



Посібник зі встановлення та експлуатації інфрачервоного пульта Perenio® Red Atom

Листопад 2020 р.



Вступ

Інфрачервоний пульт Red Atom призначений для керування ІЧ-сумісними побутовими приладами (телевізор, кондиціонер і т.д.) через додаток **«Perenio Smart»** і/або голосові помічники. Для роботи пристрою наявність центру керування або ІоТ маршрутизатора торгової марки **Perenio®** не потрібна.

У цьому посібнику міститься докладний опис пристрою, а також інструкції з його встановлення та експлуатації.

Авторські права

Авторське право © Perenio IoT spol s r.o. Всі права захищені.

Торгова марка **Perenio**® належить компанії Perenio IoT spol s r.o. (далі по тексту – Perenio IoT). Всі інші схожі торгові марки та їхні назви, а також логотипи та інші символи є власністю їх відповідних власників*.

Матеріали, які представлені під ім'ям **Perenio**® та містяться в цьому посібнику, охороняються відповідно до міжнародного та місцевого законодавства, в тому числі законами про авторське право та суміжні права. Будь-яке відтворення, копіювання, публікація, подальше поширення або публічний показ матеріалів, представлених в цьому документі (повністю або частково), допускається тільки після отримання відповідного письмового дозволу правовласника. Будь-яке несанкціоноване використання матеріалів цього посібника може призвести до виникнення цивільної відповідальності та кримінального переслідування порушника відповідно до чинного законодавства.

Будь-які можливі згадки назв інших компаній та обладнання в даному документі наводяться виключно в цілях роз'яснення та опису роботи пристроїв та не порушують будь-чиїх прав інтелектуальної власності.

^{*} iOS – зареєстрована торгова марка CISCO TECHNOLOGY, INC., Android – зареєстрована торгова марка Google Inc., Google Play i Google Home - торгові марки Google Inc., App Store - зареєстровані торгові марки Apple Inc., Linux - зареєстрована торгова марка Linus Torvalds, Yandex - зареєстрована торгова марка YANDEX LLC, Amazon Alexa – зареєстрована торгова марка Amazon Technologies, Inc.



Відповідальність і технічна підтримка

Цей документ підготовлений відповідно до всіх необхідних вимог та містить детальну інформацію із встановлення, налаштування та експлуатації пристроїв, що є актуальною на дату його видачі.

Компанія Perenio IoT залишає за собою право модифікувати пристрій та вносити правки і зміни в даний документ без попереднього повідомлення й не несе відповідальності за можливі негативні наслідки, що виникли внаслідок використання застарілої версії документа, а також за будь-які можливі технічні та типографічні помилки або опущення та випадковий або пов'язаний збиток, який може виникнути внаслідок передачі даного документа або використання пристроїв.

Компанія Perenio IoT не дає ніяких гарантій щодо наведеного в цьому документі матеріалу, включаючи, крім того, товарний стан і придатність пристроїв для конкретного способу застосування.

З усіма технічними питаннями слід звертатися до місцевого представника компанії Perenio IoT або до відділу техпідтримки на сайті **perenio.ua**.

Проблеми, які виникають найчастіше, описані в Розділі 7 цього документа та на веб-сайті **perenio.ua**, де можна завантажити останню версію цього посібника.

Відомості про виробника: «Переніо ІоТ спол с р.о.» (Perenio IoT spol s r.o.) Чехія, Ржічані – Яжловіце 251 01, На Длоухі, 79 (Na Dlouhem 79, Ricany – Jazlovice 251 01, Czech Republic) **perenio.com**



Відповідність стандартам

наступних дир • Директива • Директива

Пристрій має сертифікат відповідності СЕ і відповідає вимогам наступних директив Європейського союзу:

- Директива 2014/53/EU про радіоустаткування;
- Директива 2014/35/EU про низьковольтне обладнання;
- Директива 2014/30/ЕU щодо електромагнітної сумісності.

Пристрій задовольняє вимоги маркування UKCA, які є необхідними для продажу пристрою на території Великої Британії

Пристрій пройшов усі встановлені в технічних регламентах Митного союзу процедури оцінки та відповідає нормам країн Митного союзу

Пристрій відповідає вимогам Директиви RoHS 2011/65/EU про обмеження вмісту шкідливих речовин

Пристрій відповідає вимогам технічного регламенту Республіки Білорусь ТР 2018/024/ВҮ («Засоби електрозв'язку. Безпека»)

Національний знак відповідності України, який означає, що пристрій відповідає всім необхідним технічним регламентам



RoHS

Цей пристрій та батарейки, які входять до комплекту поставки, не можна піддавати утилізації разом з побутовими відходами відповідно до Директиви 2002/96/ЕС про утилізацію електричного та електронного обладнання (WEEE)

Для захисту навколишнього середовища та здоров'я людей пристрій і батарейки утилізуються згідно із затвердженими інструкціями з безпечної утилізації. Для отримання додаткової інформації про способи правильної утилізації слід звернутися до постачальника пристроїв або в місцеві органи, що відповідають за утилізацію відходів



		!	/	
BG	CZ	DE	ES	FR
GR	IT	ΚZ	LT	LV
NL	NO	PL	RO	RU
SE	SK	TR	UA	UK

Відомості про отримані сертифікати вказані в розділі 6 цього документа. Копії сертифікатів та звітів можна знайти у відповідному розділі на сайті **perenio.ua.**



Зміст

Вступ	
Авторські права	
Відповідальність і технічна підтримка	4
Відповідність стандартам	5
Зміст	7
1 Загальний опис та характеристики	10
1.1 Призначення пристрою	10
1.2 Технічні характеристики	12
1.3 Комплект поставки	13
1.4 Упаковка та маркування	14
1.5 Правила безпечного використання	14
2 Встановлення та налаштування	16
2.1 Перше увімкнення	17
2.2 Вибір мобільного додатку для керування	17
2.3 Активація в мобільному додатку «Perenio Smart»	
2.4 Керування IЧ-пультом та пристроями (Perenio Smart)	25
2.4.1 Панель керування ІЧ-пультом	25
2.4.2 Історія подій	25
2.4.3 Додаткові налаштування	26
2.4.4 Панель керування побутовим пристроєм	27
2.4.5 Додаткові налаштування пульта до побутового приладу	27
2.4.6 Підписки	28
2.4.7 Перенесення ІЧ-пульта в інше приміщення або локацію	
2.4.8 Історія та push-сповіщення	
2.5 Активація у мобільному додатку «Perenio Lite»	31
2.6 Керування IЧ-пультом та пристроями (Perenio Lite)	
2.6.1 Панель керування ІЧ-пультом	
2.6.2 Додаткові налаштування ІЧ-пульта	
2.6.3 Панель керування побутовим пристроєм	



2.7 Керування через додатки Google, Yandex та Amazon	39
3 Технічне обслуговування та ремонт	40
4 Гарантійні зобов'язання	41
5 Зберігання, транспортування та утилізація	44
6 Інша інформація	45
7 Пошук та усунення несправностей	46
8 Глосарій	47

Малюнки та таблиці

10
11
14
16
24
37
11
12
29
16

Підключення до мобільного додатку «Perenio Smart»

A.	ВСТАНОВЛЕННЯ МОБІЛЬНОГО ДОДАТКУ «PERENIO SMART»	18
B.	ВИБІР ТИПУ ПРИСТРОЮ	20
C.	ПЕРЕДАЧА ПРИСТРОЮ ДАНИХ МЕРЕЖІ WI-FI	20
D.	НАЛАШТУВАННЯ ЛОКАЦІЇ ТА ПРИМІЩЕННЯ	22
E. ,	ДОДАВАННЯ КЕРОВАНОЇ ПОБУТОВОЇ ТЕХНІКИ	23



Підключення до мобільного додатку «Perenio Lite»

F. ВСТАНОВЛЕННЯ МОБІЛЬНОГО ДОДАТКУ «PERENIO LITE»	31
G. ПРОЦЕС ПІДКЛЮЧЕННЯ	33
Н. ПЕРЕДАЧА ПРИСТРОЮ ДАНИХ МЕРЕЖІ WI-FI	33
I. НАЛАШТУВАННЯ ПРИМІЩЕННЯ І ЗАСТАВКИ	35
Ј. ДОДАВАННЯ КЕРОВАНОЇ ПОБУТОВОЇ ТЕХНІКИ	36



1 Загальний опис та характеристики

1.1 Призначення пристрою

Інфрачервоний пульт **Red Atom** торгової марки **Perenio**® імітує роботу пульта дистанційного керування через інтерфейс, реалізований у додатку **«Perenio Smart: Система керування будівлею»** та у сторонніх виробників віртуальних голосових помічників.

Функціональні можливості інфрачервоного пульта:

- підтримка Wi-Fi;
- інтеграція з Yandex Smart Home (Аліса), Google Home (Google Асистент) і Amazon Alexa;
- сумісність з пристроями на базі iOS (12.0 і вище) і Android (5.1 і вище);
- низьке енергоспоживання;
- наявність бібліотеки ІЧ-пристроїв;
- широкий кут інфрачервоного випромінювання;
- можливість кріплення на вертикальну поверхню;
- керування через безкоштовний мобільний додаток.





Малюнок 1 – Зовнішній вигляд





2-а – вид спереду і збоку

2-б – вид знизу

Малюнок 2 – Кнопки, роз'єми та індикатори

Призначення кнопок, роз'ємів та індикаторів

Світловий індикатор	Світлодіод синього кольору, що відображає різні стани пристрою (див. таблицю 1)
Порт MicroUSB	Використовується для підключення USB-MicroUSB кабелю і подачі живлення до пристрою
Кнопка скидання налаштувань	Використовується для скидання налаштувань на заводські і активації пристрою в мобільному додатку « Perenio Smart »

Таблиця 1 – Стани світлового індикатора

Індикатор	Стан	Опіс
Синій	Горить	Пристрій увімкнено, але не активовано в додатку, або пристрій увімкнений і активований, але є проблеми з мережею Wi-Fi
	Блимає	Пристрій знаходиться в режимі активації в додатку



Індикатор	Стан	Опіс
	Блимає одноразово	Пристрій передає дані на віддалений сервер
	Не горить	Пристрій не підключено до мережі або увімкнено, активовано в додатку і працює в нормальному режимі

УВАГА! Вся продукція і мобільний додаток Компанії (включаючи будь-яке майбутнє програмне і апаратне забезпечення власної розробки або сторонніх виробників) не призначені для оперативного реагування на аварійні ситуації і не можуть використовуватися як засоби пожежогасіння та/або усунення наслідків надзвичайних ситуацій, включаючи, крім іншого, пожежі, затоплення, витоки або вибухи газу, зломи і крадіжки, а також стихійні лиха та інші форс-мажорні обставини, що призводять до пошкоджень та/або збитків, понесених користувачем або заподіяних його майну, особистій власності та/або іншим продуктам, пристроям, персональним даним і конфіденційності.

1.2 Технічні характеристики

Таблиця 2 – Основні технічні характеристики

Параметр	Значення
Артикул	PETRA01
Стандарт зв'язку	Wi-Fi (IEEE 802.11b/g/n)
Робоча частота	2,4 ГГц
Зона покриття Wi-Fi	До 100 метрів (на відкритих ділянках)
Сумісність	Android (5.1 і вище) і iOS (12.0 і вище)
Інтеграція	Yandex Smart Home, Google Home та Amazon Alexa
Сервер	Хмарний
ІЧ-діапазон дії	до 10 метрів
Частота ІЧ-діапазону	38 кГц
Кут ІЧ-випромінювання	360°



Параметр	Значення
Живлення	Номінальна напруга на вході: 5 В Струм на вході: не більше 1 А Робоча напруга: 4,75-5,25 В Потужність в режимі очікування: не більше 0,4 Вт
Робоча температура	від 0°С до +50°С
Робоча вологість	від 10% до 85% відносної вологості
Температура зберігання	від 0°С до +70°С
Вологість при зберіганні	від 5% до 95% відносної вологості
Встановлення	На горизонтальну або вертикальну поверхню. Призначено для установки в приміщенні.
Матеріал корпусу	АБС-пластик
Колір	Чорний
Розмір (Д х Ш х В)	50 мм х 50 мм х 19 мм
Вага нетто	27 г
Гарантійний термін	2 роки
Строк служби	4 роки
Сертифікати	CE, EAC, RoHS, UA.TR
Захист даних	Відповідність вимогам регламенту GDPR

1.3 Комплект поставки

У комплект поставки інфрачервоного пульта **Perenio**® входять наступні пристрої та комплектуючі:

- 1. Інфрачервоний пульт Red Atom 1 шт.
- 2. Кабель USB-MicroUSB 1 шт.
- 3. Короткий посібник користувача 1 шт.
- 4. Гарантійний талон 1 шт.
- 5. Поліуретанова наклейка 1 шт.
- 6. Наклейка «Perenio» 1 шт.





* Зображення комплектуючих наведені виключно в ознайомчих цілях

1.4 Упаковка та маркування

Інфрачервоний пульт **Perenio**® поставляється в індивідуальній картонній упаковці розміром 104 мм х 104 мм х 25 мм (Д х Ш х В), що містить повну назву та маркування, перелік пристроїв, що входять в комплект поставки, і основні технічні характеристики, а також дату виготовлення і відомості про виробника.

Вага картонної упаковки:

- вага нетто: 27 г;
- вага брутто: 130 г.

1.5 Правила безпечного використання

З метою належної і безпечної експлуатації інтелектуальної розетки необхідно слідувати крокам, описаним в цій інструкції, а також ознайомитися з наведеними нижче правилами техніки безпеки. Виробник не несе відповідальності за шкоду, заподіяну в результаті неправильної експлуатації пристрою.

Умови безпечної експлуатації

- 1. Не ставте пристрій поза приміщенням.
- 2. Слідувати вимогам зберігання/транспортування та температурного режиму експлуатації пристрою, які вказані виробником.
- 3. Не використовувати в приміщеннях з підвищеною вологістю або різким перепадом температур.
- 4. Не упускати і не кидати пристрій, не розбирати його і не намагатися полагодити самостійно.



- 5. Щоб уникнути отримання травм, не використовувати пристрій, якщо на ньому є тріщини чи інші пошкодження.
- 6. Для очищення використовувати суху тканину (не використовувати агресивні хімікати і чистячі/миючі засоби). Очищення проводити тільки після відключення пристрою від джерела живлення.
- 7. Не дозволяти дітям використовувати пристрій без нагляду дорослих і/або грати з ним.



2 Встановлення та налаштування

Перед початком установки необхідно вибрати одне з можливих місць розміщення інфрачервоного пульта:

- на горизонтальну поверхню;
- на вертикальну поверхню (стіна, бокова поверхня меблів і т.д.).

ПРИМІТКА. При установці можна використовувати поліуретанову наклейку для забезпечення додаткової стійкості пристрою.

Упевнитися, що обране місце відповідає таким вимогам:

- наявність джерела живлення в місці установки ІЧ-пульта;
- відсутність захаращення і перешкод в області дії пристрою.

ПРИМІТКА. Не рекомендується розміщувати пристрої в приміщеннях з перекриттями та іншими перешкодами в зоні дії ІЧ-пульта, оскільки вони блокують бездротову передачу сигналу.

Далі на малюнку наведено можливі місця установки ІЧ-пульта:





Малюнок 4 - Варіанти установки*

* Зображення наведені виключно в ознайомчих цілях



2.1 Перше увімкнення

Щоб підключити інфрачервоний пульт, слід розпакувати пристрій і підключити його до джерела живлення за допомогою кабелю USB-MicroUSB.

ПРИМІТКА. Для підключення ІЧ-пульта до електромережі можна використовувати будь-який зарядний пристрій (вихід: 5 В/1 А).

Інфрачервоний пульт **Red Atom** також може живитися від стороннього пристрою з роз'ємом USB (ПК, ноутбук, портативний зарядний пристрій, приставка, зовнішній акумулятор тощо).

2.2 Вибір мобільного додатку для керування

Віддалене керування ІЧ-пультом може відбуватись за допомогою одного з наступних додатків:

- мобільний додаток «**Perenio Smart**» (рекомендований);
- мобільний додаток «Perenio Lite».

ПРИМІТКА. Мобільний додаток **«Perenio Smart»** є рекомендованим, оскільки він має більш повний функціонал та дозволяє керувати всіма пристроями **Perenio**®.

У разі використання сторонніх додатків (голосових помічників) даний пристрій повинен бути попередньо активований в додатку **«Perenio Smart»** або **«Perenio Lite»**.

ПРИМІТКА. Посібник користувача мобільного додатку «Perenio Smart: Система керування будівлею» доступний для скачування на веб-сайті.



2.3 Активація в мобільному додатку «Perenio Smart»

Щоб підключити інфрачервоний пульт через додаток **«Perenio Smart»**, необхідно крок за кроком виконати наступні дії:

1. Розпакувати пристрій і підключити його до джерела живлення.

2. Установити на смартфон мобільний додаток «**Perenio Smart: Система** керування будівлею» та увійти в обліковий запис (див. пункт **A** далі).

3. Активувати пристрій в мобільному додатку (див. пункт В та С далі).

4. Ввести потрібну назву пристрою і вибрати локацію та приміщення установки (див. пункт **D** далі).

5. Додати побутову техніку, яка буде керуватися ІЧ-пультом.

А. ВСТАНОВЛЕННЯ МОБІЛЬНОГО ДОДАТКУ «PERENIO SMART»



Керування роботою інфрачервоного пульта здійснюється через безкоштовний мобільний додаток, доступний для скачування в Google Play або App Store.

Для входу в обліковий запис слід виконати нижченаведені дії:

- **а.** підключити смартфон до мережі Wi-Fi і завантажити додаток **«Perenio Smart: Система керування будівлею»** в Google Play або App Store;
- **b.** зареєструвати новий обліковий запис (див. пункт **A.1.** далі) або увійти в існуючий акаунт (див. пункт **A.2.** далі).



А.1. РЕЄСТРАЦІЯ НОВОГО ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ

- ввести адресу електронної пошти, ім'я користувача, пароль (не менше 8 символів, включаючи, як мінімум, одну прописну букву і одну цифру) та обрати країну проживання зі списку;
- в. прийняти загальні умови, політику конфіденційності та угодою про захист персональних даних (доступні для ознайомлення за посиланням);
- с. натиснути на кнопку «РЕЄСТРАЦІЯ».
- d. на вказану адресу електронної пошти буде надіслано лист про підтвердження реєстрації користувача (необхідно перейти за посиланням);
- е. увійти у створений обліковий запис.



А.2. ВХІД ДО ІСНУЮЧОГО ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ

÷	Увійти	
Пошта bogdan@gi	nail.com	
•••••	показати	
✓ Запам При н залогі	'ятати пароль эступному вході користувач буде нений автоматично	
	увійти	
	Забули пароль	

а. Ввести адресу електронної пошти та пароль від облікового запису на екрані входу до додатку;

b. натиснути на кнопку **«ВХІД»**.

ПРИМІТКА. У разі втрати пароля його можна відновити, натиснувши на посилання «Забули пароль».

Для відновлення забутого пароля використовується адреса електронної пошти, прив'язана до облікового запису, на який буде надіслано лист з інструкціями зі зміни пароля.



В. ВИБІР ТИПУ ПРИСТРОЮ

- а. Після входу в обліковий запис у правому верхньому кутку вкладки «Пристрої» натиснути на іконку «+», обрати інфрачервоний пульт у списку (див. малюнок справа);
- **b.** у спливаючому вікні підтвердити дозвіл на доступ до смартфону (відображається не для всіх пристроїв).



С. ПЕРЕДАЧА ПРИСТРОЮ ДАНИХ МЕРЕЖІ WI-FI



Після обрання типу пристрою буде відображено вікно його підключення до мережі Wi-Fi:

а. ввести пароль до зазначеної мережі Wi-Fi або вибрати іншу мережу;

ПРИМІТКА. Пристрій може підключитися тільки до мережі Wi-Fi частотою **2,4 ГГц.**

b. натиснути на кнопку «ПІДКЛЮЧИТИ».

ПРИМІТКА. Перед підключенням слід перевірити, що ІЧ-пульт увімкнуто і смартфон знаходиться на відстані не більше 2 метрів від нього.



- с. натиснути та утримувати кнопку живлення на пристрої до тих пір, поки світловий індикатор не почне блимати;
- d. натиснути на кнопку «ПОЧАТИ ПОШУК»;
- е. чекати на завершення процесу підключення.



С.1. ПОМИЛКИ ПІДКЛЮЧЕННЯ



Підключення пульта може бути перервано з однієї з наступних причин:

а. пристрій не був увімкнений або знаходиться занадто далеко від смартфона;

b. пристрій вже був активований у цьому або іншому обліковому записі;

с. помилка при введенні ID та/або пароля до пристрою або даних мережі Wi-Fi;

d. перебої в роботі Інтернет-провайдера.

ПРИМІТКА. Щоб усунути помилки підключення, необхідно слідувати інструкціям, зазначеним на екрані смартфона.



D. НАЛАШТУВАННЯ ЛОКАЦІЇ ТА ПРИМІЩЕННЯ

Після успішного підключення пристрою необхідно додатково зазначити наступне:

- а. заставку (зображення);
- **b.** назву;
- с. місце установки (локацію);
- **d.** приміщення установки.

Після завершення налаштувань натиснути на кнопку «ГОТОВО».

ПРИМІТКА. Всі вказані дані можна вказати або змінити пізніше в налаштуваннях ІЧ-пульта.





Інфрачервоний пульт відобразиться у вкладці «Пристрої».



Е. ДОДАВАННЯ КЕРОВАНОЇ ПОБУТОВОЇ ТЕХНІКИ



Натиснути на іконку «+» у правому верхньому кутку панелі керування ІЧ-пультом;

- а. обрати тип пристрою керованого пристрою;
- **b.** обрати виробника керованого пристрою;
- **с.** обрати варіант пульта для керування пристроєм (див. малюнок зліва);

ПРИМІТКА. Щоб обрати робочий варіант пульта, необхідно упевнитися, що на ньому функціонують не менше 3 (трьох) кнопок.

Кнопки активуються після того, як користувач змінить режим пристрою на «УВІМК.» на екрані смартфона. При цьому керований пристрій повинен увімкнутися!

d. ввести бажану назву для обраного пульта та зберегти налаштування.

Після успішного налаштування віртуальних пультів для побутової техніки користувач зможе побачити їх у вкладці «Пристрої», а також на панелі керування ІЧ-пультом.

Щоби передивитись список пристроїв, що керуються даним пультом, необхідно натиснути на кнопку «Показати».



Весь процес підключення інфрачервоного пульта в мобільному додатку можна переглянути на схемі далі.







2.4 Керування IЧ-пультом та пристроями (Perenio Smart)

2.4.1 Панель керування ІЧ-пультом



Панель керування ІЧ-пультом Red Atom відображається, якщо натиснути на його зображення у списку підключених пристроїв у вкладці «Пристрої».

У даній панелі керування користувач може виконувати наступні дії:

- підключати до пульта ІЧ-керовану техніку;
- переглядати список підключених пристроїв;
- переглядати історію подій пристрою.

2.4.2 Історія подій

У даній вкладці користувач може переглядати статуси пристроїв, а також час, коли відбулась та чи інша подія.

Функціональні можливості:

- фільтр «ВСЯ ІСТОРІЯ», що дозволяє переглядати наступні події:
 - эміни статусів системи («Підключено», «Від'єднано»);
 - о запуск і завершення оновлення прошивки.
- фільтр «ТІЛЬКИ ТРИВОГИ», що відображає тільки факти спрацювання пристрою при активованому режимі охорони;
- фільтр за датою.

ПРИМІТКА. Кількість доступних для перегляду днів в історії подій залежить від типу обраної підписки (для безкоштовної підписки – 7 днів).

×			Лютий			Ç
26	27	28	29	30	31	1
	вся іст	орія		тільки	тривог	м
Ro	PETRA	.01			Під	13:14 ключено



2.4.3 Додаткові налаштування



Після активації ІЧ-пульта в додатку **«Perenio Smart»** користувач може віддалено встановлюти наступні налаштування:

- змінити або встановити заставку (зображення) для пульта, щоб легше розпізнавати його у списку підключених пристроїв;
- змінити назву пристрою;
- перенести пристрій до нової або вже існуючої локації;
- додати пристрій до локації або змінити приміщення установки;
- видалити пристрій з мобільного додатку;
- переглянути унікальний номер пристрою (ID);
- переглянути поточну версію прошивки пристрою.

Відкрити екран налаштувань можна двома у два способи:

1. Натиснути на іконку з трьома крапками у правому верхньому кутку зображення ІЧ-пульта в додатку та обрати «Налаштування».



2. У панелі керуваня пристрою ІЧ-пульта натиснути на іконку налаштувань.





2.4.4 Панель керування побутовим пристроєм

Панель керування підключеного пристрою відображається, якщо натиснути на його зображення у списку підключених пристроїв у вкладці «Пристрої».

У даній панелі керування користувач може виконувати наступні дії:

- увімкнути на вимкнути пристрій віддалено;
- установлювати доступні налаштування (змінювати температуру та режим роботи кондиціонера, змінювати гучність телевізора і т.д.).

ПРИМІТКА. Доступні налаштування залежать від типу підключеного пристрою та варіанта обраного віртуального пульта.



2.4.5 Додаткові налаштування пульта до побутового приладу



Після активації ІЧ-пульта у додатку **«Perenio Smart»** користувач може віддалено встановлювати наступні налаштування:

- змінити або встановити заставку (зображення) для віртуального пульта, щоб легше розпізнавати його у списку підключених пристроїв;
- змінити назву віртуального пульта;
- видалити віртуальний пристрій з мобільного додатку.



2.4.6 Підписки

Підписка на тарифний план дозволяє збільшити строки зберігання у хмарному сховищі наступної інформації та даних:

- відеозаписи та фото;
- історія подій;
- статистика.

За замовчуванням усі користувачі мобільного додатку «Perenio Smart: Система керування будівлею» підписані на безкоштовний тарифний план, строк зберігання даних якого є обмеженим.

Для перегляду або зміни поточного типу підписки необхідно перейти до бокового меню та натиснути на одноіменну кнопку (див. малюнок справа).

~	Меню	
Ω	iotperenio@gmail.com Локації: З, пристрої: 8	\odot
	Home Приміщення: 2, пристрої: 7 Немає пристроїв на охороні	\odot
ደ	Мій аккаунт	>
	Підписки	>
	Блог	>
<u>)</u>	Магазин	>
?	Допомога	>
	вер. 1.63 (228) stage	



\leftarrow	Підписки	Ą
ЗАГАЛ	ьна інформація	
	Регеніо Basic Безкоштовно Змінити тип підписки	
	Ел.пошта iotperenio@gmail.com	
в підг	писку входить:	
Þ	Хмарне зберігання відео До 24 годин	
Ð	Історія подій Останні 7 днів	
	Статистика по пристроям Останні 7 днів	
досту	ИП ДО ПРИСТРОЇВ	
0	Камери Не обмежено	
	IoT маршрутизатор і центр керування Не обмежено	
Ro	IЧ пульт ДК Не обмежено	
	Розумний еко-обігрівач Не обмежено	
)) (((c	Датчики й інші Zigbee-пристрої Не обмежено	
важл	иві дії	
	Змінити тип підписки	

Буде відображено інформаційний екран поточного типу підписки, що включає:

- назву підписки (Perenio Basic, Perenio Pro або Perenio Extra);
- вартість підписки (щомісячно);
- можливість змінити тип підписки;
- дані про користувача, но якого оформлено підписку (адреса електронної пошти);
- інформацію про строк зберігання даних у хмарному сховищі;
- дані про кількість пристроїв, які можна підключати до одного облікового запису згідно з діючою підпискою.

Щоби змінити підписки, слід натиснути на одноіменну кнопку та обрати необхідний тарифний план зі списку. Після цього підтвердити свій вибір.



Таблиця 3 – Доступні типи підписок

Зберігання	Perenio Basic	Perenio Pro	Perenio Extra
Відео	24 години	14 днів	30 днів
Історія	Останні 7 днів	Останні 180 днів	Останні 365 днів
Статистика	Останні 7 днів	Останні 180 днів	Останні 365 днів



2.4.7 Перенесення ІЧ-пульта в інше приміщення або локацію

В ході експлуатації інфрачервоного пульта Red Atom може знадобитися змінити місце його установки. Можливі наступні варіанти:

1. Змінити приміщення:

- а. відключити ІЧ-пульт від джерела живлення та перенести його до іншого приміщення;
- b. підключити ІЧ-пульт до джерела живлення у новому приміщенні;
- с. переконатися, що ІЧ-пульт підключено до мережі Wi-Fi;
- d. змінити приміщення установки в налаштуваннях ІЧ-пульта в додатку.

2. Змінити локацію:

- a. зайти в додаток «Perenio Smart» і вибрати локацію, в якій активований інфрачервоний пульт;
- b. у вкладці «Пристрої» знайти даний пульт і натиснути на значок налаштування 🛱;
- с. у вікні вибрати «Від'єднати пристрій»;
- d. відключити ІЧ-пульт від джерела живлення та перенести його в інше приміщення/будинок;
- е. підключити ІЧ-пульт до джерела живлення у новому приміщенні;
- f. обрати в додатку ту локацію, в яку необхідно перенести інфрачервоний пульт;
- g. запустити пошук IЧ-пульта через додаток «Perenio Smart».

2.4.8 Історія та push-сповіщення

Усі повідомлення, зокрема про зміну стану пристроїв Perenio®, відображаються у вкладці «Історія». При цьому найбільш важливі з них в режимі онлайн можна переглядати у вікні повідомлень (Ф) в обліковому записі. Повідомлення можуть бути наступних типів:

- сигнали тривоги (завжди приходять як push-повідомлення на смартфон, а також відображаються у вікні повідомлень і у вкладці «Історія» в мобільному додатку);
- важливі повідомлення (відображаються у вікні повідомлень тільки при ввімкненому режимі охорони і завжди у вкладці «Історія»);
- стандартні події (відображаються тільки у вкладці «Історія»).

Сигнали тривоги. Найбільш важливі повідомлення, до яких відносяться повідомлення про спрацювання датчиків в режимі охорони, включаючи всі сигнали



тривоги датчиків диму і протікання (навіть при відключеному режимі охорони), повідомлення про надмірну напругу в мережі (для розетки), зміна стану центру керування на «В мережі»/«Не в мережі».

Важливі повідомлення. Повідомлення про запуск і завершення процесу оновлення прошивки центру керування, а також повідомлення про низький рівень заряду батареї датчиків і зміну режиму охорони для локації.

Стандартні події. Різноманітні новинні повідомлення і розсилки компанії Perenio IoT, а також повідомлення про спрацювання датчиків відкриття і руху при відключеному режимі охорони.

2.5 Активація у мобільному додатку «Perenio Lite»

Щоби підключити ІЧ-пульт до додатку **«Perenio Lite»**, необхідно покроково виконати наступні дії:

- 1. Розпакувати пристрій та підключити його до джерела живлення.
- 2. Установити на смартфон мобільний додаток **«Perenio Lite»** та увійти в обліковий запис (див. пункт **F** далі).
- 3. Активувати пристрій у додатку (див. пункти **G** та **H** далі).
- 4. Ввести бажану назву пристрою та обрати приміщення установки.
- 5. Додати ІЧ-керовану побутову техніку (див. пункт Ј далі).

F. ВСТАНОВЛЕННЯ МОБІЛЬНОГО ДОДАТКУ «PERENIO LITE»



Керування роботою пристрою здійснюється через безкоштовний мобільний додаток, доступний для скачування в Google Play або App Store.

Для входу в обліковий запис слід виконати нижчевказані дії:

- підключити смартфон до мережі Wi-Fi та завантажити додаток «Perenio Lite» в Google Play або App Store;
- **b.** зареєструвати новий обліковий запис (див. пункт **F.1.** далі) або увійти в уже існуючий акаунт (див. пункт **F.2.** далі).



F.1. РЕЄСТРАЦІЯ НОВОГО ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ

- а. Прийняти загальні умови, політику конфіденціальності та положення про захист персональних даних (доступні для ознайомлення за посиланням);
- **b.** обрати країну проживання зі списку;
- **с.** ввести адресу електронної пошти та натиснути на кнопку «Отримати код»;
- **d.** ввести код, отриманий на вказану адресу електронної пошти;
- **е.** встановити пароль (від 6 до 20 символів, що містить як мінімум 1 літеру та 1 букву);
- f. увійти у створений обліковий запис.

<		
Peec	страція	
Ukraine		>
bogdan	@gmail.com	
	Отримати код підтвердження	
	Погоджуюся <u>Угода про послуги</u> і <u>Політика</u> конфіденційності	

F.2. ВХІД В ІСНУЮЧИЙ ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС

Увійти	
Ukraine	>
bogdan@gmail.com	
	¥
Увійти	
	Забули пароль

а. Ввести адресу електронної пошти та пароль від облікового запису на екрані входу в додаток; **b.** натиснути на кнопку «**ВХІД**».

ПРИМІТКА. У разі втрати пароля його можна відновити, натиснувши на посилання «Забули пароль».

Для відновлення забутого пароля використовується адреса електронної пошти, прив'язана до створеного облікового запису, на котру буде відправлено вказівки зі зміни пароля.



G. ПРОЦЕС ПІДКЛЮЧЕННЯ

- а. Натиснути на іконку «+» у вкладці «Дім»;
- **b.** обрати «Universal Remote Control» (див. малюнок справа);

ПРИМІТКА. Якщо ІЧ-пульт знаходиться у режимі підключення (світловий індикатор блимає), можна запустити автоматичний пошук пристрою, натиснувши на вкладку «Auto Scan» вверху екрана (див. малюнок справа).

с. у спливаючому вікні підтвердіть дозвіл на доступ до смартфона (відображається не для всіх моделей).



Н. ПЕРЕДАЧА ПРИСТРОЮ ДАНИХ МЕРЕЖІ WI-FI



Після вибору типу пристрою відобразиться вікно з підключенням до мережі Wi-Fi:

а. ввести пароль до вказаної мережі Wi-Fi або обрати іншу мережу;

ПРИМІТКА. Пристрій може підключитися тільки до мережі Wi-Fi частотою **2,4 ГГц**.

b. натиснути на кнопку «Далі»;

ПРИМІТКА. Перед початком підключення слід перевірити, щоб ІЧ-пульт був увімкнений і смартфон був на відстані не більше 2 метрів від нього.



- с. натиснути та утримувати кнопку скидання на пристрої до тих пір, пока світловий індикатор не почне блимати;
- d. поставити «галочку» у підтвердження того, що світловий індикатор заблимав, та натиснути кнопку «Далі»;
- е. зачекати, поки завершиться процес підключення, та натиснути на кнопку «Завершено».



н.1. помилки підключення



Підключення пульта може бути перервано з однієї з наступних причин:

- **а.** пристрій не був увімкнений або знаходиться занадто далеко від смартфона;
- **b.** пристрій вже був активований у цьому або іншому обліковому записі
- с. помилка при введенні ID та/або пароля до пристрою або даних мережі Wi-Fi;
- **d.** перебої в роботі Інтернет-провайдера.

ПРИМІТКА. Щоб усунути помилки підключення, необхідно слідувати інструкціям, зазначеним на екрані смартфона.



І. НАЛАШТУВАННЯ ПРИМІЩЕННЯ І ЗАСТАВКИ

Після успішного підключення пристрою необхідно додатково вказати наступне:

- а. заставку (зображення);
- **b.** назву;
- с. місце установки (локацію).

Для цього у вкладці «Дім» слід натиснути на зображення ІЧ-пульта, потім в панелі керування пристроєм натиснути на іконку редагування у правому верхньому кутку екрану. Буде відображено екран налаштувань. Після цього ще раз натиснути на іконку редагування у правому верхньому кутку екрану.



Home 🗸	Ð
Ж;	Ласкаво просимо д Встановити місце розташування вашого дом >
Усі пристр —	
	Smart IR
	00
낮	A.S. T

IЧ-пульт буде відображено у вкладці «Дім».



Ј. ДОДАВАННЯ КЕРОВАНОЇ ПОБУТОВОЇ ТЕХНІКИ

- а. Натиснути на зображення ІЧ-пульта у вкладці «Дім»;
- **b.** натиснути на іконку «+», щоб додати новий пульт;
- с. обрати тип керованого пристрою;
- d. обрати виробника керованого пристрою;
- **е.** обрати варіант пульта для керування пристроєм (див. малюнок справа);

ПРИМІТКА. Щоб обрати робочий варіант пульта, необхідно переконатися, що на ньому функціонують не менше трьох кнопок (див. малюнок справа).

Кнопки активуються після того, користувач ЯК переведе пристрій у режим «ВКЛ.» на екрані смартфона. пристрій При цьому керований повинен увімкнутися!

f. ввести бажану назву пристрою для обраного пульта і зберегти налаштування.





Після успішного налаштування віртуальних пультів для керованої побутової техніки користувач може побачити їх в панелі керування ІЧ-пультом.

Весь процес актиації ІЧ-пульта у мобільному додатку можна подивитися далі на схемі.



Посібник зі встановлення та експлуатациїї інфрачервоного пульта Perenio® Red Atom



Малюнок 6 – Процес додавання нового пристрою (Perenio Lite)



2.6 Керування IЧ-пультом та пристроями (Perenio Lite)

2.6.1 Панель керування ІЧ-пультом



Панель керування ІЧ-пультом Red Atom буде відображено, якщо натиснути на його зображення у списку підключених пристроїв у вкладці «Дім».

У даній панелі керування користувач може виконувати наступні дії:

- підключати до пульта ІЧ-керовану побутову техніку;
- переглядати список підключених пристроїв;
- змінювати назву та місце установки ІЧ-пульта;
- змінювати назву віртуального пульта.

2.6.2 Додаткові налаштування ІЧ-пульта

Після активації ІЧ-пульта у додатку **«Perenio Lite»** можна віддалено встановлювати налаштування:

- змінити або встановити заставку (зображення) для пристрою, щоб легше розпізнавати його у списку підключених пристроїв;
- змінити назву пристрою;
- додати пристрій до приміщення;
- додати керування сторонніми додатками;
- налаштувати отримання сповіщень;
- видавати іншим користувачам права загального доступу до пристроїв;
- створити групу с декількох пристроїв для більш зручного керування ними;
- видалити пристрій з мобільного додатку.

ПРИМІТКА. Відкрити екран налаштувань можна натиснувши на іконку редагування у правому верхньому кутку панелі керування ІЧ-пультом.

Smart IR	>
Інформація про пристрій.	>
Підтримується контроль сторонніх виробників	
O 📲 🖪 🔗	
Alexa Google XIAODU Tencent Xia Assistant	owei
Device Offline Notification	
Offline Notification	
bruai	
Пристрої зі спільним доступом	>
Створити групу	>
FAQ & Feedback	
Додати на головний екран	
Перевірити мережу Перевірити зараз	
Перевірити наявність оновлення вбудованог	>
Видалити пристрій	



2.6.3 Панель керування побутовим пристроєм



Панель керування підключеним побутовим пристроєм буде відображено, якщо натиснути на його зображення в панелі керування ІЧ-пультом.

Користувач може виконувати наступні дії:

- увімкнути та вимкнути побутовий пристрій віддалено;
- встановлювати доступні налаштування (змінювати температуру та режим роботи кондиціонера, змінювати гучність телевізора і т.д.)

ПРИМІТКА. Доступні налаштування залежать від типу підключеного пристрою та варіанта обраного віртуального пульта.

2.7 Керування через додатки Google, Yandex та Amazon

Для підключення інфрачервоного пульта через додаток Google Home i/aбo Amazon Alexa він повинен бути попередньо активований в додатку **«Perenio Smart»** або **«Perenio Lite»**.

Для підключення інфрачервоного пульта через додаток Yandex Smart Home його можна активувати як Yandex пульт.

ПРИМІТКА. При додаванні інфрачервоного пульта Red Atom у сторонні додатки необхідно слідувати зазначеним в них інструкціям.

Інструкції з підключення ІЧ-пульта у сторонніх додатках можна також знайти на вебсайті компанії за посиланням **perenio.ua/faq**.



3 Технічне обслуговування та ремонт

Інфрачервоний пульт **Perenio**® не вимагає спеціального технічного обслуговування в ході експлуатації. Проте з метою підтримання належного стану і стабільної роботи пристрою рекомендується періодично виконувати наступні дії:

- дотримуватися правил безпечного використання пристрою;
- очищати корпус пристроїв від забруднень і пилу не рідше, ніж один раз на 6 (шість) місяців;
- перевіряти наявність оновлень додатку (якщо на смартфоні не налаштоване автоматичне оновлення встановлених додатків);
- усувати механічні пошкодження пристрою (в сервісних центрах).

Ремонт інфрачервоного пульта Red Atom здійснюється в сервісних центрах, оскільки при виході з ладу будь-якого елемента необхідно розкривати його корпус.

У разі гарантійного ремонту або заміни необхідно звернутися до продавця з чеком та придбаним пристроєм.

Для отримання більш докладної інформації щодо заміни та ремонту інфрачервоного пульта Perenio® слід звертатися до місцевого представника компанії або в службу техпідтримки через веб-сайт **perenio.ua.**



4 Гарантійні зобов'язання

Термін гарантійного обслуговування інфрачервоного пульта становить **24 (двадцять чотири) місяці** з дати його продажу кінцевому покупцеві.

Гарантійний талон вважається дійсним тільки у разі його правильного та повного заповнення компанією-продавцем. При придбанні пристрою слід перевіряти, щоб його серійний номер та модель відповідали відомостям, зазначеним у гарантійному талоні.

Якщо гарантійний талон заповнений неповністю або нерозбірливо, він визнається недійсним. У даному випадку рекомендується звернутися до продавця для отримання правильно заповненого гарантійного талона. Також допускається надавати товарний та касовий чеки або інші документи, що підтверджують факт та дату продажу пристрою. За дату продажу приймається дата, зазначена на товарному/касовому чеку або іншому відповідному документі. Якщо дату продажу встановити неможливо, гарантійний строк обчислюється з дня виробництва пристрою.

Виробник гарантує відсутність дефектів всіх матеріалів, а також дефектів продукції торгової марки Perenio® за умови нормальної експлуатації протягом гарантійного терміну. Обмежена гарантія поширюється тільки на першого кінцевого покупця продукції Perenio® та не може бути передана наступному покупцеві.

Для гарантійної заміни пристрій повинен бути повернутий компанії-продавцеві разом з чеком. Гарантійні зобов'язання на продукцію торгової марки Perenio® надаються тільки в країні її придбання.

ПОРЯДОК ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

У разі виявлення ймовірного недоліку або дефекту пристрою покупцеві необхідно до закінчення гарантійного терміну звернутися до авторизованого сервісного центру та надати наступне:

- 1. Пристрій з ймовірним недоліком або дефектом.
- 2. Гарантійний талон, оформлений відповідно до вимог чинного законодавства, або оригінал документа, що підтверджує покупку, з чітким зазначенням найменування та адреси компанії-продавця, а також дати та місця покупки.



ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

Продукція торгової марки Perenio® НЕ ПІДЛЯГАЄ безкоштовному гарантійному обслуговуванню при виявленні наступних пошкоджень або дефектів:

- пошкодження, викликані дією непереборної сили, нещасними випадками, недбалістю, умисними або необережними діями (бездіяльністю) покупця або третіх осіб;
- пошкодження, викликані впливом інших предметів, включаючи, крім іншого, вплив вологи, вогкості, екстремальних температур або умов навколишнього середовища (або у разі їх різкої зміни), корозії, окислення, попадання їжі або рідини та вплив хімікатів, тварин, комах та продуктів їхньої життєдіяльності;
- якщо пристрій (додатки, комплектуючі) було розкрито (порушена цілісність пломб), змінено або відремонтовано іншою особою, крім авторизованого сервісного центру, або з використанням несанкціонованих запасних частин;
- дефекти або пошкодження, завдані неправильною експлуатацією пристрою, використанням не за призначенням, включаючи використання, що суперечать посібнику з експлуатації;
- будь-які дефекти, викликані спробами підключення до несумісного ПО;
- дефекти, викликані природним зносом товару, включаючи сумку, корпус, набір батарей або посібник з експлуатації;
- якщо серійний номер (заводські наклейки), дата виробництва або найменування моделі на корпусі пристрою були видалені, стерті, пошкоджені, змінені або нерозбірливі;
- у разі порушення правил та умов експлуатації, а також встановлення пристрою, викладених у посібнику з експлуатації;
- тріщини та подряпини, а також інші дефекти, отримані у результаті транспортування, експлуатації покупцем або недбалим поводженням з його боку;
- механічні пошкодження, що виникли після передачі пристрою користувачеві, включаючи пошкодження, завдані гострими предметами, згинанням, стисненням, падінням тощо;
- пошкодження, викликані невідповідністю стандартам параметрів живлення, телекомунікаційних, кабельних мереж та аналогічних зовнішніх чинників.

ЦЯ ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ Є ЕКСКЛЮЗИВНОЮ ТА ЄДИНОЮ ЗА ЯКОЮ НАДАЮТЬСЯ ГАРАНТІЇ, ВОНА ЗАМІНЮЄ БУДЬ-ЯКІ ІНШІ ПРЯМІ ТА НЕПРЯМІ ГАРАНТІЇ. ВИРОБНИК НЕ НАДАЄ НІЯКИХ ГАРАНТІЙ, БУДЬ ТО ПРЯМИХ АБО НЕПРЯМИХ, ЯКІ ВИХОДЯТЬ ЗА МЕЖІ, ЩО МІСТЯТЬСЯ У ЦЬОМУ ДОКУМЕНТІ, ВКЛЮЧАЮЧИ НЕПРЯМІ ГАРАНТІЇ ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ ТА ВІДПОВІДНОСТІ ПЕВНОМУ ПРИЗНАЧЕННЮ. НА РОЗСУД ПОКУПЦЯ ЗАЛИШАЄТЬСЯ ВИКОРИСТАННЯ



НЕСПРАВНИХ, ДЕФЕКТНИХ TA НЕПРИПУСТИМИХ ДЛЯ ЗАСТОСУВАННЯ ПРИСТРОЇВ. ВИРОБНИК НЕ БУДЕ НЕСТИ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ЗБИТКИ, ЗАПОДІЯНІ ІНШИЙ ВЛАСНОСТІ НА ПІДСТАВІ БУДЬ-ЯКИХ ДЕФЕКТІВ ПРИСТРОЇВ, ВТРАТИ ПРИЛАДОМ КОРИСНОСТІ, ВТРАТУ ЧАСУ, А ТАКОЖ ЗА БУДЬ-ЯКІ ОСОБЛИВІ, ВИПАДКОВІ, ОПОСЕРЕДКОВАНІ АБО ПОБІЧНІ ЗБИТКИ, ШТРАФНІ ЗБИТКИ АБО ВТРАТИ, У ТОМУ ЧИСЛІ, НЕ ОБМЕЖУЮЧИСЬ, КОМЕРЦІЙНИМИ ЗБИТКАМИ, ВТРАТОЮ ВИГОДИ, ВТРАТОЮ ПРИБУТКУ, ВТРАТОЮ КОНФІДЕНЦІЙНОЇ АБО ІНШОЇ ІНФОРМАЦІЇ, ЗБИТКИ, СПРИЧИНЕНІ ПЕРЕРВАМИ У КОМЕРЦІЙНОМУ РОБОЧОМУ ЦИКЛІ ВНАСЛІДОК ТОГО, ЩО ПРИСТРІЙ БУЛО ВИЗНАНО НЕСПРАВНИМ, 3 ДЕФЕКТАМИ TA НЕПРИПУСТИМИМ ДЛЯ ЗАСТОСУВАННЯ.

Ця обмежена гарантія дає покупцеві певні юридичні права. Покупець може також мати інші права, відповідно до місцевого законодавства щодо захисту прав споживача, які можуть не збігатися з цією обмеженою гарантією. Для повного розуміння своїх прав необхідно ознайомитися з місцевим законодавством.

ПРИМІТКА. Виробник не випускає обладнання для сфери «життєво важливих завдань». Під пристроями для «життєво важливих завдань» маються на увазі системи життєзабезпечення, медичне обладнання, медичні пристрої, пов'язані з імплантацією, комерційні перевезення, ядерне обладнання або системи та будь-які інші області застосування, де відмова обладнання може завдати шкоди здоров'ю людини або призвести до її смерті або завдати шкоди матеріальним цінностям.



5 Зберігання, транспортування та утилізація

Інфрачервоний пульт **Red Atom** може перевозитися будь-яким видом критих транспортних засобів (у залізничних вагонах, закритих автомашинах, герметизованих опалювальних відсіках літаків тощо) відповідно до вимог діючих нормативних документів, що застосовуються до крихких вантажів, чутливих до дії вологи.

Аналогічні вимоги діючих нормативних документів застосовуються до умов зберігання пристрою на складі постачальника.

У разі утилізації пристроїв та/або акумуляторів необхідно дотримуватись правил поводження з відходами виробництва електричного та електронного устаткування (WEEE), згідно з якими після завершення терміну експлуатації всі електричні та електронні вироби й акумулятори підлягають місцевій системі розділеного збору. Не допускається утилізувати пристрої з несортованими міськими відходами, оскільки це завдасть шкоди навколишньому середовищу.

Для утилізації пристрою його необхідно повернути до пункту продажу або до місцевого пункту переробки.

Для отримання детальної інформації про переробку цього пристрою слід звернутися до служби ліквідації побутових відходів.

ПРИМІТКА. При транспортуванні та зберіганні пристроїв необхідно дотримуватися показників вологості та температури, зазначених у таблицях технічних характеристик, що містяться у цьому посібнику.



6 Інша інформація

Відомості про виробника

Назва	«Переніо IoT спол с p.o.» (Perenio IoT spol s r.o.)
Адреса	Чехія, Ржічані – Яжловіце 251 01, На Длоухі, 79 (Na Dlouhem 79, Ricany – Jazlovice 251 01, Czech Republic)
Контактна інформація	perenio.com, info@perenio.com

Відомості про компанію-імпортера

•				
v	np	111	2	•
3	μa	п	а	•

Назва	ПІІ у формі ТОВ «АСБІС-Україна»
Адреса	03061, м. Київ, вул. Газова, будинок 30
Контактна інформація	Тел. +38 044 455 44 11

Відомості про організацію, що здійснює гарантійне обслуговування та приймає претензії щодо якості

Україна:

Назва	ТОВ «АЙ ОН»
Адреса	03061, м. Київ, вул. Газова, будинок 30
Контактна інформація	0-800-300-955

Відомості про отримані сертифікати та декларації про відповідність

	Декларація про відповідність від 22.10.2019 (протокол
декларації, звіти	випробувань №6129-С від 21.10.2019 р)

Адреси сервісних центрів можна знайти на сайтах **perenio.ua** в розділі «Підтримка» або зателефонувати на єдиний номер технічної підтримки (0800-504-335 – безкоштовний дзвінок) для отримання більш докладної інформації.

©Perenio IoT spol s r.o. Всі права захіщені



7 Пошук та усунення несправностей

У таблиці 4 нижче наведені типові помилки та проблеми, що виникають при підключенні та налаштуванні інфрачервоного пульта.

Таблиця 4 – Типові помилки та способи їх усунення

№ п/п	Проблема	Можливі причини	Рішення
1	Пристрій не активується в мобільному додатку	Неправильне налаштування Wi-Fi маршрутизатора	Додайте точку доступу частотою 2,4 ГГц
2	При натисканні на кнопку не горить світлодіод	До пристрою не подається живлення	Переконайтеся, що пристрій підключено до мережі і що він увімкнений, або зв'яжіться з техпідтримкою
3	Не вдається віддалене керування	Вибраний неправильний варіант пульта для керування пристроєм	Вибрати інший варіант пульта в додатку або перевірити, щоб відстань від пульта до керованого пристрою відповідала заявленому ІЧ-діапазону



8 Глосарій

Amazon Alexa	Віртуальний асистент, який може прослуховувати голосові команди користувача і реагувати на них певними повідомленнями	
Google Home	Бездротовий динамік, що дозволяє керувати розумними пристроями за допомогою персонального асистента Google Assistant	
ΙοΤ	Інтернет речей (з англ. «Internet of Things») – це мережа пов'язаних через інтернет пристроїв, здатних збирати дані і обмінюватися даними, які надходять із вбудованих сервісів	
Perenio Smart	Програмне забезпечення, розроблене компанією Perenio для віддаленого керування пристроями	
Yandex Smart Home	Додаток, який дозволяє керувати розумними пристроями за допомогою голосового помічника «Аліса»	
Локація	Загальне позначення будівлі або споруди, в якому встановлені пристрої Perenio ®	