



**Návod na inštaláciu a obsluhu pre
senzor otvorenia Perenio® PECWS01**

Úvod

Senzor otvorenia sa aktivuje, keď sa dvere alebo okná, na ktorých je nainštalovaný otvorí alebo zatvorí. Môže byť použitý ako súčasť **systému riadenia budov Perenio Smart** po pripojení cez ovládacie centrum.

Táto príručka obsahuje podrobný popis zariadenia, ako aj pokyny na jeho inštaláciu a prevádzku.

Autorské práva

Autorské práva ©Perenio IoT spol s r.o. Všetky práva vyhradené.

Ochrannú známku **Perenio®** vlastní spoločnosť *Perenio IoT spol s r.o.* (ďalej len Perenio IoT). Všetky ostatné podobné ochranné známky a názvy, ako aj logá a iné symboly sú majetkom príslušných vlastníkov*.

Všetky materiály pod obchodným názvom **Perenio®** a v ňom obsiahnuté sú chránené v súlade s medzinárodnými a miestnymi zákonmi vrátane zákonov o autorských právach a súvisiacich právach.

Akékoľvek rozmnožovanie, kopírovanie, uverejňovanie, ako aj ďalšie šírenie alebo verejné vystavovanie materiálov obsiahnutých v tomto dokumente (či už v plnom rozsahu alebo čiastočne), nie je povolené, kým sa nezíska príslušné povolenie vlastníka autorských práv. Akékoľvek neoprávnené použitie materiálov v nich obsiahnutých môže viesť k občianskoprávnej zodpovednosti a trestnému stíhaniu v súlade s platnými zákonmi.

Akékoľvek prípadné uvedenie iných názvov a zariadení spoločností v tomto dokumente je určené iba na objasnenie a popis činnosti zariadenia a neporušuje práva duševného vlastníctva tretej strany.

***ZIGBEE** je registrovaná ochranná známka spoločnosti *ZigBee Alliance*; **iOS** je registrovaná ochranná známka spoločnosti *CISCO TECHNOLOGY, INC.*; **Android** je registrovaná ochranná známka spoločnosti *Google Inc.*; **Google Play** je ochranná známka spoločnosti *Google Inc.*; **App Store** je registrovaná ochranná známka spoločnosti *Apple Inc.*; **Linux** je registrovaná ochranná známka spoločnosti *Linus Torvalds*.

Zodpovednosť a technická podpora

Tento dokument je pripravený v súlade so všetkými potrebnými požiadavkami a obsahuje podrobné informácie o inštalácii, konfigurácii a riadení zariadenia platné k dátumu vydania.

Perenio IoT si vyhradzuje právo modifikovať zariadenie a robiť opravy alebo zmeny tohto dokumentu bez predchádzajúceho upozornenia používateľa a nezodpovedá za prípadné negatívne dôsledky, ktoré môžu vyplývať z používania neaktuálnej verzie dokumentu, ako aj ako aj o prípadných technických a/alebo typografických chybách, vynechaných alebo náhodných, alebo o akýchkoľvek súvisiacich škodách, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku prenosu dokumentov alebo používania zariadení.

Spoločnosť *Perenio IoT* neposkytuje žiadnu záruku, pokiaľ ide o akékoľvek údaje vrátane a nielen tu uvedených a predajnosti a vhodnosti zariadenia na konkrétny účel.

V prípade akýchkoľvek technických problémov sa obráťte na miestneho zástupcu spoločnosti *Perenio IoT* alebo oddelenie technickej podpory na adrese **perenio.sk**.

Najčastejšie problémy nájdete v kapitole 7 tohto dokumentu a na adrese **perenio.sk**, kde si môžete tiež stiahnuť najnovšiu verziu tejto príručky na inštaláciu a obsluhu.

Výrobca:

Perenio IoT spol s r.o.

Na Dlouhem 79, Ricany – Jazlovice 251 01, Česká Republika

perenio.com

Zhoda s normami



Zariadenie je certifikované CE a spĺňa požiadavky nasledujúcich smerníc Európskej únie:

- smernica o rádiových zariadeniach 2014/53/EÚ (RED);
- smernica o elektromagnetickej kompatibilite 2004/30/ES.



Prístroj prešiel všetkými postupmi posudzovania stanovenými v technických predpisoch colnej únie a je v súlade s normami colnej únie.



Prístroj spĺňa požiadavky obmedzenia používania určitých nebezpečných látok v elektronických a elektrických zariadeniach (smernica 2011/65/EÚ).



Prístroj spĺňa požiadavky technických predpisov Bieloruskej republiky TR 2018/024/BY („Telekomunikačné zariadenia. Bezpečnosť“).



Národná značka zhody Ukrajiny označujúca, že zariadenie spĺňa požiadavky všetkých platných technických predpisov.



Prístroj a dodávané batérie sa nesmú likvidovať ako domový odpad v súlade so smernicou o odpade z elektrických a elektronických zariadení (2002/96/ES).

Z dôvodu ochrany životného prostredia a zdravia ľudí sa prístroj aj batérie musia zlikvidovať v súlade so schválenými pokynmi o bezpečnej likvidácii. Ďalšie informácie o správnej likvidácii získate od dodávateľa vášho zariadenia alebo od miestnych úradov zodpovedných za nakladanie s odpadom.



Podrobnosti o dostupných osvedčeniach sú uvedené v kapitole 6 tohto dokumentu. Kópie certifikátov a správ nájdete v príslušnej sekcii na adrese **perenio.sk**.

AT	BA	BG	CZ	HR
LT	LV	PL	SK	

Obsah

Úvod	3
Autorské práva	3
Zodpovednosť a technická podpora	4
Zhoda s normami	5
Obsah.....	6
1 Všeobecný popis a špecifikácie	8
1.1 Všeobecný účel	8
1.2 Technická špecifikácia	10
1.3 Scope of Delivery	11
1.4 Balenie a označenie	12
1.5 Pravidlá bezpečnej prevádzky	12
1.6 Samostatná prevádzka senzorov Perenio®	13
2 Inštalácia a nastavenie	14
2.1 Prvá inštalácia a konfigurácia	15
2.2 Zmena izby alebo umiestnenia senzora.....	20
2.3 História a push-upozornenia	21
2.4 Výmena batérie.....	21
3 Údržba a opravy	23
4 Záväzky záruky	24
5 Skladovanie, preprava a likvidácia zariadení	27
6 Iné informácie.....	28
7 Riešenie problémov.....	30
8 Slovníček.....	31

Obrázky a tabuľky

Obrázok 1 – Vonkajšok senzora otvorenia	8
Obrázok 2 – Súčasti senzora otvorenia	9
Obrázok 3 – Rozsah dodávky	11
Obrázok 4 – Príklady inštalácie*	14

Obrázok 5 – Pravidlá inštalácie senzora a magnetu	16
Obrázok 6 – Postup pridania nového zariadenia (senzor)	19
Obrázok 7 – Umiestnenie batérie v senzore otvorenia.....	22
Tabuľka 1 – Základné technické špecifikácie.....	10
Tabuľka 2 – Typické chyby a metódy riešenia problémov	30

Pripojenie k mobilnej aplikácii Perenio Smart

A. SPUSTENIE A INŠTALÁCIA SENZORA OTVORENIA.....	15
B. PRIHLÁSENIE K EXISTUJÚCEMU POUŽÍVATEĽSKÉMU ÚČTU	17
C. PRIPOJENIE K OVLÁDACIEMU CENTRU	18

1 Všeobecný popis a špecifikácie

1.1 Všeobecný účel

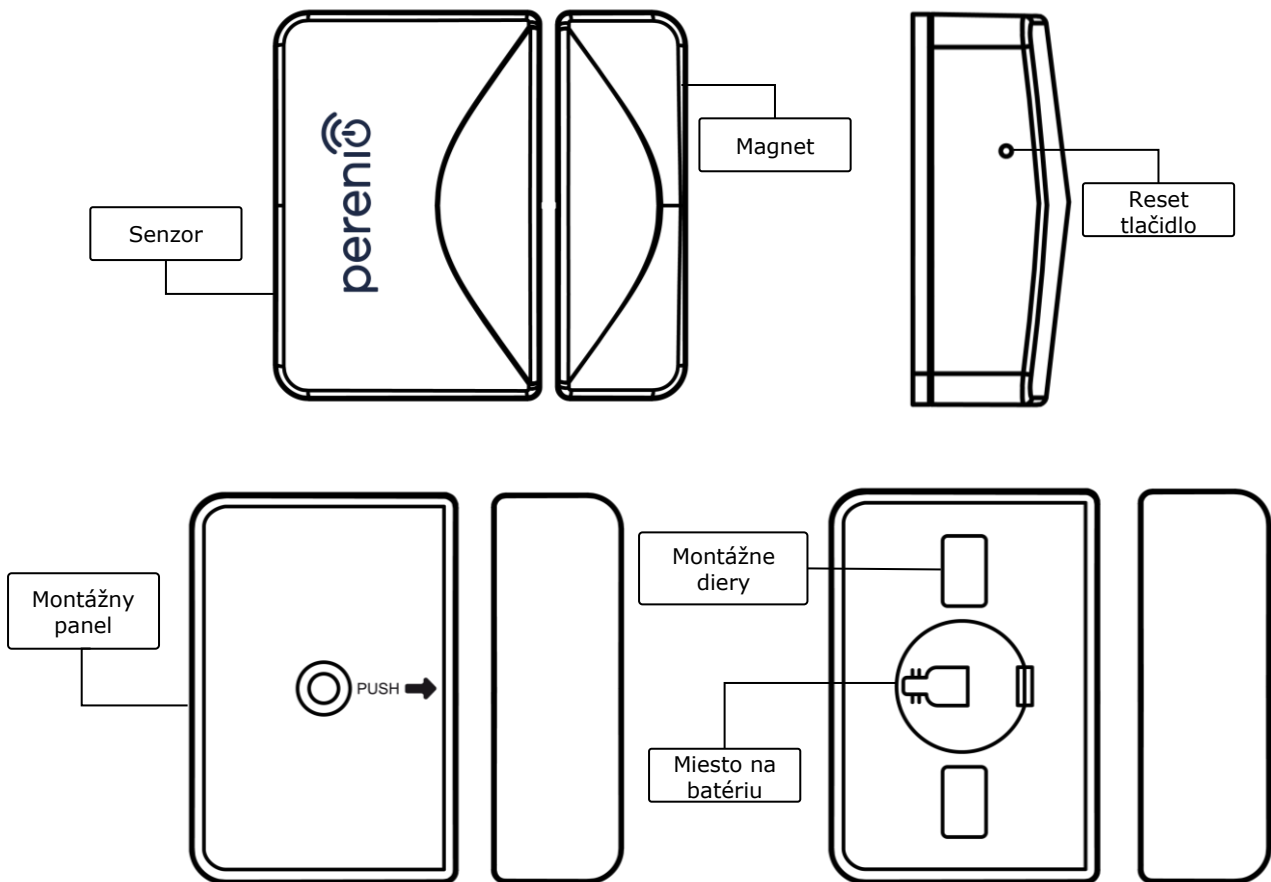
Magnetický senzor **PECWS01** je zariadenie, ktoré vysiela zodpovedajúce signály do ovládacieho centra **Perenio®**, keď sa magnet presunie z hlavnej časti zariadenia do vzdialenosti viac ako 20-30 mm alebo sa vráti späť do pôvodného stavu.

Senzor otvorenia **PECWS01** má niekoľko charakteristických črt, a to:

- včasné oznámenie o otvorení okna alebo dverí;
- pripojovacia vzdialenosť – do 40 metrov;
- kompatibilita so smartfónmi pre systémy iOS a Android;
- podpora protokolu ZigBee;
- nárazuvzdorný materiál puzdra;
- inštalácia pomocou pásky 3M alebo skrutiek;
- schopnosť upraviť úroveň inštalácie senzora;
- prevádzka s jednou batériou až 2 roky;
- malý rozmer a štýlový dizajn.



Obrázok 1 – Vonkajšok senzora otvorenia



Obrázok 2 – Súčasti senzora otvorenia

POZOR! Všetky produkty a mobilné aplikácie spoločnosti (vrátane akéhokoľvek budúceho softvéru a hardvéru, či už vyvinutého v spoločnosti alebo vyvinutého treťou stranou) nie sú určené na reakcie na núdzové situácie a nemôžu byť použité ako protipožiarne zariadenie a/alebo na núdzové poplachy vrátane, ale nielen požiarov, záplav, únikov plynu alebo výbuchov, vlámania a krádeže, ako aj prírodných katastrof a iných síl. Okolnosti vyššej moci vedúce k poškodeniu alebo stratám, ktoré vznikli klientovi alebo boli spôsobené jeho majetku, osobnému majetku a/alebo iným výrobkom, zariadeniam, osobným údajom a súkromiu.

1.2 Technická špecifikácia

Tabuľka 1 – Základné technické špecifikácie

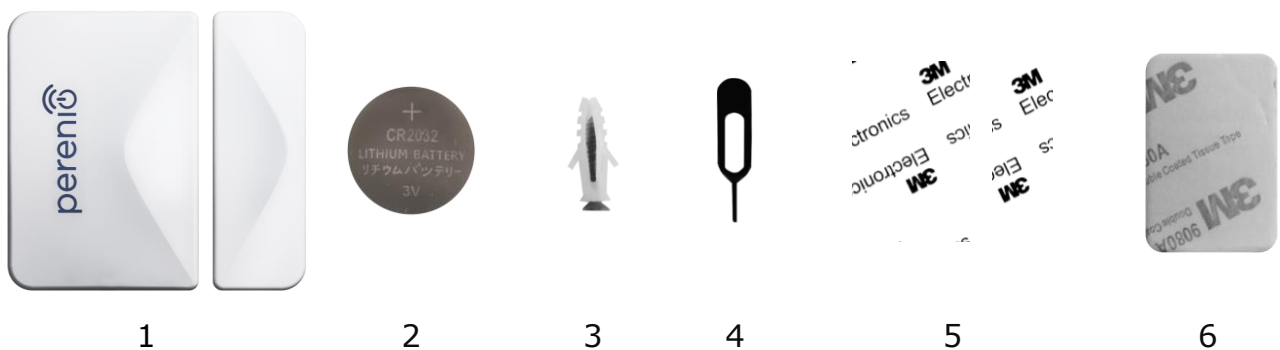
Parameter	Hodnota
Product ID	PECWS01
Mikroprocesor	NXP5169 (ZigBee IC)
Komunikačná technológia	ZigBee 3.0 (IEEE 802.15.4)
Prevádzkové frekvenčné pásmo	2,4 GHz
Polomer pripojenia	až do 40 m (otvorené priestranstvo)
ZigBee anténa	Typ: vstavaná Vysielací výkon: 5,5 dBm Citlivosť prijímača: -90 dBm Zisk antény: 1,5-1,8 dBi Opakovania signálu: nedostupná
Vzdialenosť medzi senzorom a magnetom (funkčná vzdialenosť)	$\geq 25 \pm 5$ mm
Reset tlačidlo	Bočný panel senzora
Samostatná prevádzka	Nedostupná
Napájanie	Batéria CR2032 (125 mAh, 3V), 1 ks.
Spotreba energie	Pohotovostný režim: nie viac ako 0,0016 mA Režim alarmu: nie viac ako 19 mA
Úroveň batérie	Áno (dostupná v mobilnej aplikácii)
Prevádzková teplota	0°C až +45°C
Prevádzková vlhkosť	10% až 85% (nekondenzujúca)
Skladovacia teplota	-10°C až +50°C
Skladovacia vlhkosť	10% až 95% (nekondenzujúca)
Inštalácia	Okraj rámu dverí/okna (len pre vnútornú inštaláciu)
Materiál púzdra	ABS/PC
Farba	Biela

Parameter	Hodnota
Rozmery (D x Š x V)	Senzor: 45 mm x 30 mm x 19 mm Magnet: 45 mm x 15 mm x 19 mm
Hmotnosť	24,2g (32.4 g s príslušenstvom)
Záručná doba	24 mesiacov
Životnosť	24 mesiacov
Certifikáty	CE, EAC, RoHS, UA.TR

1.3 Scope of Delivery

V balíku so senzorom otvorenia **Perenio® PECWS01** sa dodávajú nasledujúce položky a príslušenstvo:

1. Senzor otvorenia PECWS01 (1 sada)
2. Batéria (CR2032) (1 pc.)
3. Skrutky a hmoždinky (1 sada)
4. Resetovací pin (1 ks.)
5. 3M páska (2 ks.)
6. 3M špongia (1 ks.)
7. Príručka pre rýchly štart (1 ks.)
8. Záručný list (1 ks.)
9. Nálepka (1 ks.)



Obrázok 3 – Rozsah dodávky*

* Obrázky príslušenstva sú poskytované len na informačné účely

1.4 Balenie a označenie

Senzor otvorenia **Perenio® PECWS01** je dodávaný v samostatnom blistrovom balení s rozmermi 171 x 126 x 27 mm (D x Š x V), ktorá obsahuje celý názov a označenie zariadenia, zoznam dodaného príslušenstva a jeho základné technické špecifikácie, ako aj dátum výroby a informácie o výrobcovi zariadenia.

Hmotnosť blistrového balenia:

- Čistá hmotnosť: 33 g;
- Celková hmotnosť: 60 g.

1.5 Pravidlá bezpečnej prevádzky

Pre správnu a bezpečnú prevádzku senzorov **Perenio®** postupujte podľa pokynov a bezpečnostných postupov opísaných v tejto príručke. Výrobca nezodpovedá za škody spôsobené nesprávnou obsluhou zariadení.

Podmienky bezpečnej prevádzky

1. Zariadenie musí byť nainštalované iba v interiéri.
2. Používateľ sa musí riadiť pravidlami inštalácie a polohovania Senzora a magnetu k sebe navzájom, ako je uvedené v časti 2 tejto príručky.
3. Používateľ musí dodržiavať podmienky skladovania/prepravy, ako aj režim prevádzkovej teploty zariadenia podľa údajov výrobcu.
4. Používateľ nesmie inštalovať zariadenie v oblasti s vysokou vlhkosťou a vysokým obsahom prachu.
5. Požívateľ nesmie zariadenie rozoberať ani sa ho pokúšať sám opravovať.
6. Požívateľ nesmie zariadenie nechať spadnúť, hádzať alebo ohýbať.
7. Aby sa predišlo zraneniu osôb, nesmie sa prasknuté alebo inak poškodené zariadenie používať.
8. Na čistenie používajte suchú handričku alebo handričku namočenú v malom množstve vody (nepoužívajte drsné chemikálie/čistiace prostriedky). Pred čistením musí byť zariadenie vypnuté.
9. Deti nesmú používať zariadenie bez dozoru a/alebo s ním hrať.

1.6 Samostatná prevádzka senzorov Perenio®

Ovládacie centrum sa nemusí nutne vyžadovať pre všetky senzory **Perenio®**, aby upozornilo používateľov na potenciálne nebezpečné situácie.

Senzor otvorenia teda nemožno použiť ako samostatné zariadenie, t. j. keď sa zistí otvorenie dverí alebo okien, nebude vydávať žiaden zvukový signál. Preto je jeho prevádzka zabezpečená zasielaním oznámení do smartfónu. Na spustenie aktívnych scenárov však musí mať užívateľ nainštalovanú mobilnú aplikáciu **Perenio Smart** a aktivované ovládacie centrum, ako aj zjednotiť vyššie uvedené zariadenia v systéme.

2 Inštalácia a nastavenie

Pred inštaláciou si užívateľ musí zvoliť jedno z nasledujúcich možných umiestnení a režimov montáže pre zariadenie:

- na vodorovnom povrchu (krabica, kufor, pivničné dvere atď.);
- na zvislom povrchu (rám dverí alebo okna atď.);
- pomocou montážnej pásky 3M alebo skrutiek.

Skontrolujte tiež, či vybrané miesto spĺňa nasledujúce požiadavky:

- neprítomnosť kovového povrchu v mieste inštalácie senzora;
- schopnosť súbežne nainštalovať senzor a magnet (so/bez špongie 3M);
- rovný a stabilný povrch v mieste inštalácie senzora.

POZNÁMKA. Neodporúča sa inštalovať zariadenie v oblastiach s vysokou úrovňou hluku a vysokofrekvenčným rušením. Železobetónové podlahy môžu znížiť vzdialenosť bezdrôtového prenosu signálu.

Odporúča sa nainštalovať senzor otvorenia v minimálnej vzdialenosti od ovládacieho centra.

Nižšie nájdete možné umiestnenia senzora:



Obrázok 4 – Príklady inštalácie*

** Obrázky príslušenstva sú poskytované len na informačné účely*

Na inštaláciu senzora otvorenia pomocou pásky 3M je potrebné povrch pripraviť nasledovne:

1. Utrite povrch senzora, ku ktorému bude pripevnená páska 3M alkoholom a počkajte, kým nebude suchý.
2. Pripevnite pásku 3M k povrchu senzora.
3. Uistite sa, že miesto inštalácie senzora je hladké a bez prachu, nečistôt atď.

4. Utrite povrch, na ktorý sa má pripevniť páska 3M alkoholom a počkajte, kým nebude suchý.
5. Pripevnite zariadenie na miesto inštalácie pomocou pásky 3M.

Celý proces nastavenia senzora je možné rozdeliť do niekoľkých kľúčových etáp:

- prihlasovanie do používateľského účtu mobilnej aplikácie **Perenio Smart**;
- kontrola dostupnosti ovládacieho centra pripojenej k sieti a internetu;
- pripojenie senzora k ovládaciemu centru.

2.1 Prvá inštalácia a konfigurácia

Na pripojenie senzora otvorenia k ovládaciemu centru pomocou mobilnej aplikácie **Perenio Smart** je potrebné vykonať nasledujúce kroky:

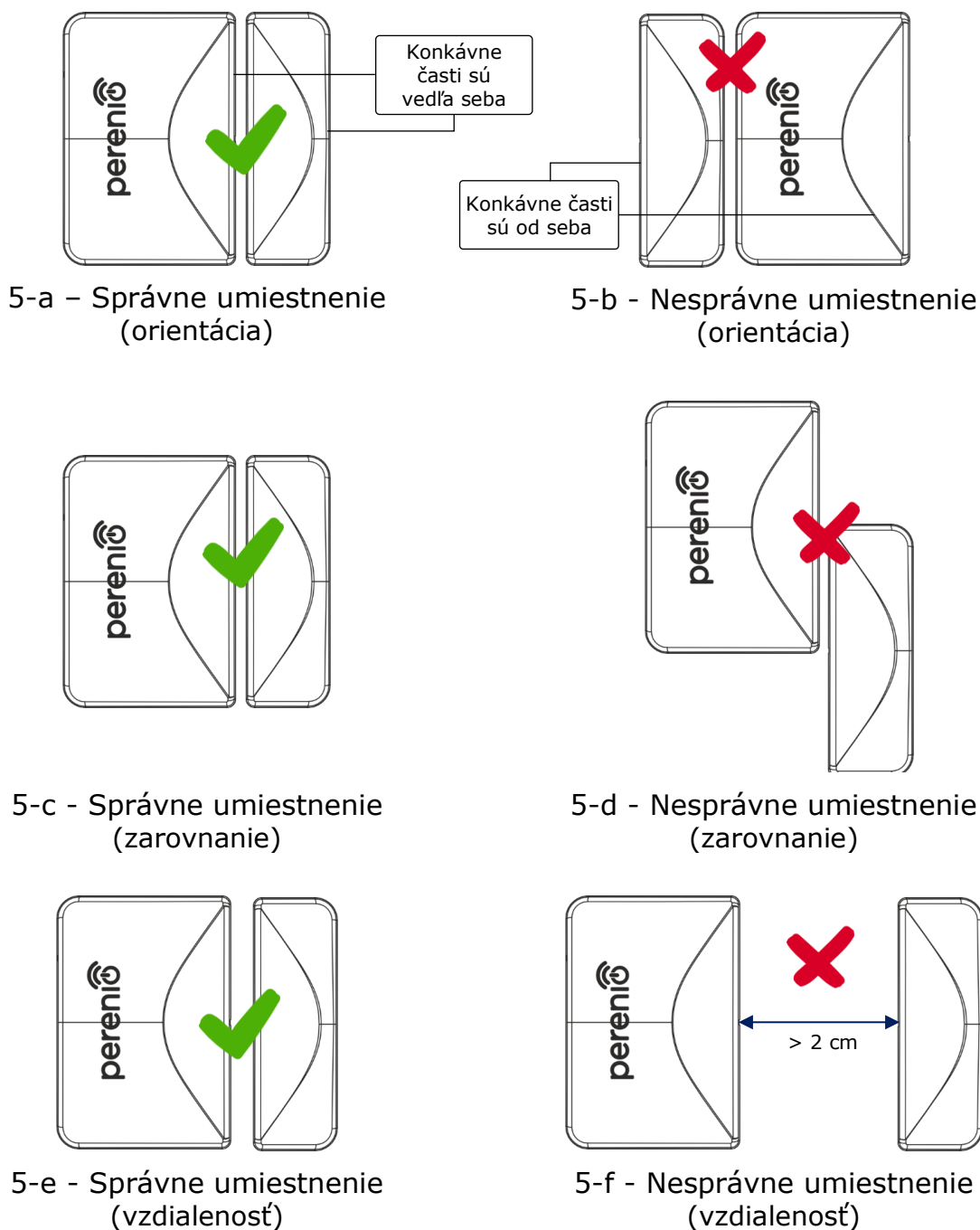
1. Rozbaľte senzor a zapnite ho (pozri odsek **A** nižšie).
2. Prihláste sa do používateľského účtu "**Perenio Smart: Systém riadenia budov**" (pozri odsek **B** nižšie).
3. Pripojte senzor k mobilnej aplikácii (pozri odsek **C** nižšie).
4. Zadajte požadovaný názov senzora a vyberte miestnosť inštalácie.
5. Nainštalujte senzor do vybranej miestnosti.

A. SPUSTENIE A INŠTALÁCIA SENZORA OTVORENIA

Pri inštalácii senzora otvorenia **Perenio® PECWS01** postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Rozbaľte zariadenie.
2. Vyberte si vhodnú montážnu oblasť pre senzor a magnet (rám okna, krídlo dverí atď.) takto:
 - a. pripevnite senzor na rám dverí alebo okna pomocou pásky 3M (pozri obrázok 5-a). Senzor môžete namontovať aj pomocou skrutky.
 - b. pripevnite magnet k rámu dverí alebo okna v rovnakej úrovni ako senzor.

POZOR! Je potrebné nainštalovať snímač a magnet takým spôsobom, aby konkávne časti ich telies boli vedľa seba (pozri obrázok 5-a nižšie).



Obrázok 5 – Pravidlá inštalácie senzora a magnetu

POZNÁMKA. Senzor a magnet musia byť namontované súbežne tak, aby bol magnet v uzavretej polohe dverí alebo okna vo vzdialenosti najviac 2 cm od senzora.

POZNÁMKA. Senzor je možné nainštalovať pomocou skrutiek (dodávajú sa).

Na zarovnanie polohy senzora a magnetu (ak je zárubňa hrubšia ako krídlo dverí), môže užívateľ použiť špongiu 3M dodávanú so zariadením.

Na čistenie senzora použite mäkkú handričku s malým množstvom vody alebo alkoholu. Čistenie je možné vykonať až po vypnutí senzora.

3. Zapnite senzor otvorenia dverí a okien odstránením izolačného filmu batérie.
4. Nainštalujte senzor na odnímateľný kryt na vybranom mieste.

POZNÁMKA. Ak dióda LED začne pomaly blikať po odstránení izolačného prúžku batérie, môžete senzor okamžite začať pripájať k ovládacímu centru vynechaním **kroku d** odseku C. "PRIPOJENIE K OVLÁDACÍMU CENTRU", t.j. vykonanie resetovania.

Po úspešnom dokončení vyššie uvedených krokov 1-4 sa senzor považuje za nainštalovaný a pripravený na prevádzku.

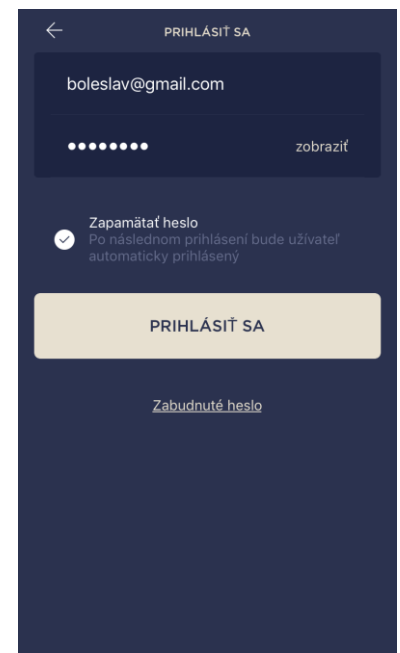
B. PRIHLÁSENIE K EXISTUJÚCEMU POUŽÍVATEĽSKÉMU ÚČTU

a. Na prihlasovacej obrazovke zadajte svoju e-mailovú adresu a heslo.

b. kliknite na tlačidlo "**PRIHLÁSIŤ SA**".

POZNÁMKA. Keď zabudnete heslo, používateľ ho môže obnoviť kliknutím na zodpovedajúci odkaz na obrazovke.

Ak chcete obnoviť zabudnuté heslo, použite e-mailovú adresu prepojenú s vaším používateľským účtom, pretože tam budú zaslané pokyny na zmenu hesla.



C. PRIPOJENIE K OVLÁDACIEMU CENTRU



a. Kliknite na ikonu "+" v pravom hornom rohu karty Zariadenia, vyberte „Pridať nové zariadenie“ a potom v zozname zariadenie „Senzor otvorenia“;

b. vyberte ovládacie centrum, ku ktorému sa má senzor pripojiť (táto obrazovka sa zobrazí, iba ak je v používateľskom účte aktivovaných niekoľko ovládacích centier).

POZNÁMKA. Ovládacia centrum musí byť pripojené k sieti a k internetu a musí byť aktivované v aplikácii Perenio Smart.

c. začnite vyhľadávať senzory;

d. ak LED po prvom zapnutí zariadenia pomaly bliká, pokračujte **krokom e**, v opačnom prípade stlačte a podržte resetovacie tlačidlo, ako je to znázornené na obrázku vyššie, až kým nezačne blikať LED kontrolka.

POZNÁMKA. K ovládaciemu centru môže byť súčasne pripojených niekoľko senzorov.

e. po úspešnom pripojení zadajte názov senzora a vyberte miestnosť.

C.1. CHYBY PRIPOJENIA

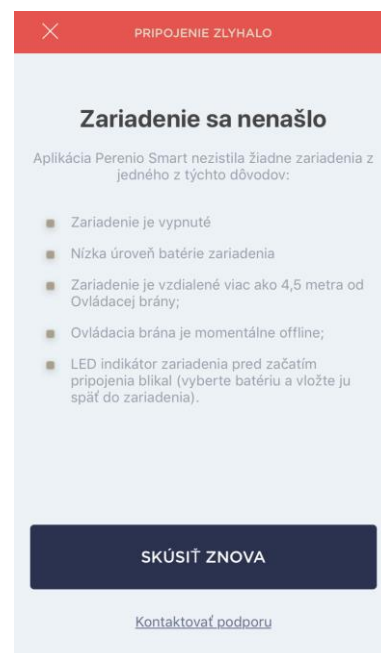
K zlyhaniu pripojenia zariadenia môže dôjsť z jedného z nasledujúcich dôvodov:

a. zariadenie je vypnuté alebo na príliš veľkú vzdialenosť od ovládacieho centra (4,5 metra);

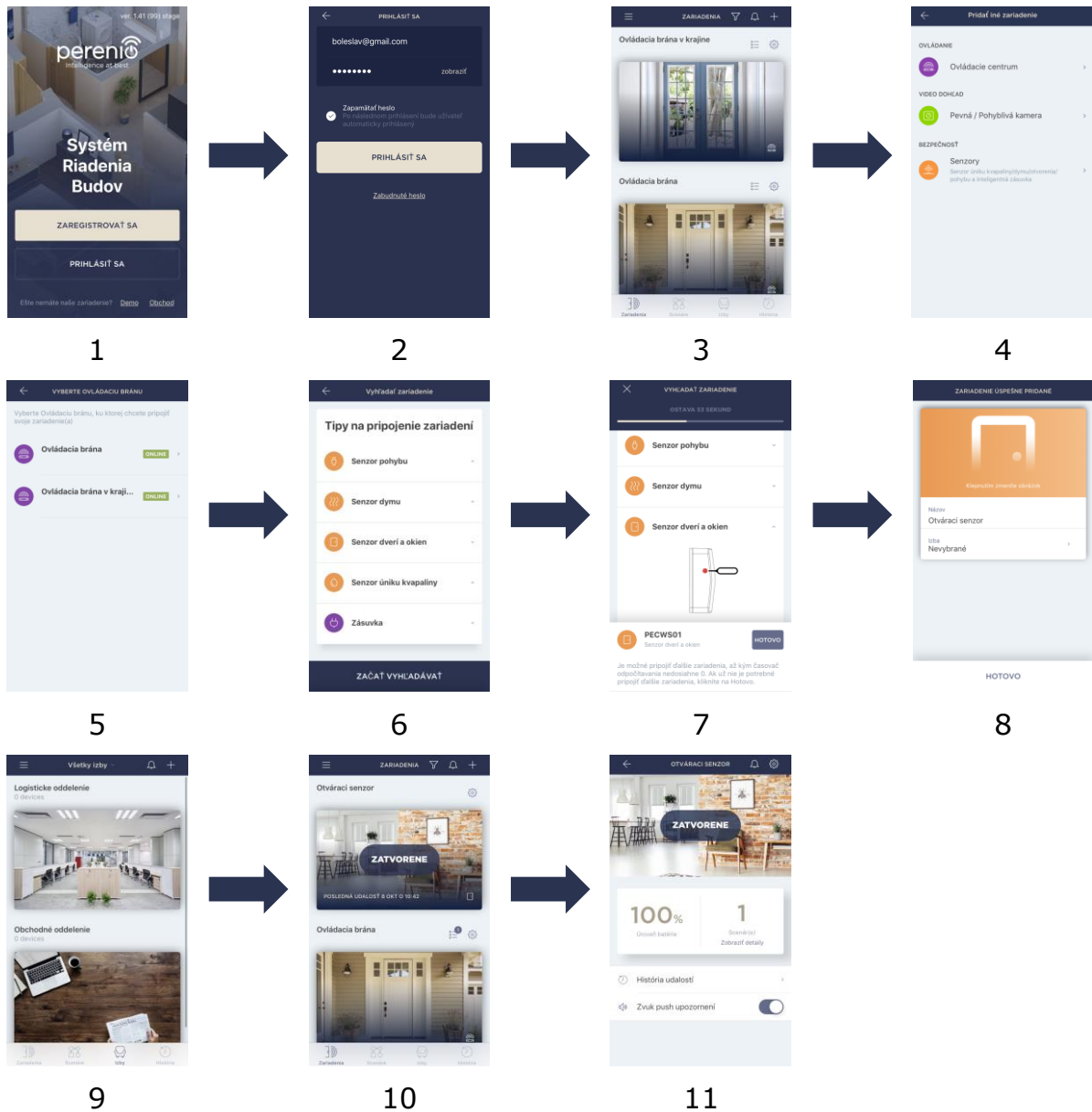
b. ovládacia centrum je offline;

c. indikátor LED blikal pred začatím pripojenia senzora (mali by ste vybrať batériu senzora a vložiť ju späť do krytu).

POZNÁMKA. Ak chcete vylúčiť zlyhania spojenia, postupujte podľa pokynov uvedených na príslušných obrazovkách smartfónu.



Celý proces aktivácie senzora v mobilnej aplikácii je zobrazený nižšie.



Obrázok 6 – Postup pridania nového zariadenia (senzor)


2.2 Zmena izby alebo umiestnenia senzora

Pri použití senzora môže byť potrebné zmeniť oblasť jeho inštalácie. Sú možné tieto možnosti:

1. Zmena miestnosti/umiestnenia (ovládacie centrum zostáva rovnaká) takto:

- demontujte senzor a presuňte ho do inej miestnosti;
- skontrolujte, či je senzor v povolenej vzdialenosti od OC;
- nainštalujte senzor do novej miestnosti (v prípade potreby použite novú pásku 3M);
- zmeňte miestnosť v používateľskom účte v nastaveniach senzora.

2. Zmena miestnosti/umiestnenia (vyžaduje sa pripojenie k inému OC) takto:

- prihláste sa do aplikácie Perenio Smart a vyberte umiestnenie, kde je senzor aktivovaný;
- na karte „Zariadenia“ vyberte požadovaný senzor zo zoznamu a kliknite na ikonu  (nastavenia);
- vo vyskakovacom okne zvolte „Odpojiť zariadenie“;
- demontujte senzor a presuňte ho do inej miestnosti/budovy;
- skontrolujte, či je senzor v povolenej vzdialenosti od OC;
- v používateľskom účte vyberte umiestnenie, kam chcete senzor presunúť;
- inicializujte vyhľadávanie senzorov pomocou ovládacieho centra cez aplikáciu Perenio Smart podľa odseku **C. “PRIPOJENIE K OVLÁDACIEMU CENTRU”**;
- nainštalujte senzor do novej miestnosti (v prípade potreby použite novú pásku 3M).

POZNÁMKA. Používateľ môže manuálne odpojiť senzor od ovládacieho centra. Ak to chcete urobiť, stlačte a podržte tlačidlo Reset na senzore, kým dióda LED nezačne blikať (zvyčajne to trvá najviac 5 sekúnd).

Ak chcete skontrolovať, či bol senzor úspešne odpojený, mali by ste aktualizovať zoznam na karte „Zariadenia“ (ťahajte obrazovku nadol, kým sa nezobrazí ikona postupu a údaje sa neaktualizujú). Ak je senzor odpojený, zmizne zo zoznamu pripojených zariadení.

2.3 História a push-upozornenia

Všetky oznámenia a ďalšie správy vrátane zmien stavu zariadení **Perenio®** sa zobrazujú na karte "História". Zároveň sa najdôležitejšie udalosti zobrazujú online v oznamovacom okne (🔔) v používateľskom účte. K dispozícii sú nasledujúce typy oznámení:

- alarmy (tieto sa vždy prijímajú ako push oznámenia na smartfóne, rovnako ako sa zaznamenávajú v okne oznámení a na karte "História" v mobilnej aplikácii);
- dôležité správy (tieto sa zaznamenávajú v okne oznámení v aktivovanom režime a vždy sa zaznamenávajú na kartu "História");
- standardné udalosti (zaznamenávajú sa iba na karte "História").

Alarmy. Najdôležitejšie správy, ako napríklad oznámenia o aktivácii zariadenia v strážnom režime, vrátane všetkých upozornení od senzora dymu a senzora úniku (aj keď v režime odzbrojenia), ako aj zmeny stavu ovládacieho centra Online/Offline.

Dôležité správy. Oznámenia o začatí a dokončení procesu aktualizácie firmvéru ovládacieho centra, ako aj o zmenách režimu stráženia pre dané umiestnenie.

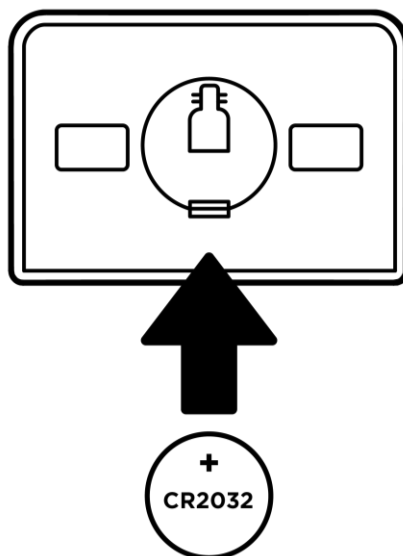
Štandardné udalosti. Rôzne správy a ďalšie informácie z *Perenio IoT*, ako aj varovania zo senzora otvorenia a senzora pohybu v deaktivovanom režime stráženia.

2.4 Výmena batérie

Senzor otvorenia môže pracovať s jednou batériou po dobu až dvoch (2) rokov. Úroveň nabitia batérie sa dá kontrolovať pomocou mobilnej aplikácie (panel senzora pohybu).

Aby sa správne vymenila vybitá batéria, používateľ musí dodržať nasledujúce pravidlá:

- skontrolujte, či je nová batéria rovnaká ako originálna batéria (dodáva sa so sensorom);
- pri výmene batérie musí užívateľ dodržať polaritu (pozri obrázok nižšie).



Obrázok 7 – Umiestnenie batérie v senzore otvorenia

Po výmene batérie bude LED dióda senzora blikať.

3 Údržba a opravy

Senzor otvorenia **Perenio® PECWS01** nevyžaduje pri bežnej prevádzke žiadnu špeciálnu údržbu. Aby sa však udržal správny stav a stabilná prevádzka zariadenia, odporúča sa z času na čas vykonať nasledujúce akcie:

- puzdro zariadenia očistite od nečistôt a prachu najmenej raz za šesť mesiacov;
- pravidelne kontrolujte a upravujte polohu senzora;
- skontrolujte aktualizácie aplikácie Perenio Smart;
- skontrolujte stav batérie a včas ju vymeňte;
- opravte mechanické poškodenie zariadení (v servisných strediskách).

Senzor otvorenia **Perenio®** sa musia vykonávať v servisných strediskách, pretože ich kryt sa otvorí v prípade poruchy akejkoľvek časti.

V prípade záručných opráv alebo výmeny je používateľ povinný poskytnúť predajcovi doklad o predaji a zakúpené zariadenie.

Podrobnosti o výmene a senzore otvorenia **Perenio®** získate od miestneho zástupcu spoločnosti alebo oddelenia technickej podpory na adrese **perenio.sk**.

4 Závazky záruky

Záručná doba na základné zariadenia senzorov otvorenia je **dvadsaťštyri (24) mesiacov** od dátumu predaja konečnému užívateľovi. Na batérie na všeobecné použitie (napr. AAA, CR123A, CR2450 atď.) sa nevzťahuje záruka výrobcu IP kamier, IR diaľkového ovládača a senzorov.

Záručný list sa považuje za platný za predpokladu, že ho predávajúci správne a úplne vyplní. Pri kúpe zákazník skontroluje, či sériové číslo aj model modelu zariadenia zodpovedajú číslam uvedeným na záručnom liste.

Neúplný alebo nečitateľný záručný list sa považuje za neplatný. V takom prípade sa odporúča kontaktovať predajcu a požiadať o riadne vyplnený záručný list. Je tiež možné poskytnúť originál dokladu o predaji alebo iný dokumentárny dôkaz o skutočnosti a dátume predaja zariadenia. Dátum predaja je dátum uvedený na doklade o predaji alebo inom príslušnom doklade. Ak nie je možné určiť dátum predaja, za začiatok záručnej doby sa považuje dátum výroby zariadenia.

Výrobca zaručuje, že všetky materiály, komponenty a zostavy zariadení **Perenio®** sú bez závad pri normálnej prevádzke v záručnej dobe. Obmedzená záruka sa vzťahuje iba na prvého koncového zákazníka zariadení **Perenio®** a nemôže sa preniesť na ďalšieho zákazníka.

Z dôvodu záručnej výmeny musí byť zariadenie vrátené predajcovi spolu s jeho dokladom. Záručné záväzky pre zariadenia **Perenio®** sa poskytujú iba v krajine, v ktorej bolo zariadenie zakúpené.

POSTUP POSKYTOVANIA ZÁRUKY

V prípade zistenia akejkoľvek údajnej poruchy alebo závady zariadenia sa zákazník pred uplynutím záručnej doby skontaktuje s autorizovaným servisným strediskom a poskytne:

1. Zariadenie s údajnou chybou alebo nedostatkom.
2. Záručný list vyplnený v súlade s príslušnými zákonnými požiadavkami alebo originálom dokladu potvrdzujúceho kúpu zariadenia vrátane jasného uvedenia mena a adresy predávajúceho, ako aj dátumu, kedy bolo toto zariadenie predané.

OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

Na zariadenia **Perenio®** sa NEVZŤAHUJE bezplatný záručný servis v prípade identifikácie aspoň jedného z nasledujúcich poškodení alebo porúch:

- akékoľvek poškodenie spôsobené vyššou mocou, nehody a úmyselné alebo neopatrné činy (zanedbania) zákazníka alebo tretích strán;
- Akékoľvek poškodenie spôsobené nárazom iných predmetov vrátane, ale nielen, vystavenia vlhkosti, extrémnym teplotám alebo okolitým podmienkam (alebo prudkým zmenám v takýchto podmienkach), korózii a oxidácii, ako aj prieniku potravín alebo tekutín a účinkom chemikálií, zvierat, hmyzu a vedľajších produktov z nich;
- V prípade, že zariadenie (príslušenstvo a/alebo komponenty) bolo odpečatené (narušená integrita pečate), zmenené alebo opravené inou stranou, než je autorizované servisné stredisko, vrátane opráv s použitím neoprávnených náhradných dielov;
- Akékoľvek chyby alebo poškodenia spôsobené nesprávnym alebo neúmyselným použitím zariadenia, vrátane činnosti v rozpore s dostupnými príručkami;
- Akékoľvek chyby spôsobené pokusmi o pripojenie k nekompatibilnému softvéru;
- Akékoľvek chyby spôsobené prirodzeným opotrebením výrobkov, vrátane tašiek, krytov, batérií alebo inštalačných a prevádzkových príručiek;
- V prípade, že boli sériové číslo (štítky), dátum výroby alebo názov modelu na kryte zariadenia akýmkoľvek spôsobom odstránené, vymazané, ovplyvnené, zmenené alebo nečitateľné;
- V prípade porušenia prevádzkových postupov a podmienok, ako aj pokynov na inštaláciu zariadenia opísaných v príslušných príručkách;
- Praskliny, škrabance a iné chyby spôsobené prepravou a/alebo prevádzkou zariadenia zákazníkom alebo z nedbanlivosti z jeho strany;
- Mechanické poškodenie, ku ktorému došlo po doručení zariadenia zákazníkovi, vrátane poškodenia spôsobeného ostrými predmetmi, ohýbaním, stláčaním, pádom atď.;
- Akékoľvek poškodenie spôsobené nedodržaním noriem dodávky energie, telekomunikačných a káblových sietí alebo podobných vonkajších faktorov.

TÁTO OBMEDZENÁ ZÁRUKA JE VÝHRADNOU A JEDINOU POSKYTNUTOU ZÁRUKOU, KTORÁ NAHRADÍ AKÉKOĽVEK INÉ VÝSLOVNÉ A PREDPOKLADANÉ ZÁRUKY. VÝROBCA NEPOSKYTUJE ŽIADNE ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ ALEBO PREDPOKLADANÉ, NAD RÁMEC OPISU V TOMTO DOKUMENTE, VRÁTANE IMPLIKOVANEJ ZÁRUKY OBCHODOVATEĽNOSTI A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. ZÁKAZNÍK MÔŽE POUŽÍVAŤ CHYBNÉ ALEBO NEPOUŽITEĽNÉ ZARIADENIE PODĽA VLASTNÉHO

UVÁŽENIA. VÝROBCA NEZODPOVEDÁ ZA POŠKODENIE INÉHO MAJETKU SPÔSOBENÉ PORUCHAMI ZARIADENIA, STRATOU POUŽITELNOSTI ČASOM ALEBO ZA AKÉKOĽVEK ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ, NEPRIAME ALEBO NÁSLEDNÉ POŠKODENIE ALEBO STRATU VRÁTANE, ALE NIELEN, KOMERČNEJ STRATY, STRATY ZISKU, STRATY DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ. ALEBO INÉ INFORMÁCIE, AKO AJ ŠKODY SPÔSOBENÉ PRERUŠENÍM OBCHODNÝCH ALEBO VÝROBNÝCH ČINNOSTÍ V DÔSLEDKU SKUTOČNOSTI, ŽE ZARIADENIE BOLO UZNANÉ AKO CHYBNÉ ALEBO NEPOVOLENÉ NA POUŽÍVANIE.

Táto obmedzená záruka poskytuje zákazníkovi určité zákonné práva. Zákazník môže mať aj ďalšie práva v súlade s miestnymi zákonmi na ochranu spotrebiteľa, ktoré sa v jednotlivých krajinách líšia a nemusia sa časovo zhodovať s touto obmedzenou zárukou. Pre úplné pochopenie práv zákazníka si prečítajte miestne zákony.

POZNÁMKA. Výrobca nevyrába vybavenie pre životne dôležité funkcie Vital Tasks. Produkty Vital Task zahŕňajú systémy na podporu života, lekárske vybavenie, zdravotnícke pomôcky súvisiace s implantáciou, obchodnou prepravou, jadrovými zariadeniami alebo systémy na akékoľvek ďalšie oblasti použitia, v prípade ktorých zlyhanie zariadenia môže poškodiť zdravie ľudí alebo spôsobiť ich smrť alebo poškodenie majetku.

5 Skladovanie, preprava a likvidácia zariadení

Senzor otvorenia **Perenio®** sa môže prepravovať akýmkoľvek zakrytým vozidlom (železničnou alebo cestnou dopravou alebo v uzavretých vyhrievaných priestoroch lietadla atď.) V súlade s požiadavkami platných regulačných dokumentov uplatniteľnými na krehký tovar citlivý na vlhkosť.

Podobné podmienky platia pre uloženie zariadenia v sklade predávajúceho.

Je tiež potrebné dodržiavať teplotné a vlhkosťné podmienky skladovania a prevádzky špecifikované v tabuľke technických špecifikácií tejto príručky.

Pri likvidácii zariadení a/alebo batérií musí užívateľ dodržiavať pravidlá smernice o odpade z elektrických a elektronických zariadení (WEEE), podľa ktorých sa všetky elektrické a elektronické výrobky, ako aj batérie musia po ukončení svojej prevádzky likvidovať osobitne na konci ich životného cyklu. Takéto zariadenia a príslušenstvo sa nesmú likvidovať spolu s netriedeným komunálnym odpadom, pretože môžu poškodiť životné prostredie.

Na účely likvidácie sa zariadenie vráti na miesto predaja alebo do miestneho spracovateľského strediska.

Podrobné informácie o recyklácii tohto zariadenia získate od spoločnosti, ktorá nakladá s odpadom.

POZNÁMKA. Používateľ musí dodržiavať teplotné a vlhkosťné podmienky pri skladovaní a preprave uvedené v tabuľke technických špecifikácií tejto inštaláčnej a prevádzkovej príručky.

6 Iné informácie

Výrobca

Názov	<i>Perenio IoT spol s r.o.</i>
Adresa	Na Dlouhem 79, Ricany – Jazlovice 251 01, Česká Republika
Kontaktné informácie	perenio.com, info@perenio.com

Výrobný závod

Názov	<i>LEEDARSON LIGHTING CO., LTD.</i>
Adresa	Xingtai Industrial Zone, Economic Development Zone, Changtai County, Zhangzhou City, Fujian Province, Čína

Dovozca

Chorvátsko

Názov	<i>ASBISc-CR d.o.o.</i>
Adresa	Slavonska avenija 24/6, 10000 Zagreb, RH

Česká republika

Názov	<i>ASBIS CZ, s.r.o.</i>
Adresa	Obchodní 103, Čestlice, 25101

Poľsko

Názov	<i>ASBIS POLAND Sp. z o.o.</i>
Adresa	Ul. Szyszkowa 43, 02-285 Warszawa

Spoločnosť prijímajúca sťažnosti na kvalitu a záručný servis

Chorvátsko

Názov	<i>ASBISc-CR d.o.o.</i>
Adresa	Slavonska avenija 24/6, 10000 Zagreb, RH

Česká republika

Názov	<i>ASBIS CZ, s.r.o.</i>
Adresa	Obchodní 103, Čestlice, 25101

Poľsko

Názov	<i>ASBIS POLAND Sp. z o.o.</i>
Adresa	Ul. Szyszkowa 43, 02-285 Warszawa

Informácie o osvedčeniach a vyhláseniach

Vyhlásenia, správy	Vyhlásenie o zhode s RoHS a REACH k 19. aprílu 2018; Overovanie zhody #GFT-OP-11b k 7. marcu 2017
--------------------	--

Adresy servisných stredísk sú k dispozícii na adrese **perenio.sk** v časti „Podpora“.

7 Riešenie problémov

V tabuľke 2 sú uvedené typické chyby a problémy, ktoré sa môžu vyskytnúť v procese pripojenia a konfigurácie senzora otvorenia.

Tabuľka 2 – Typické chyby a metódy riešenia problémov

Číslo	Problém	Možné dôvody	Riešenie
1	Poruchový stav senzora alebo falošné alarmy	Medzera medzi senzorom a magnetom presahuje 2 cm	Skontrolujte medzeru medzi senzorom a magnetom v zatvorenej polohe dverí/okna a upevnenie zariadenia
		Poškodenie senzora alebo magnetu	Kontaktujte servisné stredisko
2	Senzor sa neaktivuje	Nízka úroveň nabitia batérie	Vymeňte batériu

8 Slovníček

Páska 3M	Obojstranná montážna páska, na ktorej je gumové alebo akrylové lepidlo nanesené na obidve strany peny. Používa sa na zamedzenie vrtania otvorov a používania spojovacích prostriedkov
ABS	Moderný syntetický polymér s vysokou úrovňou odolnosti voči nárazu a elasticitou
OC	Ovládacie centrum Perenio® PEACG01
DSP	Procesor digitálneho signálu je špeciálny mikroprocesor navrhnutý na zabezpečenie spracovania digitalizovaného signálu (zvyčajne v reálnom čase)
IoT	Internet of Things (Internet vecí) je systém zariadení pripojených k internetu, ktoré sú schopné zhromažďovať a vymieňať si údaje pochádzajúce zo zabudovaných služieb
Umiestnenie	Všeobecný termín, ktorý znamená budovu alebo lokalitu, v ktorej sú nainštalované kamery Perenio® , ovládacie centrá a/alebo snímače
Perenio Smart	Softvér vyvinutý spoločnosťou Perenio IoT na diaľkové ovládanie zariadení zo smartfónov
Oblasť detekcie	Oblasť, ktorá spadá do zorného poľa senzora
ZigBee	Sieťový protokol určený na bezpečný prenos údajov pri nízkych rýchlostiach, ktorý je uznávaný pre extrémne nízku spotrebu energie