводить следующие настройки:

- изменить или установить заставку (изображение) для розетки Power Link Wi-Fi, чтобы проще опознавать ее в списке подключенных устройств;
- изменить название устройства;
- добавить устройство в помещение;
- настроить сценарии;
- добавить управление сторонними приложениями;
- настроить получение уведомлений;
- выдать права общего доступа к устройству для других пользователей;
- создать группу из нескольких устройств для более удобного управления ими;
- удалить устройство из мобильного приложения.

ПРИМЕЧАНИЕ. Открыть экран настроек можно нажатием на иконку редактирования в правом верхнем углу панели управления интеллектуальной розеткой.

2.7 Управление через приложения Google, Amazon, Apple

Для управления интеллектуальной розеткой через приложение Google Home, Amazon Alexa, Apple Siri она должна быть предварительно активирована в приложении «**Perenio Smart**» или «**Perenio Lite**».

ПРИМЕЧАНИЕ. При добавлении розетки Power Link Wi-Fi в Google Home, Apple Siri и/или Amazon Alexa необходимо следовать инструкциям, указанным в соответствующем приложении, а также на веб-сайте компании по ссылке perenio.by/faq.

3 Техническое обслуживание и ремонт

Интеллектуальная розетка **Perenio**[®] не требует специального технического обслуживания в ходе эксплуатации. Тем не менее, с целью поддержания надлежащего состояния и стабильной работы устройства рекомендуется периодически выполнять следующие действия:

- соблюдать правила безопасного использования устройства;
- очищать корпус устройств от загрязнений и пыли не реже одного раза каждые шесть месяцев;
- проверять наличие обновлений приложения (если на смартфоне не настроено автоматическое обновление установленных приложений);
- устранять механические повреждения устройства (в сервисных центрах).

Ремонт интеллектуальной розетки **Perenio**[®] осуществляется в сервисных центрах, поскольку при выходе из строя любого элемента необходимо вскрывать ее корпус.

В случае гарантийного ремонта или замены необходимо обратиться к продавцу с чеком и приобретенным устройством.

Для получения более подробной информации по замене и ремонту интеллектуальной розетки **Perenio**[®] следует обращаться к местному представителю компании либо в службу техподдержки через веб-сайт **perenio.com**.

4 Гарантийные обязательства

Срок гарантийного обслуживания интеллектуальной розетки составляет **12 (двенадцать) месяцев** с даты ее продажи конечному покупателю.

Гарантийный талон считается действительным только в случае его правильного и полного заполнения компанией-продавцом. При приобретении устройства следует проверять, чтобы его серийный номер и модель соответствовали сведениям, указанным в гарантийном талоне.

Если гарантийный талон заполнен не полностью либо неразборчиво, он признается недействительным. В данном случае рекомендуется обратиться к продавцу для получения правильно заполненного гарантийного талона. Также допускается предоставлять товарный и кассовый чеки либо иные документы, подтверждающие факт и дату продажи устройства. За дату продажи принимается дата, указанная на товарном/кассовом чеке либо ином соответствующем документе. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется со дня производства устройства.

Производитель гарантирует отсутствие дефектов всех материалов, комплектующих и сборки продукции торговой марки Perenio[®] при условии нормальной эксплуатации в течение гарантийного срока. Ограниченная гарантия распространяется только на первого конечного покупателя продукции Perenio[®] и не может быть передана последующему покупателю.

Для гарантийной замены устройство должно быть возвращено компании-продавцу вместе с чеком. Гарантийные обязательства на продукцию торговой марки Perenio[®] предоставляются только в стране ее приобретения.

ПОРЯДОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В случае обнаружения предполагаемого недостатка или дефекта устройства покупателю необходимо до истечения гарантийного срока обратиться в авторизованный сервисный центр и предоставить следующее:

1. Устройство с предполагаемым недостатком или дефектом.
2. Гарантийный талон, оформленный в соответствии с требованиями действующего законодательства, либо оригинал документа, подтверждающего покупку, с четким указанием наименования и адреса компании-продавца, а также даты и места покупки.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Продукция торговой марки Perenio[®] НЕ ПОДЛЕЖИТ бесплатному гарантийному обслуживанию при выявлении следующих повреждений или дефектов:

- повреждения, вызванные действием непреодолимой силы, несчастными случаями, небрежностью, умышленными или неосторожными действиями (бездействием) покупателя или третьих лиц;
- повреждения, вызванные воздействием других предметов, включая, помимо прочего, воздействие влаги, сырости, экстремальных температур или условий окружающей среды (либо в случае их резкого изменения), коррозии, окисления, попадания пищи или жидкости и воздействие химикатов, животных, насекомых и продуктов их жизнедеятельности;
- если устройство (принадлежности, комплектующие) было вскрыто (нарушена целостность пломб), изменено или отремонтировано иным лицом, помимо авторизованного сервисного центра, либо с использованием несанкционированных запасных частей;
- дефекты или урон, нанесенные неправильной эксплуатацией устройства, использованием не по назначению, включая использование, противоречащее руководствам по эксплуатации;
- любые дефекты, вызванные попытками подключения к несовместимому ПО;
- дефекты, вызванные естественным износом товара, включая сумки, корпуса, наборы батарей или руководства по эксплуатации;
- если серийный номер (заводские наклейки), дата производства или наименование модели на корпусе устройства были каким-либо образом удалены, стерты, повреждены, изменены или неразборчивы;
- в случае нарушения правил и условий эксплуатации, а также установки устройства, изложенных в руководстве по эксплуатации;
- трещины и царапины, а также другие дефекты, полученные в результате транспортировки, эксплуатации покупателем или небрежным обращением с его стороны;
- механические повреждения, возникшие после передачи устройства пользователю, включая повреждения, причиненные острыми предметами, сгибанием, сжатием, падением и т.д.;
- повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и аналогичных внешних факторов.

НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И ЕДИНСТВЕННОЙ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ГАРАНТИЕЙ, ЗАМЕНЯЮЩЕЙ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ЯВНЫЕ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, БУДЬ ТО ЯВНЫХ ИЛИ КОСВЕННЫХ, ВЫХОДЯЩИХ ЗА ПРЕДЕЛЫ

СОДЕРЖАЩЕГОСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ ОПИСАНИЯ, ВКЛЮЧАЯ КОСВЕННУЮ ГАРАНТИЮ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ И СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОМУ НАЗНАЧЕНИЮ. НА УСМОТРЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЯ ОСТАЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕИСПРАВНОГО, ДЕФЕКТНОГО И НЕДОПУСТИМОГО К ПРИМЕНЕНИЮ УСТРОЙСТВА. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ ДРУГОЙ СОБСТВЕННОСТИ ПО ПРИЧИНЕ ЛЮБЫХ ДЕФЕКТОВ УСТРОЙСТВА, УТРАТУ УСТРОЙСТВОМ ПОЛЕЗНОСТИ, ПОТЕРЮ ВРЕМЕНИ, А ТАКЖЕ ЗА КАКОЙ-ЛИБО ОСОБЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, ОПОСРЕДОВАННЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ ИЛИ ПОТЕРИ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, КОММЕРЧЕСКИЙ УЩЕРБ, ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, УТРАТУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИЛИ ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ, УБЫТКИ, ВЫЗВАННЫЕ ПЕРЕРЫВАМИ В КОММЕРЧЕСКОЙ ИЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРИЧИНЕ ТОГО, ЧТО УСТРОЙСТВО БЫЛО ПРИЗНАНО НЕИСПРАВНЫМ, С ДЕФЕКТАМИ И НЕДОПУСТИМЫМ К ПРИМЕНЕНИЮ.

Настоящая ограниченная гарантия дает покупателю определенные юридические права. Покупатель может также иметь другие права, соответствующие местному законодательству по защите прав потребителя, которые могут не совпадать с данной ограниченной гарантией. Для полного понимания своих прав необходимо ознакомиться с местным законодательством.

ПРИМЕЧАНИЕ. Производитель не выпускает оборудование для сферы «жизненно важных задач». Под устройствами для «жизненно важных задач» подразумеваются системы жизнеобеспечения, медицинское оборудование, медицинские устройства, связанные с имплантацией, коммерческие перевозки, ядерное оборудование или системы и любые другие области применения, где отказ оборудования может нанести вред здоровью человека либо привести к его смерти, а также к повреждению имущества.

5 Хранение, транспортировка и утилизация

Интеллектуальная розетка **Power Link Wi-Fi** может перевозиться любым видом крытых транспортных средств (в железнодорожных вагонах, закрытых автомашинах, герметизированных отапливаемых отсеках самолетов и т.д.) в соответствии с требованиями действующих нормативных документов, применяемых к хрупким грузам, подверженным воздействию влаги.

Аналогичные требования действующих нормативных документов применяются к условиям хранения устройства на складе поставщика.

В соответствии с правилами обращения с отходами электрического и электронного оборудования (WEEE)* все электрические и электронные изделия по окончании срока службы подлежат отдельному сбору и не могут быть утилизированы вместе с несортированными бытовыми отходами.

Детали пришедших в негодность устройств должны быть отделены и отсортированы по типу материала. Таким образом, каждый пользователь может оказать содействие повторному использованию, переработке и другим формам восстановления отходов электрического и электронного оборудования. Правильный сбор, переработка и утилизация данных устройств помогут избежать потенциального воздействия на окружающую среду и здоровье человека вредных веществ, содержащихся в их составе.

Для утилизации устройства его необходимо вернуть в пункт продажи или в местный пункт сбора отходов и переработки, рекомендованный государством или местными органами власти. Утилизация производится согласно действующему законодательству и предписаниям соответствующей страны.

Для получения более подробной информации о способах правильной утилизации бывшего в употреблении устройства следует обратиться к поставщику устройств, в службу утилизации отходов или представителям местной власти, отвечающим за утилизацию отходов.

ПРИМЕЧАНИЕ. При транспортировке и хранении устройств необходимо соблюдать температурный и влажностный режимы, указанные в соответствующих таблицах технических характеристик настоящего руководства.

* Отходы электрического и электронного оборудования, или WEEE, означают электрическое или электронное оборудование, бывшее в употреблении, включая все компоненты, узлы, расходные материалы, которые являются частью оборудования на момент его снятия с эксплуатации (в том числе входящие в комплект поставки батарейки/аккумуляторные батареи (при наличии), компоненты, содержащие ртуть и др.).

6 Прочая информация

Сведения о производителе

Название	«Перенио IoT спол с р.о» (Perenio IoT spol s r.o.)
Адрес	Чехия, Ржичани – Яжловице 251 01, На Длоухем, 79 (Na Dlouhem 79, Ricany – Jazlovice 251 01, Czech Republic)
Контактная информация	perenio.com, info@perenio.com

Сведения о компании-импортере

Республика Беларусь:

Название	СЗАО «АСБИС»
Адрес	223021, Минская обл., Минский р-н, Щомыслицкий с/с, д. 31, пом. 27, р-н а. г. Озерцо
Контактная информация	www.asbis.by

Сведения о полученных сертификатах и декларациях о соответствии

Сертификаты	Сертификат соответствия ЕАЭС RU С- CZ.AH03.B.00968/19 серия RU №0207315 от 14.11.2019
Декларации	Декларация о соответствии от 18.02.2020 (протокол испытаний NoСДП/2020-01584 от 18.02.2020 г.) Декларация о соответствии от 12.11.2019 (протокол испытаний No6166-С от 12.11.2019 г.)

Адреса сервисных центров можно найти на сайтах **perenio.com** в разделе «Поддержка» для получения более подробной информации.

7 Поиск и устранение неисправностей

В таблице ниже приведены типичные ошибки и проблемы, возникающие при подключении и настройке интеллектуальной розетки. В ситуациях, не описанных в таблице, следует обратиться в службу поддержки (**perenio.by/support**).

Таблица 4 – Типичные ошибки и способы их устранения

№ п/п	Проблема	Возможные причины	Решение
1	Не горит светодиод	Перебои подачи электроэнергии. Выход из строя платы управления	Убедиться, что розетка подсоединена к электросети и включена, либо связаться с техподдержкой
2	Исчезли настройки таймеров	Произошел сброс настроек розетки на заводские	Задать настройки еще раз
3	Розетка внезапно пропадает из сети	Перебои подачи электроэнергии либо слабый сигнал Wi-Fi	Убедиться, что розетка подсоединена к электросети и включена, уменьшить расстояние или убрать препятствия между Wi-Fi-маршрутизатором и розеткой
4	Розетка не подключается в приложении	Неточное следование инструкции по подключению	Убедиться, что подключение производится соответственно инструкции
		Некорректная частота сети Wi-Fi	Убедиться, что подключение производится к сети частотой 2,4 ГГц
5	Пуш-уведомления приходят на смартфон только при переходе в приложение	Обновление смартфона изменило настройки доступа приложений	Разрешить в настройках смартфона работу приложения в фоновом режиме и отправку уведомлений

8 Глоссарий

Amazon Alexa	Виртуальный ассистент, поддерживающий голосовое общение и управление устройствами «умного» дома
Apple Siri	Голосовой помощник, который позволяет управлять устройствами «умного» дома
Google Home	Беспроводной динамик, позволяющий управлять умными устройствами посредством персонального ассистента Google Assistant
IoT	Интернет вещей (с англ. «Internet of Things») – это сеть связанных через интернет устройств, способных собирать данные и обмениваться данными, поступающими со встроенных сервисов
IP20	Степень защиты устройства, обозначающая, что детали, находящиеся внутри корпуса, защищены от проникновения пальцев или предметов длиной более 80 мм и твердых тел размером более 12 мм. Защита от влаги отсутствует
Perenio Lite	Упрощенное программное обеспечение, разработанное компанией Perenio IoT для удаленного управления устройствами
Perenio Smart	Основное программное обеспечение, разработанное компанией Perenio IoT для удаленного управления устройствами
UL94-V0	Класс пластмассы, предусматривающий самозатухание материала в течение 10 секунд на вертикально установленном образце. При этом допускается образование капель из негорящих частиц
Wi-Fi	Технология беспроводной локальной сети с устройствами на основе стандартов IEEE 802.11
Локация	Общее обозначение здания или сооружения, в котором установлены устройства Perenio®